



ترست للتأمين فلسطين



التقرير السنوي
2024

الاختيار الأول

قائمة المحتويات

4	لمحة عامة
5	من نحن
6	الرؤيا
7	الرسالة
7	الأهداف
8	القيم
10	كلمة رئيس مجلس الإدارة
12	أعضاء مجلس الإدارة
26	الإدارة التنفيذية
28	أهم إنجازات العام 2024
30	تقرير مجلس الإدارة للعام 2024
39	إيضاحات إضافية
54	الحوكمة الرشيدة
68	أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2024
70	البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2024 مع تقرير مدقق الحسابات المستقل





لمحة عامة

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى، فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية، وتتميز الشركة بأنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية للتأمين»، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الاستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة وإمكانيات مالية واسعة، ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع الشركة بقدرة استيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم.

من نحن



شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) هي شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين عالمياً وإقليمياً. وقد بدأت أولى خطواتها عام 1994 في غزة ليمتد نشاطها لاحقاً لجميع مناطق الضفة الغربية وقطاع غزة.

وتتميز بأنها شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين، إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط والعالم.

توفر ترست فلسطين الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترفد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وإنجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير أينما تواجدت وبكل طاقاتها.

ترست ... الاختيار الأول

الرؤيا



توفير أقصى درجات الحماية والضمان للأفراد والشركات، والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والاستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الاقتصاد والمجتمع والارتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربتنا العالمية في التأمين إلى الواقع الفلسطيني.

الرسالة



الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للانحياز للشركة وذلك من خلال:

- تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام 2025-2027.
- تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الإنتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.
- تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.
- بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والالتزام التام أمام المؤمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها.
- تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الإدارية وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.
- الاستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.
- تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الإجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الاستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.
- المساهمة في بناء منظومة الشمول المالي من خلال محاولة الوصول إلى كافة الشرائح في المجتمع الفلسطيني لتقديم الخدمات التأمينية التي تلبي جميع احتياجاته.

تتطلع شركة ترست فلسطين إلى أن تصبح الاختيار الأول للشركات والأفراد، فشرية ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزوننا من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال مسيرتها، إننا وبحمد الله قد أصبحنا الاختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأكبر شركة عاملة، إننا نعمل على الاستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كأختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الاحتياجات والانتشار وتنوع السلع وجودة الأداء إلى المرتبة الأولى في الإنتاج والأرباح والتوسع وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين ورضا الزبائن.

تسعى ترست فلسطين من أجل إنجاز رؤيتها إلى:

- استمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للاكتتاب.
- تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية احتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
- الاستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وإنجاز الرؤية الاستراتيجية.
- الوصول باسم ترست للتأمين كاسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليه أنظار الناس في المجتمع.

الانفتاح

نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لابتكار آلية من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.

العدالة

نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، الجنسية، العرق، الدين، أو اللون ونعامل الجميع بالاحترام الذي يستحقونه ونمنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.

الامتثال

نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، ونلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب بإسم طواقمنا وشركائنا في العمل، ونحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

روح الفريق

نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح الخير العام للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تبعاً لرغبتنا في حمل الأمانة، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الاعتراف به وبمن يقومون به، وسنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم، ونقرّ روح العمل الجماعي ووضعتها فوق الإنجازات الفردية.

التغيير

بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحننا التجارية وتوسيعها، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه، فإننا نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً، بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.

المسؤولية

نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين على الدوام بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الارتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني يتم تشجيعهم على مواصلة تطورهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.

العاملون معنا:

نختار بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أساس مقدرتهم على المشاركة بقيمهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.

كل تلك العوامل رسمت صورة قاتمة للمشهد العام جعل العمل خلالها فيه الكثير من التحديات والصعوبات والآلام.

ومع ذلك وبإصرار استثنائي من العاملين بالشركة وتوجيهات مجلس الإدارة تم استخدام كل الفرص وجميع الامكانيات المتاحة للاستمرار في تحقيق أي انجاز وانتهى العام بنتائج معقولة في ظل هذه الظروف العصيبة.

العمليات التشغيلية:

كانت وبحمد الله شركتنا أقل الشركات تضرراً في هذه الظروف وذلك بسبب الخطط المسبقة والبديلة والاستعدادات الدائمة لمثل هذه الظروف حيث استمرت الشركة في قيادة السوق الفلسطيني وبفارق كبير عن الشركة التي تليها، محققة أرقاماً جيدة، فقد بلغت موجودات الشركة 155 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 141 مليون دولار أمريكي في العام 2023. وبلغت حقوق الملكية 61 مليون دولار أمريكي، مقارنة مع 59 مليون دولار أمريكي في العام 2023.

وحققت الشركة أرباحاً صافية بعد الضريبة 3.260 مليون دولار أمريكي، مقارنة مع 3.529 مليون دولار أمريكي في العام 2023.

وبلغت إيرادات الشركة 118 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 125 مليون دولار أمريكي في العام الماضي وبانخفاض مقداره 5%.

أما التعويضات فقد دفعت الشركة تعويضات نقدية للعملاء مبلغ 79 مليون دولار أمريكي، مقارنة مع 90 مليون دولار أمريكي في العام 2023.

لقد تم إعداد البيانات المالية وفق المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 والذي تم تطبيقه بالكامل على كافة قيود اعداد الميزانية وكافة المخصصات والتصنيفات الجديدة.

السادة / أعضاء الهيئة العامة المحترمين،

بلا شك أنكم تدركون حجم التحديات التي نواجهها والظروف التي يعيشها الشعب الفلسطيني والذي أثر بشكل كبير على الإيرادات، والاستثمار، وهو الهدف الأساسي من تأسيس الشركات، ولكننا في مجلس الإدارة نعمل كخليفة أزمة ومن خلال اجتماعات متواصلة للمجلس واللجان لتحقيق انجاز ما، وتجاوز هذه المحنة، ملتزمون أمامكم بأن لا نألو جهداً في الارتقاء بالشركة الى المكانة المالية والربحية التي تطمحون اليها.

مرة أخرى نسأل الله السلامة والسلام وانهاء المحنة وزوال الاحتلال حتى نتمكن من الحياة بكرامة وأمن واطمئنان.

وكل عام وأنتم بخير

كامل أبو نحل
رئيس مجلس الإدارة



السادة الأكارم، أعضاء الهيئة العامة للدورة الثلاثين.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، وأهلاً وسهلاً بكم في اجتماع الهيئة العامة العادية للدورة الثلاثين. وانتهاز هذه الفرصة للتقدم منكم ومن الشعب الفلسطيني والعربي بأجمل التبريكات بمناسبة عيد الفطر السعيد وانقضاء الشهر الكريم سائلاً المولى عز وجل لكم حياة سعيدة وأن يزيل عنكم الهم وأن يكتب لنا أوقاتاً فيها من الرخاء والتطور والنمو الشيء الكثير.

الوضع العام:

للأسف الشديد كان العام السابق عاماً مليئاً بالتحديات والماسي على شعبنا حيث تواصلت الحرب والتجويع والتهجير والاعتداءات على قطاع غزة الحبيب وامتد ليشمل معظم الجناح الثاني من الوطن مما أضعف من الحركة والتنقل والاستثمار وعمليات الشراء والبناء وتوقف المشاريع والنشاط الاقتصادي بشكل كبير بما فيها الصادرات والواردات وقد تزامن ذلك مع انقطاع كامل للمساعدات والدعم الخارجي ووقف مشاريع USAID نهائياً مما أدى الى تراجع كبير في نشاط التأمين وصناعة التأمين بشكل عام، علاوة على توقف أكثر من ثلاثمائة ألف عامل فلسطيني عن العمل بشكل كامل وانخفاض دخل ما يتجاوز عن مائة وخمسون ألف موظف الى حدود 70% أيضاً.

أعضاء مجلس الإدارة

تم انتخاب السادة أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ 30 آذار 2023 في اجتماع الهيئة العامة العادية لأربع سنوات مقبلة 2023 - 2026 ويتكون من السادة الأعضاء.



الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني
نائب رئيس مجلس الإدارة

- من مواليد قطر عام 1961.
- حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون Union College - Cincinnati الولايات المتحدة الأمريكية.
- رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقا.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للاستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر سابقا، شركة السري للتجارة.



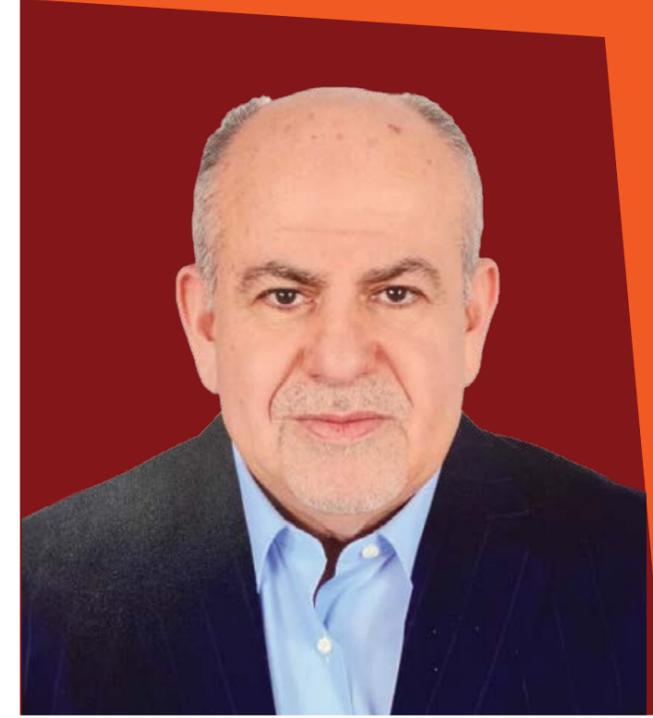
السيد / كامل غازي كامل أبو نحل
رئيس مجلس الإدارة

- من مواليد قطر عام 1974.
- بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ - جامعة لندن.
- رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- رئيس مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر.
- رئيس مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.
- رئيس مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص.
- رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحرين سابقا.
- عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للاستثمار.
- عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي قبرص، وترست القابضة.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست اليمن.
- عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل مار المملكة المتحدة.



السيد / أنور محمد احمد الشنطي
الرئيس التنفيذي / عضو مجلس الإدارة

- من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.
- حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.
- أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- الرئيس التنفيذي لمجموعة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.
- عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية.
- عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
- عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.



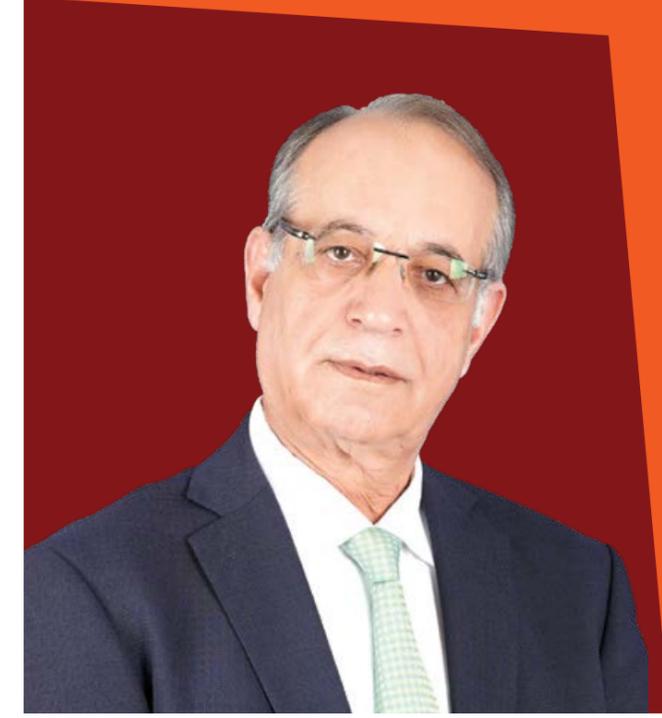
السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
عضو مجلس إدارة

- من مواليد عمان 1954.
- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال Boston - Salem state college الولايات المتحدة الأمريكية.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام للشركة الاستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.
- عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين سابقاً، شركة ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحرين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبتروال المحدودة.



السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
عضو مجلس إدارة

- من مواليد مدينة غزة عام 1961.
- حاصل على شهادة الماجستير في التأمين وإدارة المخاطر، جامعة سيتي - لندن.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو زميل في معهد تشارترد للإدارة (MCMI).
- عضو في معهد إدارة المخاطر (MIRM).
- زميل في معهد التأمين القانوني (FCII).
- خبرة 33 عاماً في قطاع التأمين وإدارة المخاطر.
- شارك وحاضر في العديد من البرامج والدورات التدريبية، وورش العمل، والمؤتمرات المحلية، والدولية.



السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل
عضو مجلس إدارة

- من مواليد غزة عام 1957.
- مدير عام الشركة العامة للتكافل - قطر سابقاً.
- خبره أكثر من 42 عاماً في التأمين وإعادة التأمين.
- عضو مجلس إدارة جلف اسست - البحرين.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو الإتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الإسلامي - السودان.



السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود
عضو مجلس إدارة

- من مواليد الكويت عام 1976.
- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة فيلاديلفيا - الأردن.
- يشغل حاليا منصب المدير المالي لشركة ترست هولدينج لدى فرعها في الأردن.
- يشغل عدة مناصب عضوية مجالس إدارة شركات في الأردن وفلسطين وسوريا والعراق واليمن.
- عمل سابقا بعدة مناصب أهمها:
 - نائب المدير المالي لشركة ترست العالمية للتأمين - قبرص لدى فرعها في الأردن.
 - نائب المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين - سوريا.



الفاضلة/ منى محيي الدين الجمل
عضو مجلس إدارة

- من مواليد البرازيل عام 1969.
- حاصلة على شهادة البكالوريوس في الآداب، إدارة الأعمال (العلوم المالية والمصرفية)، من جامعة ولاية جورجيا، الولايات المتحدة الأمريكية، عام 1993.
- خبرة في مجالات تطوير المنتجات، إدارة المشاريع، التطوير الإستراتيجي، تطوير أنظمة المواقع.
- شغلت عدة مناصب منها مستشار إدارة المنح في هيئة تنشيط السياحة الأردنية.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- مستشار الإنتاج والتسويق، الجمعية الملكية لحماية الطبيعة - الأردن.
- مستشار فني لتطوير الأعمال، شركة Millennia-Vision Consulting - الأردن.
- المدير العام لمركز المناهل في الرياض - المملكة العربية السعودية.
- مدير العمليات في الجمعية الملكية لحماية الطبيعة - الأردن.
- أخصائي اتصال وإعلام في هيئة تنشيط السياحة الأردنية.
- رئيس قسم المشتريات وتصميم المنتجات في Jute&Cotton السجاد والبسط العالمية - الأردن.
- مدير مكتب في شركة جالكس للاستثمار والتطوير بولاية جورجيا، الولايات المتحدة الأمريكية.

أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة

الشركات المسيطر عليها من الأعضاء	عدد الأسهم 2023	عدد الأسهم 2024	الجنسية	المنصب	الاسم
لا يوجد	219,995	331,111	أردني	رئيس مجلس الإدارة	السيد / كامل غازي أبو نحل
لا يوجد	110,997	110,997	قطري	نائب الرئيس	الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني
لا يوجد	3,183,269	3,183,269	--	--	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص ويمثلها
لا يوجد	--	--	فلسطيني	عضو	السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل
لا يوجد	--	--	أردني	عضو	السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود
لا يوجد	61,600	61,600	فلسطيني	عضو	السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل
لا يوجد	165,484	82,164	فلسطيني	عضو	السيد / أنور محمد احمد الشنطي
لا يوجد	219,995	219,995	أردني	عضو	السيد / جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل
لا يوجد	49,998	49,998	أردني	عضو	الفاضلة / منى محي الدين محمد الجمل

الرئيس التنفيذي

السيد/ أنور محمد أحمد الشنطي

مدققي حسابات الشركة للعام 2024

السادة/ شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية

دور مجلس الإدارة وآلية عمله

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من ثمانية أعضاء، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات التقديرية والأنظمة والسياسات المالية والاستثمارية واعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة. تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال اتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة 100,000 سهم. ولا يشترط حد أدنى بعدد الأسهم للعضو المستقل في مجلس الإدارة.

جلسات مجلس الإدارة:

أولاً عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في العام 2024، وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً لا يتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر ما يتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها 240 ألف دولار أمريكي بالإضافة إلى مصاريف السفر الفعلية.

ثالثاً تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة اجتماعاتها قبل عقد اجتماعات مجلس الإدارة.

أتعاب لجان مجلس الإدارة:

لا يتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل اللجان، ويتم تغطية مصاريف السفر الفعلية لحضور اجتماعات المجلس.

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة التدقيق

السيد/ هيثم مسعود
عضواً

السيد/ خالد أبو نحل
عضواً

السيد/ ماجد عقل
رئيساً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- مراجعة ودراسة كافة التقارير التي تصدر عن دائرة التدقيق الداخلي وتوجيه الإدارة التنفيذية لكافة الإجراءات والتعديلات المطلوبة ومتابعة تنفيذ هذه التعديلات.
- دراسة عروض التدقيق الخارجي ورفع التوصيات لمجلس الإدارة والجمعية العامة لاختيار المدقق الخارجي للشركة.
- متابعة وتقييم أنظمة الضبط الداخلي وإجراء كافة التعديلات المطلوبة لتقوية وتدعيم كافة الأنظمة والإجراءات.

لجنة المخاطر

السيد/ هيثم مسعود
عضواً

السيد/ ماجد عقل
عضواً

السيد/ خالد أبو نحل
رئيساً

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- دراسة وتوقع المخاطر التي من الممكن أن تتعرض لها الشركة من كافة النواحي وتقديم الحلول لها من خلال رفع توصياتها لمجلس الإدارة.
- التنسيق مع لجنة التدقيق الداخلي في فحص ودراسة كافة ملاحظاتهم وتتبع الحلول اللازمة لذلك ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بهذا الخصوص.
- وضع أكثر من خطة لمراجعة أية أخطاء غير متوقعة بالتنسيق الكامل مع مجلس الإدارة.
- متابعة التزام الشركة بكافة الأنظمة والتعليمات الخارجية والداخلية على حد سواء.

يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس.

لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق ولجنة المخاطر وباقي اللجان والإدارة العليا للشركة.

مزايا ومكافآت مجلس الإدارة:

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
السيد / كامل غازي أبو نحل	رئيس مجلس الإدارة	30,000	0	30,000
الشيخ/ ناصر بن علي بن سعود آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	30,000	0	30,000
السيد /جمال كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	30,000	0	30,000
السيد / أنور محمد احمد الشنطي	الرئيس التنفيذي عضو مجلس الإدارة	30,000	0	30,000
السيد / ماجد محمد عبد الحميد عقل	عضو مجلس إدارة	30,000	0	30,000
السيد / خالد كامل عبد الرحمن أبو نحل	عضو مجلس إدارة	30,000	0	30,000
الفاضلة / منى محيي الدين محمد الجمل	عضو مجلس إدارة	30,000	0	30,000
السيد / هيثم علي عبد الرحمن مسعود	عضو مجلس إدارة	30,000	0	30,000
المجموع		240,000	0	240,000

لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة

الشيخ / ناصر بن علي آل ثاني رئيساً	السيد / جمال أبو نحل عضواً	الفاضلة / منى محيي الدين الجمل عضواً
---------------------------------------	-------------------------------	---

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- إقرار كافة القرارات الخاصة بالتعيينات للمناصب العليا ورفع التوصيات لمجلس الإدارة بخصوص الرواتب والزيادات السنوية والمكافآت الخاصة.
- دراسة الكادر الوظيفي بشكل دوري وإجراء التعديلات عليه إن اقتضت الضرورة ذلك.
- التنسيق مع دائرة الموارد البشرية من خلال الرئيس التنفيذي بخصوص أية مشاكل تخص الكادر الوظيفي وتحديد الاحتياجات اللازمة للموظفين سواء تدريبية أو لوجستية، ورفع كافة التقارير السنوية لمجلس الإدارة لأخذ الموافقات اللازمة عليها.
- تطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات الفلسطينية من خلال الالتزام بالقواعد الإلزامية التي وردت في القوانين والأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- التطبيق التدريجي للقواعد الاختيارية لقواعد ومبادئ حوكمة الشركات حيثما لزم الأمر ذلك.
- التوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية.
- متابعة التزام الشركة بمبادئ الإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية ونصف السنوية وتقريرها السنوي.

لجنة الاستثمار

السيد / جمال أبو نحل رئيساً	الشيخ / ناصر بن علي آل ثاني عضواً	السيد / أنور الشنطي عضواً
--------------------------------	--------------------------------------	------------------------------

مسؤوليات وصلاحيات اللجنة

- متابعة كافة استثمارات الشركة وتحديد أولويات هذه الاستثمارات سواء كانت استثمارات بالعملة أو الأسهم والسندات أو العقارات.
- التنسيق الكامل مع هيئة سوق رأس المال بخصوص نسب الاستثمار وخطط الشركة في استثماراتها ضمن أفضل وأحدث الطرق.
- عمل الدراسات الضرورية لتحديد آفاق الاستثمار المحلي والخارجي.
- تقديم النصح والإرشاد لإدارة الشركة في تحديد سلة عملاتها ومحافظة الاستثمارية.
- دراسة أرباح الاستثمار خلال العام وتقديم التقارير اللازمة لمجلس الإدارة.

الإدارة التنفيذية

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة:

السيد/ أنور الشنطي

الرئيس التنفيذي/ عضو مجلس الإدارة
فلسطيني الجنسية

البيان	السنة	عدد الاسهم
عدد الأسهم	2024	82,164
عدد الأسهم	2023	165,484

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء

السيد/ عزام خفش

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية
فلسطيني الجنسية

البيان	السنة	عدد الاسهم
عدد الأسهم	2024	55
عدد الأسهم	2023	55

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء

السيد/ عطية موسى

مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي
فلسطيني الجنسية

البيان	السنة	عدد الاسهم
عدد الأسهم	2024	---
عدد الأسهم	2023	---

لا يوجد شركات مسيطر عليها من قبل الأعضاء

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني).
لا يوجد أي ملكية لأقارب الإدارة التنفيذية.

السيد / أنور محمد أحمد الشنطي

الرئيس التنفيذي - عضو مجلس الإدارة

- من مواليد مدينة قلقيلية عام 1960.
- حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام 1985.
- أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- الرئيس التنفيذي لمجموعة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين منذ عام 2010.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية - فلسطين.
- المدير العام وعضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.
- رئيس مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين.
- عضو مجلس إدارة المجلس التنسيقي الفلسطيني للقطاع الخاص.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.
- عضو اللجنة التنفيذية في الاتحاد العام العربي للتأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة المدرسة الوطنية الفلسطينية للإدارة.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة سابق في مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية.
- عضو مجلس إدارة سابق في الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً عاماً للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق.
- عمل مديراً إقليمياً للشركة القطرية العامة - الإمارات العربية المتحدة.
- عمل مساعداً للمدير العام في المجموعة الأهلية للتأمين.

السيد/ عزام عبد الإله خفش

نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية

- من مواليد مدينة نابلس عام 1969.
- حاصل على درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة النجاح الوطنية بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين وإعادة التأمين تدرج خلالها في عدة مناصب.
- حاصل على مجموعة من الدورات وورش العمل في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية.
- حاصل على مجموعة من الدورات في معايير المحاسبة الدولية.
- حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام 2013.
- عضو مجلس إدارة الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين سابقاً.
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً.
- عضو مجلس إدارة شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي.

السيد / عطية عبد الرحمن موسى مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي

- من مواليد مدينة رام الله عام 1975.
- حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت.
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين بدأها في شركة ترست العالمية للتأمين من موظف حاسوب إلى أن أصبح مديراً لدائرة الحاسوب عام 2004 وبقي لمدة 10 سنوات في هذا المنصب.
- تم ترقيته عام 2014 إلى منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي.
- حاصل على العديد من الدورات في علم الحاسوب ولديه شهادات دولية منها، DRP, ENSA, CEH, ITIL V 3.
- حاصل على العديد من الدورات في مجال التأمين، منها دورات في إعادة التأمين ودورات متقدمة في إدارة الخطر ودورات في التأمين الصحي وتأمينات الحياة.
- ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كمبرمج ومحلل نظم منها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وبرامج الحياة وغيرها.
- عضو مجلس الإدارة في شركة ترست للسياحة والسفر - فلسطين.

تكاليف الرواتب ونفقات السفر للإدارة العليا للشركة الأم (المبالغ بالدولار الأمريكي)

العام	مجموع التكاليف
2024	770,238
2023	761,549



أهم إنجازات العام 2024

خلال عام 2024، حققت شركة ترست العالمية للتأمين مجموعة من الإنجازات الهامة، التي عززت من استقرارها المالي، وتطورها التقني، وتنمية كوادرها البشرية، رغم التحديات التي واجهها السوق الفلسطيني. ومن أبرز هذه الإنجازات:

(1) الاستقرار المالي وتعزيز الاحتياطات:

الحفاظ على المحفظة التأمينية بالرغم من المنافسة الشديدة في السوق، حيث بلغت إيرادات الشركة 118 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 125 مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

تعزيز الاحتياطات الفنية وفق الخطة المعتمدة من مجلس الإدارة، وبالتنسيق مع الخبير الاكتواري، مما يضمن استمرارية كفايتها وعدالتها خلال عام 2024 .

إتمام التسويات الضريبية لكافة شركات المجموعة مع دائرة كبار المكلفين في ضريبة الدخل والقيمة المضافة حتى عام 2023، مع وضع اللمسات الأخيرة على التسوية الضريبية للشركة الأم للفترة 2019 - 2023.

(2) الاستثمار في الكوادر البشرية وتطوير المهارات:

استقطاب كفاءات جديدة وتعزيز الطاقم الوظيفي، إيماناً بأن الموظفين أحد أهم أصول الشركة. تنظيم وإرسال الموظفين إلى دورات تدريبية متخصصة في مجالات المالية، التأمين، إعادة التأمين، وإدارة المخاطر، بهدف رفع كفاءة الطاقم الإداري والفني.

(3) المشاركة في المؤتمرات وتعزيز حضور الشركة:

المشاركة ورعايه العديد من المعارض والمؤتمرات خلال عام 2024، مما ساهم في تعزيز سمعة الشركة وتعريف الجمهور بخدماتها التأمينية.

(4) التحول الرقمي وتطوير الأنظمة التكنولوجية:

تطوير قاعدة البيانات وأنظمة العمل، مع العمل على إطلاق برنامج e-Bao، والمتوقع تشغيله في بداية عام 2025، مما سيحسن العمليات التأمينية بشكل كبير. إتمام تطوير برنامج تأمين الحياة، والذي سيتم تفعيله خلال عام 2025، ليكون إضافة نوعية لمنتجات الشركة التأمينية. تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية رقم (9) و (17)، وشراء الأنظمة اللازمة لضمان الامتثال لهذه المعايير.

(5) تحديث الأنظمة القانونية والهيكلية:

تعديل النظام الداخلي وعقد التأسيس لكل من الشركة الأم والشركات التابعة، ليتوافق مع القرار بقانون رقم 42 لسنة 2021 بشأن الشركات، مما يعزز من التزام الشركة بالمتطلبات القانونية والتنظيمية الحديثة.

(6) نظرة مستقبلية للعام 2025:

تستعد الشركة لمواصلة مسيرتها في تعزيز الابتكار، وتوسيع نطاق خدماتها التأمينية، ورفع مستوى الأداء المالي والإداري، مع التركيز على تقديم منتجات جديدة، وتطوير التكنولوجيا، وتعزيز دورها في السوق الفلسطيني والإقليمي.

تقرير مجلس الإدارة للعام 2024

السادة المساهمين الكرام،

يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم في اجتماع الهيئة العامة العادي، حيث نقدم لكم التقرير السنوي الثلاثون، متضمناً البيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة، وهي:



ويأتي هذا التقرير لمقارنة الأداء المالي والتشغيلي لعام 2024 مع عام 2023، واستعراض الإنجازات والتحديات التي واجهتها الشركة في ظل الظروف المتغيرة.

قطاع التأمين: استراتيجية حكيمة رغم التحديات

واصلت شركة ترست العالمية للتأمين خلال عام 2024 التزامها باستراتيجية متوازنة، حيث تجنبت المنافسة على التأمينات ذات المخاطر العالية التي قد تؤدي إلى ارتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض حجم الإنتاج وحصتها السوقية. وتؤمن الشركة بأن زيادة الإنتاج يجب أن تكون وسيلة لتعظيم الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، خاصة في ظل الظروف الصعبة التي تمر بها فلسطين، وقطاع غزة بشكل خاص.

رغم هذه التحديات، بلغ إجمالي إيرادات أعمال التأمين لعام 2024 ما يقارب 118.192 مليون دولار أمريكي، مقارنة بـ 124.709 مليون دولار أمريكي في عام 2023، مسجلاً انخفاضاً بنسبة 5% ويعكس هذا الانخفاض الأثر المباشر للظروف الاقتصادية والسياسية، إلا أن الشركة استطاعت الحفاظ على استقرار أداؤها المالي بفضل سياساتها المدروسة ونهجها الحذر في إدارة المخاطر.

التطلعات المستقبلية

تسعى شركة ترست العالمية للتأمين إلى مواصلة تعزيز مكانتها في السوق الفلسطيني، مع التركيز على التطوير المستمر للخدمات التأمينية، وتحسين الكفاءة التشغيلية، وتنويع المنتجات لتلبية احتياجات العملاء المتغيرة، مع الالتزام بسياسات مالية مستدامة ومرنة لمواجهة التحديات المستقبلية.

وقد كان توزيع إيرادات التأمين على النحو التالي: (المبالغ بالمليون دولار)

نوع التأمين	2024		2023	
	الإيرادات	النسبة من الإيرادات	الإيرادات	النسبة من الإيرادات
المركبات	83.633	71%	90.190	72%
تأمينات العمال	8.741	7%	9.814	7%
تأمينات المسؤولية المدنية	1.779	2%	1.955	2%
التأمين الصحي	7.418	6%	7.284	6%
التأمينات الهندسية	1.894	2%	1.912	2%
تأمينات الحريق	8.008	7%	8.202	7%
التأمين البحري	0.547	-	0.661	-
تأمينات الحياة	4.449	4%	3.463	3%
التأمينات العامة الأخرى	1.723	1%	1.228	1%
المجموع	118.192	100%	124.709	100%

إيرادات عقود التأمين

2024	2023
118.192 مليون دولار أمريكي	124.709 مليون دولار أمريكي

مصاريف عقود التأمين

2024	2023
108.756 مليون دولار أمريكي	96.903 مليون دولار أمريكي

نتائج أعمال عقود التأمين قبل عقود اعادة التأمين المحتفظ بها

2024	2023
9.436 مليون دولار أمريكي	27.806 مليون دولار أمريكي

صافي الربح قبل الضرائب

2024	2023
5.630 مليون دولار أمريكي	5.441 مليون دولار أمريكي

أصول الشركة:

مجموع الموجودات / أصول الشركة

2023	2024
140.566 مليون دولار أمريكي	155.030 مليون دولار أمريكي

النقد والنقد المعادل والودائع لاجل والشيكات الاجله

2023	2024
24.142 مليون دولار أمريكي	23.860 مليون دولار أمريكي

موجودات ماله بالقيمه العادله من خلال الدخل الشامل الاخر

2023	2024
16.042 مليون دولار أمريكي	15.954 مليون دولار أمريكي

المطلوبات:

المطلوبات المتداولة

2023	2024
72.196 مليون دولار أمريكي	84.817 مليون دولار أمريكي

المطلوبات غير المتداولة

2023	2024
8.894 مليون دولار أمريكي	9.671 مليون دولار أمريكي

رأس مال الشركة:



نتائج أعمال الشركات التابعة:

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة على النحو التالي:

البيان / السنة	2023 دولار أمريكي	2024 دولار أمريكي
صافي حصتنا من أرباح شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	1,268,808	1,084,851
صافي أرباح شركة ترست العقارية	236,769	168,209
صافي أرباح شركة ترست للسياحة والسفر	19,234	3,682
صافي أرباح شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	203,918	200,941
مجموع الأرباح للشركات التابعة قبل استبعاد العمليات المشتركة	1,728,729	1,457,683

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة:

بلغت الأرباح الصافية قبل حقوق الأقلية وبعد الضرائب وتخصيص مبلغ 240 ألف دولار أمريكي مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام 2024 لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة مبلغ 3.260 مليون دولار أمريكي مقارنة مع 3.529 مليون دولار أمريكي في العام 2023.

الأرباح الصافية قبل حصة حقوق الأقلية:

2023	2024
3.529 مليون دولار أمريكي	3.260 مليون دولار أمريكي

الأرباح المدورة:

البيان / السنة	2024 دولار أمريكي	2023 دولار أمريكي
أرباح مدورة من العام الماضي	14,664,321	16,951,286
توزيعات أرباح نقدية على المساهمين واسهم مجانية	(1,650,000)	(4,500,000)
الأرباح بعد مخصص الضرائب وبعد حقوق الأقلية للعام 2024	2,607,734	2,766,293
مجموع الأرباح	15,622,055	15,217,579
المحول الى الاحتياطات خلال عام 2024	(359,144)	(553,258)
المحول من الاحتياطي الاختياري لتوزيع الأرباح النقدية في العام 2024	124,012	--
الأرباح المدورة	15,386,923	14,664,321

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية الموافقة على:

توزيع أرباح نقدية على مساهمي الشركة يوم اجتماع الجمعية العامة بنسبة 10% من رأسمال الاسمي والمدفوع بقيمة 1.650 مليون دولار أمريكي، توزع من أرباح عام 2024 واستكمال الباقي من الاحتياطي الاختياري إذا اقتضى الأمر ذلك، على أن يتم توزيع المبلغ خلال شهرين من موافقة الجمعية العامة واخذ الموافقات الرسمية والقانونية على ذلك.

مجال الاستثمار:

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بتطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) عند عرض استثماراتها في قوائمها المالية. ووفقاً لهذه المعايير، يتم إعادة تقييم الاستثمارات وفقاً للقيمة العادلة في نهاية كل عام، حيث ينعكس هذا التقييم على حقوق المساهمين في بيان المركز المالي. وفي الحالات التي يتعذر فيها تحديد القيمة العادلة للاستثمارات المتاحة للبيع بدقة، يتم إدراجها بناءً على تكلفتها التاريخية. وفي إطار سعيها لتعزيز قاعدة أصولها من خلال استثمارات قوية وواعدة، توسعت شركة ترست العالمية للتأمين في استثماراتها خارج فلسطين، لا سيما في قطر والجزائر. بلغت عوائد وأرباح الاستثمارات من الأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق

العربية، بالإضافة إلى الودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية، نحو 1.838 مليون دولار أمريكي في عام 2024، مقارنةً بـ 2.021 مليون دولار أمريكي في عام 2023. كما بلغت الإيرادات الأخرى خلال العام 3.048 مليون دولار أمريكي، مقابل 4.765 مليون دولار في العام السابق.

أما التغير المتراكم في القيمة العادلة للاستثمارات، فقد سجل انخفاضاً قدره 27 ألف دولار أمريكي، نتيجة تراجع قيمتها العادلة في البورصات.

عوائد وأرباح الإستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية:

2024	2023
1.838 مليون دولار أمريكي	2.021 مليون دولار أمريكي

استثمارات الشركة:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2024	2023
النقد والنقد المعادل	23.833	24.130
استثمارات وحصص وأسهم	16.129	16.251
الإستثمارات العقارية (الأراضي)	25.313	25.281
مجموع الاستثمارات	65.275	65.662



اجمالي الاستثمارات للمجموعة / بالقيمة العادلة

31/12/2023	31/12/2024
16,041,757 دولار امريكي	15,953,732 دولار امريكي

ثانيا: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح والخسائر (المبالغ بالدولار الأمريكي)

اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الأسهم 31/12/2024	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 31/12/2024	القيمة العادلة 31/12/2023
شركة فلسطين للتنمية والاستثمار	175,559	%0.07	175,559	208,915
المجموع			175,559	208,915

ثالثا: الاستثمارات العقارية (الأراضي)

البيان / السنة	المساحة (متر مربع)	2024 دولار أمريكي	2023 دولار أمريكي
أرض نابلس - شارع الروضة	1,765	2,053,283	2,020,925
أرض نابلس سالم 1 وسالم 2	30,642	428,988	428,988
أرض غزة - النصيرات	2,393	1,802,727	1,802,727
أرض غزة - شارع الرشيد	3,301	9,319,823	9,319,823
أراضي البيرة	2,416	1,900,710	1,887,790
أرض جنين - تنين	50,039	4,763,341	4,796,476
أرض جنين - تلفيت	12,081	894,550	894,573
الطوابق المؤجرة في مباني الشركة	3,734	3,375,442	3,375,417
استثمارات مشتركي التكافل			
أرض البيرة	1,012	774,180	753,940
المجموع		25,313,044	25,280,659

ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ استثمارية خارجية على النحو التالي:

أولاً: موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الاخر محفظة شركة ترست العالمية للتأمين الموحدة: (المبالغ بالدولار الأمريكي)

اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الأسهم 31/12/2024	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 31/12/2024	القيمة العادلة 31/12/2023
باديكو	379,033	%0.15	379,033	451,049
اوريدو	246,887	%0.08	185,165	227,136
مطاحن القمح الذهبي	35,000	%0.23	38,999	43,935
بنك فلسطين	49,110	%0.02	76,121	88,398
بنك القدس	505,754	%0.48	566,444	664,706
مجموع الأسهم المدرجة محليا	1,215,784	--	1,245,762	1,475,224
المحفظة الخارجية	11,185,716	--	7,675,721	7,894,256
مجموع المحفظة محليا وخارجيا	12,401,500	--	8,921,483	9,369,480

محفظة شركة التكافل الفلسطينية للتأمين: (المبالغ بالدولار الأمريكي)

اسم الشركة المدرجة محليا	عدد الأسهم 31/12/2024	نسبة المساهمة	القيمة العادلة 31/12/2024	القيمة العادلة 31/12/2023
البنك الاسلامي الفلسطيني	745,105	%0.75	1,065,500	1,303,933
مستشفى ابن سينا	169,156	%0.34	186,070	209,753
مجموع الأسهم المدرجة محليا	914,261	--	1,251,570	1,513,686
أسهم محلية (غير مدرجة)	2,572,165	--	2,790,332	2,816,651
المحفظة الخارجية	310,900	--	2,990,347	2,341,940
مجموع المحفظة محليا وخارجيا	3,797,326	--	7,032,249	6,672,277

سياسة ومخاطر الاستثمار:

بالرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة التي واجهها الاقتصاد الفلسطيني خلال العام المنصرم، وتأثير الأزمات العالمية على الأسواق الخارجية، بما في ذلك تداعيات جائحة كورونا، وإغلاق الاقتصادات، وانهيار العديد من الأسواق العالمية، بالإضافة إلى الحرب بين روسيا وأوكرانيا، والعدوان المستمر على قطاع غزة، فقد حرصت شركة ترست العالمية للتأمين على تبني استراتيجية استثمارية متوازنة.

عملت الشركة على تنويع وتوزيع استثماراتها بشكل يتيح لها تقليل المخاطر الناجمة عن هذه الأزمات، وتحقيق أفضل العوائد الاستثمارية الممكنة، مما يعكس قدرتها على التكيف مع المتغيرات الاقتصادية العالمية والمحلية، مع الحفاظ على استقرار أدائها المالي.

الشركات التابعة:

البيان / السنة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأس مال الشركة
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	مساهمة عامة	التأمين التكافلي	11 مليون دولار أمريكي
شركة ترست العقارية	مساهمة خصوصية	الاستثمار العقاري	1.5 مليون دينار أردني
شركة ترست للسياحة والسفر	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر	100 ألف دولار أمريكي
شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	مساهمة خصوصية	خدمات البرامج الصحية	100 ألف دولار أمريكي

شركة التكافل الفلسطينية للتأمين

تأسست شركة التكافل الفلسطينية للتأمين المساهمة العامة المحدودة بتاريخ 19 تشرين الثاني 2006 وسجلت لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562601179 تهدف الشركة إلى ممارسة أعمال التأمين وجميع الأعمال الاستثمارية وفق أحكام الشريعة الإسلامية الغراء.

قامت شركة ترست العالمية للتأمين في الربع الأخير للعام 2016 بالاستحواذ على شركة التكافل وأصبحت حصتها 62.46% من رأس مال الشركة، لتكون شركة التكافل الذراع التأميني التكافلي لشركة ترست العالمية للتأمين.

وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 62.46% لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة (شركة ترست العقارية).

شركة ترست العقارية

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ 30 نيسان 1995 وسجلت لدى مسجل الشركات في مدينة رام الله تحت رقم 562420703 تهدف الشركة إلى الاستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية. وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

شركة ترست للسياحة والسفر

تأسست الشركة بتاريخ 22 كانون الأول عام 1994 وسجلت لدى مسجل الشركات تحت رقم 562590174

تهدف الشركة إلى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية. وهي شركة تابعة مملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

تأسست الشركة بتاريخ 1 شباط عام 2018 وسجلت لدى مسجل الشركات في رام الله تحت رقم 562571380

تهدف الشركة إلى تقديم خدمات تأمين الحالة الصحية وتقديم الأنشطة المساعدة للتأمين، وتوفير الاعتمادات للمعاشات التقاعدية وتسوية مطالبات التأمين الصحي. وهي شركة تابعة ومملوكة بنسبة 100% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.

إيضاحات إضافية:

تنفيذا لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة، ومجلس إدارتها، وإدارتها التنفيذية، وموظفيها.

مساهمون يملكون 5% فأكثر من رأس مال الشركة:

السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص

السنة	2024	2023
عدد الأسهم	3,183,269	3,183,269
النسبة	%19.29	%19.29

شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين

السنة	2024	2023
عدد الأسهم	4,125,000	4,125,000
النسبة	%25	%25

السيد / محيي الدين الجمل

السنة	2024	2023
عدد الأسهم	2,459,979	2,459,979
النسبة	%14.91	%14.91

نشاطات التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين:

البيان / السنة	2024	2023
عدد المساهمين	127	119 مساهم
عدد الأسهم المتداولة	809,436 سهم	501,285 سهم
قيمة الأسهم المتداولة	2,517,053 دولار امريكي	1,519,539 دولار أمريكي
عدد الصفقات المنفذة	27 صفقة	78 صفقة
أعلى سعر تداول خلال العام	3.15 دولار امريكي	3.59 دولار أمريكي
أدنى سعر تداول خلال العام	2.85 دولار امريكي	2.85 دولار أمريكي
سعر الافتتاح في بداية العام	3.04 دولار امريكي	3 دولار أمريكي
سعر الإغلاق في نهاية العام	2.85 دولار امريكي	3.19 دولار أمريكي
عدد الأسهم المصدرة	16.5 مليون سهم	16.5 مليون سهم
القيمة السوقية للشركة	47,025 مليون دولار امريكي	52.635 مليون دولار أمريكي
معدل دوران السهم %	%4.31	%3.04
العائد على السهم للشركة الأم	%16	%17

السيطرة على الشركة:

تنتمي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين إلى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

البيان / السنة	عدد الأسهم	النسبة
شركة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين - البحرين	4,125,000	%25
شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	3,183,269	%19.29

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين:

تحرص شركة ترست العالمية للتأمين على توفير المعلومات اللازمة لمساهميها بشفافية وكفاءة، وذلك من خلال الآليات التالية:

- توجيه دعوة رسمية لحضور اجتماع الهيئة العامة إلى جميع المساهمين، وذلك قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الاجتماع.
 - إتاحة التقرير السنوي في دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين بالمركز الرئيسي للشركة، بالإضافة إلى جميع الفروع لضمان سهولة الوصول إليه.
 - نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية قبل أسبوع واحد من موعد انعقاد الاجتماع.
 - إتاحة جميع المعلومات المذكورة على الموقع الإلكتروني للشركة (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر، بالإضافة إلى نشرها عبر جميع منصات التواصل الاجتماعي الرسمية الخاصة بالشركة.
- تؤكد الشركة من خلال هذه الآليات التزامها بتعزيز التواصل مع مساهميها وضمان إيصال المعلومات إليهم بوضوح وشفافية.



الإدارة التنفيذية:



السيد أنور الشنطي
الرئيس التنفيذي



السيد عزام خفش
نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية



السيد عطية موسى
مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي



الموظفين

نحن في شركة ترست العالمية للتأمين نضع رأس مالنا البشري في صدارة أولوياتنا، مؤمنين بأن الثروة الحقيقية للشركة تكمن في جذب واستقطاب نخبة الخبراء في قطاع التأمين الفلسطيني، والحفاظ عليهم لضمان استمرار ريادتنا في هذا المجال.

وانطلاقاً من رؤيتنا الراسخة بأن نجاحنا يعتمد على استقطاب الكفاءات المتميزة في المجالات الإدارية، المهنية، والاستشارية، تفخر شركتنا بفريق الإدارة التنفيذية، الذي يتولى مسؤولية توجيه كافة الأعضاء المهنيين والعاملين، لضمان تحقيق أهداف الشركة وتعزيز استدامة وجودة خدماتها.

الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:



السيد/ مصطفى سلامة
مدير العمليات التشغيلية / ترست
العقارية ومدير الاستثمار



السيدة/ رزان يامين
مدير دائرة تعويضات الأضرار
الجسدية للمركبات والعمال



الدكتور/ احمد حجازي
مدير الدائرة القانونية



السيدة/ رانيا الأشقر
مدير دائرة اکتتاب التأمينات العامة



السيد/ رياض أبو رحمة
مدير دائرة التحصيلات والذمم



السيد/ هایل حسونة
مدير دائرة التدقيق



السيد/ عبد الله داوود
مدير شؤون الوكلاء والمكاتب



السيدة/ رزان صبح
مدير دائرة الحسابات



السيد/ بركات ميادمة
المدير المالي



السيد/ وليد سلمان
مدير دائرة تعويضات المركبات
المادية



السيد/ جعفر الخواجا
مدير التسويق



السيد/ شادي عبادي
مدير دائرة المركبات



السيد / عزام عياش
مدير دائرة إعادة التأمين



السيد/ روان المؤقت
مدير دائرة الموارد البشرية



السيدة/ ليندا الشنطي
مدير دائرة الشؤون الإدارية



السيد/ نضال خليل
مدير دائرة التأمين على الحياة



السيد/ عبد الله صادق
مدير الإنتاج



السيد/ تيسير رواجيه
مدير دائرة تعويضات التأمينات
العامة

مدراء الشركات التابعة:



السيد/ رياض الأطرش
مدير عام شركة التكافل للتأمين



السيدة/ إيمان الكيلاني
مدير رقابة وتسديد التعويضات



السيد/ مظفر منصور
مدير الأنظمة والبرامج وقائم بأعمال مدير دائرة المخاطر



السيدة / راوية بدوان
مدير العلاقات العامة وخدمة الجمهور



السيد/ مصطفى سلامه
مدير العمليات التشغيلية
ترست العقارية، ومدير الاستثمار



السيدة/ علا الحسيني
رئيس قسم الاسترداد



السيد/ مصعب رداد
مدير الشبكات والدعم الفني



السيد/ علا الخواجا
مدير التحقيق في المركز الرئيسي



الآنسة/ سيما حج ياسين
مدير الخطوط الجوية القطرية شركه
ترست للسياحة والسفر



السيدة/ مها جبر
مسؤول وحدة المخاطر والامتثال
وغسيل الأموال



الدكتور/ عمار بشارات
مدير شركة سمارت هيلث لخدمات
التأمين الصحي

عدد موظفي المكاتب التابعة

8	بديا
2	عراية
1	رفيديا
3	السلام
6	طوباس
2	سلفيت
2	البيرة
2	المصيون
26	المجموع

توزيع موظفي الشركات التابعة:

عدد موظفي الفروع

208	شركة التكافل للتأمين
20	شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي
2	شركة ترست للسياحة والسفر
1	شركة ترست العقارية
231	المجموع

عدد موظفي شركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة:

الشركة	2024	2023
شركة ترست للتأمين	238	234
شركة ترست للسياحة والسفر	2	2
شركة ترست العقارية	1	1
شركة سمارة هيلث لخدمات التأمين الصحي	20	19
شركة التكافل للتأمين	208	213
المجموع	469	469

المستشارين

المستشار الطبي الدكتور/ أشرف سلامة	المستشار القانوني السيد/ نضال طه	مستشار المدير العام لشؤون التسويق السيد/ السميذع عباس
---------------------------------------	-------------------------------------	---

مدراء الفروع

مدير فرع قلقيلية السيد/ محمد براءعية	مدير فرع طولكرم السيد/ نضال زوانة	مدير فرع نابلس السيد/ زياد لبادة	مدير فرع الخليل السيد/ خضر محاميد
مدير فرع جنين السيد/ عبد الرؤوف الفارس	مدير فرع بيت لحم السيد/ خالد عايش	القائم بأعمال مدير فرع غزة السيد/ حافظ الجمل	مدير فرع أريحا السيد/ عبد الرؤوف الفارس

المكاتب

مكتب عراية السيدة/ دانا حبايبة	مكتب السلامة السيد/ عمر شراونة	مكتب طوباس السيد/ راني دويكات
مكتب رفيديا السيد/ عرفات أبو شلهوب	مكتب البيرة السيد/ عبد العزيز صوان	مكتب بديا السيد/ عمر طه
مكتب سلفيت السيد/ عبد الرحمن ياسين	مكتب الماصيون السيد/ باسل دحادحة	

توزيع موظفي شركة ترست العالمية للتأمين على الفروع:

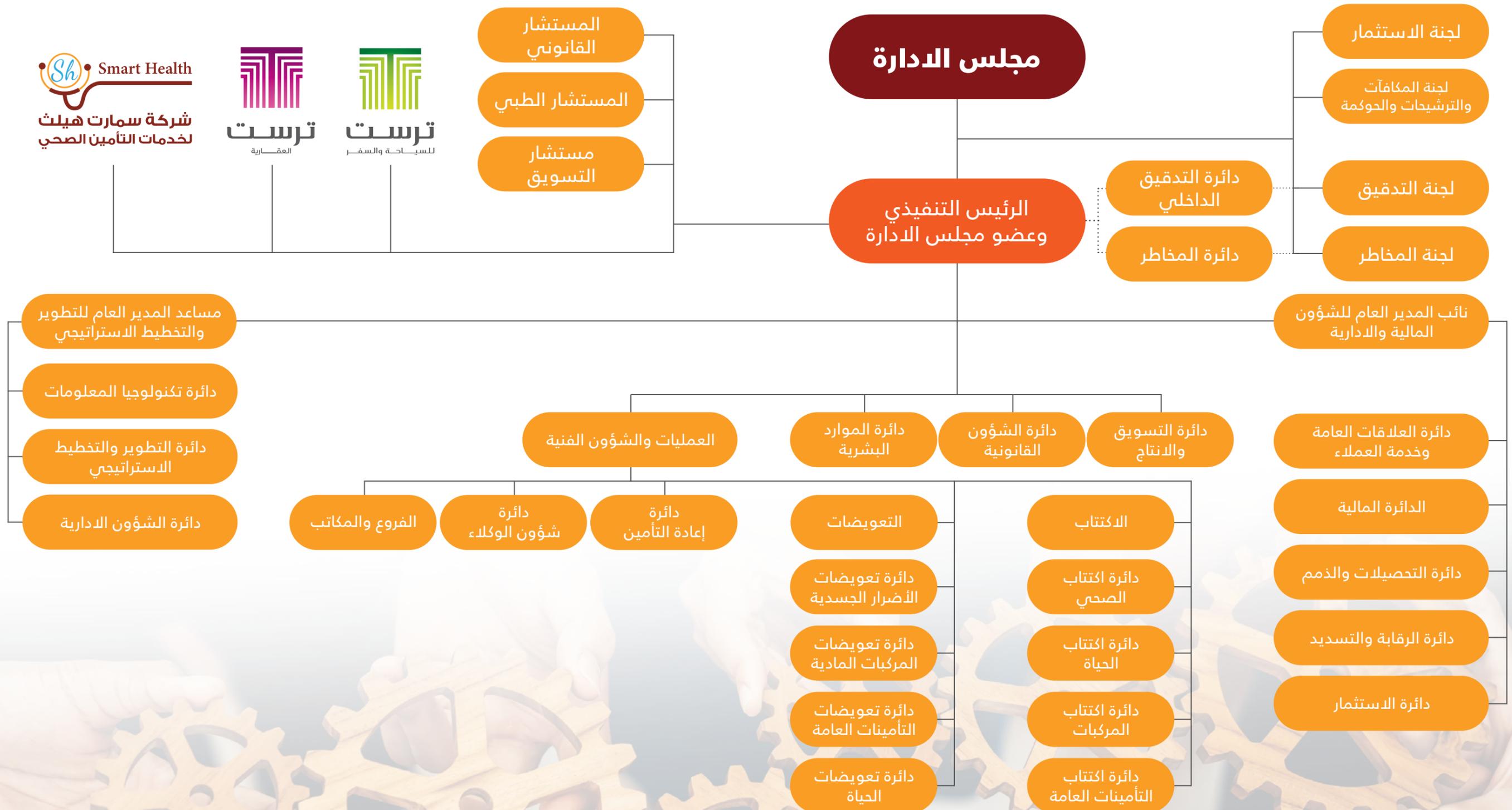
عدد موظفي الفروع

رام الله	103
نابلس	33
الخليل	23
غزة	12
أريحا	3
طولكرم	9
بيت لحم	9
جنين	10
قلقيلية	10
المجموع	212

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة
كما في 2024/12/31:

المجموع	سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي	التكافل للتأمين	ترست للسياحة والسفر	ترست العقارية	ترست للتأمين	المؤهل العلمي
1	--	--	--	--	1	دكتوراه
27	1	10	--	--	16	ماجستير
327	15	157	2	--	153	بكالوريوس
50	3	25	--	--	22	دبلوم
64	1	16	--	1	46	أقل من دبلوم
469	20	208	2	1	238	المجموع

المخطط التنظيمي للشركة





الوضع التنافسي للشركة:

شكل عام 2024 أحد أصعب الأعوام التي مرت على شركة ترست العالمية للتأمين وعلى العالم بأسره، نتيجة لاستمرار تداعيات جائحة كورونا، والإغلاقات التي أثرت على النشاط الاقتصادي العالمي، وانهيار العديد من الاقتصادات. كما زادت الحرب بين روسيا وأوكرانيا من الضغوط الاقتصادية، من خلال ارتفاع الأسعار، وانخفاض قيمة سلة العملات، إضافة إلى غياب أفق سياسي واضح في المنطقة.

وعلى المستوى المحلي، عانى الاقتصاد الفلسطيني من تأثيرات الإغلاقات المتكررة التي يفرضها الاحتلال الإسرائيلي على المدن الفلسطينية، إلى جانب الحرب الكارثية على قطاع غزة، وما خلفته من دمار هائل أثر بشكل مباشر على الاقتصاد الفلسطيني. هذه الأوضاع الصعبة أدت إلى اشتداد المنافسة بين شركات التأمين، والتي لجأت إلى تقديم خصومات غير مدروسة دون أسس مهنية أو علمية، مما تسبب في خسائر كبيرة على مستوى قطاع التأمين وانخفاض إنتاج معظم الشركات.

ورغم هذه التحديات، فإننا نأمل أن تتحسن الظروف قريباً، وأن ينتهي العدوان على قطاع غزة، ليشهد الاقتصاد الفلسطيني انتعاشاً يعكس إيجاباً على جميع القطاعات، بما فيها قطاع التأمين.

تدريب وتأهيل موظفي الشركة:

إيماناً من إدارة شركة ترست العالمية للتأمين بأهمية تطوير وتأهيل كوادرها البشرية على مختلف المستويات الإدارية، حرصت الشركة على المشاركة في 24 برنامجاً تدريبياً خلال هذا العام، شملت برامج دولية ومحلية، غطت مختلف الجوانب التقنية، المهنية، السلوكية، والإدارية.

وشارك في هذه البرامج 70 موظفاً وموظفة من مختلف إدارات المجموعة، حيث تبناوا نهج نقل المعرفة إلى زملائهم بعد انتهاء التدريب، بهدف توحيد المستوى المعلوماتي وتعزيز القدرات الإدارية والتقنية داخل الشركة. ويسهم هذا النهج في رفع كفاءة الأداء وضمان استمرار تميز الشركة وريادتها في قطاع التأمين.

الحوكمة الرشيدة:

تنفيذاً لرؤية مجلس الإدارة والإدارة العليا، تواصل شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، بما يحقق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصالح المساهمين والمستثمرين. ويأتي هذا الالتزام انطلاقاً من قناعتنا الراسخة بأهمية الدقة والشفافية في جميع جوانب العمل، حيث نحرص على الإفصاح الكامل عن البيانات المالية، ونتائج الأعمال، وكافة الأنشطة الجوهرية، بما يضمن وصول المعلومات لكافة فئات المستثمرين.

تعتمد الشركة المبدأ الديمقراطي في مناقشة مختلف القضايا، حيث تُجرى الانتخابات بحرية كاملة خلال اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة، وعند تشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، كما تم اعتماد مدونة حوكمة الشركات لضمان تطبيق أعلى معايير النزاهة والحوكمة المؤسسية.

تلتزم الشركة بتحديد مجالات العمل والصلاحيات لكل فرد ضمن أسرة ترست العالمية للتأمين، بدءاً من مجلس الإدارة الذي يتابع سير الأعمال، ويرسم الاستراتيجيات المستقبلية، ويقر الموازنات والسياسات المالية والاستثمارية، وصولاً إلى الإدارة التنفيذية التي تدعم العمليات التشغيلية وتبحث عن فرص جديدة للتوسع وطرح منتجات تأمينية مبتكرة تلبي احتياجات السوق الفلسطيني. وضمن هذا الإطار، يعمل جميع الأفراد بروح الفريق الواحد، في ظل هيكل تنظيمي واضح يسهل فهم التراتبية الوظيفية والمسؤوليات والمهام الموكلة لكل فرد.

وفي إطار التزامها بالشفافية، تقوم شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقارير دورية تشمل التقارير الربعية، النصف سنوية، والتقارير السنوية، إضافة إلى الاجتماعات العامة للمساهمين. كما تحرص الشركة على تعزيز التواصل مع مساهميها عبر دائرة الاستثمار وشؤون المساهمين، التي تتولى الاستجابة لاستفسارات المساهمين والمستثمرين بكل شفافية ووضوح.

البحث والتطوير:

انطلاقاً من الثقة التي منحها المواطن الفلسطيني لشركة ترست العالمية للتأمين في حماية حاضره ومستقبله، والتزاماً برؤيتها الاستراتيجية القائمة على التطوير المستمر، تبنت الشركة منذ تأسيسها نهج البحث والتطوير لضمان تقديم أعلى مستويات الجودة والخدمات التأمينية المتقدمة.

وفي ظل المنافسة القوية بين شركات التأمين في السوق الفلسطيني، والتحديات التي يفرضها الاحتلال الإسرائيلي على الاقتصاد الوطني، ترى الشركة أن البحث والتطوير هو السبيل الأمثل لمواجهة هذه العقبات. ولذلك، تعمل الشركة على تحسين الكفاءة الإنتاجية، وتطوير منتجاتها التأمينية، واستحداث خدمات جديدة تلبي احتياجات المواطنين بشكل أفضل.

تحليل الأداء وتطوير العمليات:

تقوم الشركة بإجراء دراسات دورية لمؤشرات أدائها طوال العام، ومقارنتها مع مؤشرات الأداء العام لقطاع التأمين الفلسطيني. ومن خلال التحليل المستمر للبيانات والمعلومات، وتقييم الأبحاث الميدانية على فترات مختلفة، تضع الشركة خطاً استراتيجياً واضحة تلبي احتياجاتها قصيرة وطويلة الأجل، مع تحديد المواصفات الفنية اللازمة لدعم عملياتها.

تحديث الأنظمة التقنية وتعزيز الكفاءة التشغيلية:

في إطار سعيها إلى تحديث آليات العمل المحوسب، أولت الشركة اهتماماً كبيراً بتطوير أنظمتها وبرامجها، حيث قامت بتزويد دوائرها بأحدث البرامج العالمية في مجال التأمين وإدارة البيانات المالية من كبرى الشركات العالمية، أبرزها نظام SAP. وقد أدى هذا التحديث إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة، وتسهيل عمليات التأمين، مما انعكس إيجابياً على زيادة الحصة السوقية للشركة.

الاستثمار في رأس المال البشري:

واصلت الشركة خلال عام 2024 تركيزها على تنمية رأس المال البشري، من خلال استقطاب الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة استراتيجية لتطوير وتأهيل الكوادر البشرية وتعزيز كفاءتها الإدارية والإنتاجية. كما تم عقد دورات تدريبية وورش عمل، والمشاركة في مؤتمرات محلية ودولية، مما مكّن الموظفين من مواجهة التحديات والتغلب عليها بفعالية، وذلك بفضل إيمان الشركة بأن المورد البشري هو أعلى أصولها.

الرقم	اسم البرنامج	العدد
1	Mediterranean International Tourism and Travel Exhibition Istanbul	1
2	معرض دبي Arabian Travel Marke	1
3	Trust Holding's 10th ICT Conference - Dead sea - Jordan	6
4	34TH General Arab Insurance Federation Conference	4
5	ملتقى شرم الشيخ السادس عام 2024	1
6	مؤتمر شركة اعادة التأمين R+V - ألمانيا	1
7	Crystal Reports training	3
8	The Certified Anti-Money Laundering Specialist (CAMS)	1
9	ورشة عمل تعريفية E-sadad	2
10	ورشة عمل حول استراتيجية الاستدامة	1
11	أسس الاكتتاب وصياغة البوالص التأمينية في التأمين الزراعي	1
12	تقييم الخسائر والتطبيق العملي للتسويات - التأمين الزراعي - جنوب افريقيا	2
13	Certified Information Security Manager (CISM)	1
14	شهادة تأمين المركبات	3
15	English Intensive Program	14
16	Agricultural Risk Management & Core Actuarial Principles and Practice in Agricultural Insurance as part of Product Development	4
17	Agro-Insurance Financial Management, Fundamentals of Takaful Agricultural Insurance, and IFRS standard / principles	4
18	إدارة وتدقيق أمن المعلومات	1
19	ورشة عمل أمن المعلومات	2
20	ورشة عمل التقنيات البرمجية الحديثة	1
21	ورشات عمل برنامج eBao	12
22	ورشة عمل لمدراء التدقيق الداخلي	1
23	دورة برمجية Full Stack Developer Technology	1
24	ورشة عمل ادارة المشتريات والعطاءات	2
المجموع		70

التحول الرقمي وتطوير الحلول التأمينية:

- تم إعداد برنامج محلي عالي الجودة لشركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي، حيث تم وقف التعامل مع البرنامج السابق، واستبداله ببرنامج جديد تم تطويره بجهود ذاتية من قبل فريق البرمجة في الشركة. يتميز هذا البرنامج بالسرعة، الدقة، والمهنية العالية في إدارة برنامج TPA.
 - حالياً، تعمل الشركة على إطلاق برنامج e-Bao المتطور الخاص بالاكنتاب، والذي سيحقق نقلة نوعية في تحسين العمليات، ومن المقرر أن يبدأ العمل به في بداية عام 2025.
 - بالإضافة إلى ذلك، تم الانتهاء من تطوير برنامج التأمين على الحياة، ومن المقرر بدء تشغيله خلال عام 2025.
- تؤكد شركة ترست العالمية للتأمين التزامها بالابتكار والتطوير المستمر، لضمان تقديم أفضل الخدمات التأمينية، وتعزيز مكانتها الرائدة في قطاع التأمين الفلسطيني.

التوجه الإستراتيجي للشركة:

ترتكز شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتها الاستراتيجية، والتي تستند إلى الثقة الكبيرة التي تحظى بها لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية. وقد مكّنتها هذا الدعم من قيادة قطاع التأمين والاستحواذ على الحصة السوقية الأكبر في هذا المجال.

ويعكس تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح التزام الشركة بالحفاظ على إنجازاتها، وتعزيز ثقة العملاء والمستثمرين، وفتح آفاق جديدة من الخدمات التأمينية التي تلبي احتياجات المواطنين.

وتعتمد الشركة في تحقيق رؤيتها المستقبلية على ركائز أساسية، تتمثل في:

- كوادرها البشرية المتميزة، التي تشكل حجر الأساس في مسيرة النجاح والتطوير.
- الثقة الراسخة التي بناها العملاء عبر السنوات، بفضل التزام الشركة بتقديم أعلى مستويات الجودة في الخدمات.
- السمعة الطيبة المبنية على الوفاء التام بالالتزامات تجاه المؤمنين، دون تأخير أو مماطلة.

ومن خلال هذا النهج، تؤكد شركة ترست العالمية للتأمين التزامها بتطوير خدماتها التأمينية وتعزيز ريادتها في السوق الفلسطيني، مع الاستمرار في تلبية تطلعات عملائها بكفاءة وموثوقية.

الخطة المستقبلية:

- العمل على تطبيق الخطة الإستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الإدارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الاستمرار في ريادة وقيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني واستمرار قصة النجاح التي تحقها الشركة منذ تأسيسها.
- الاستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية الإدارية، المالية، التسويقية ضمن إستراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية، وتعتمد على اختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.
- الاستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الامتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.
- العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.
- العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية وتنفيذ حملات توعية وثقيف للمجتمع.
- الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمتة كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.
- العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.
- تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.
- البحث عن أسواق جديدة في الأردن وبعض الدول العربية والأجنبية من خلال أخذ حصص من الشركات المحلية أو غير المحلية حيث أن اتفاقيات إعادة التأمين لدينا تسمح بالاكنتاب في المناطق العربية والأجنبية.
- طرح برامج ومنتجات تأمين جديدة إن أمكن ذلك سنوياً.
- تنويع المحفظة الاستثمارية وزيادة حصة الإستثمارات المحلية والخارجية من خلال تنفيذ توجيهات مجلس الإدارة.
- إنهاء تسوية الملف الضريبي للشركة عن الأعوام 2019 - 2023 في أقرب وقت ممكن.
- الاستعداد للعمل على برنامج e-Bao والذي متوقع أن يبدأ في العام 2025 ، وكذلك برنامج الحياة الجديد والذي سيبدأ العمل به خلال العام 2025.

المسؤولية الاجتماعية:

انطلاقاً من إيماننا العميق بالمسؤولية الاجتماعية، وحرصاً على تحقيق رؤيتنا في بناء وطن قوي و متماسك، عززت شركة ترست العالمية للتأمين دورها في المسؤولية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية خلال عام 2024 حيث خصصت موازنة سنوية لدعم هذا التوجه.

وشملت جهود الشركة في هذا المجال رعاية ودعم العديد من البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية والصحية، بالإضافة إلى المساهمة في برامج اجتماعية عبر وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك، وذلك تعزيزاً لدورها في خدمة المجتمع الفلسطيني. وفي إطار استراتيجيتها المستقبلية، تعزز الشركة خلال عام 2025 تبني نهج جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الاجتماعية، بما يضمن أثراً أكبر واستدامة أكبر لهذه المبادرات.

وتلتزم الشركة باتباع سياسة واضحة وثابتة في دعم المسؤولية الاجتماعية، حيث يتم تخصيص موازنة سنوية ضمن خطتها المالية، مع مرونة في تحديد قيمة هذا المخصص وفقاً لسياسة الإدارة التنفيذية وخطتها الاستراتيجية لكل عام على حدة.

من خلال هذا النهج، تؤكد شركة ترست العالمية للتأمين التزامها بتعزيز دورها المجتمعي، ودعم التنمية المستدامة، والمساهمة الفاعلة في بناء مجتمع أكثر تماسكاً وازدهاراً.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل:

تواجه شركة ترست العالمية للتأمين مجموعة من المخاطر المادية المحتملة التي قد تؤثر على أدائها واستمرارية ريادةها في السوق الفلسطيني. ومن أبرز هذه المخاطر:

(1) المنافسة الشديدة داخل السوق الفلسطيني:

قد تؤدي المنافسة المتزايدة بين شركات التأمين إلى قيام بعضها بتقديم أسعار غير واقعية أو تمديد التغطيات التأمينية دون مراعاة مبادئ التأمين الأساسية، مما قد يؤثر سلباً على الاستقرار المالي للقطاع.

(2) الانكماش الاقتصادي والأزمة المالية الحكومية:

قد تؤدي الأزمة المالية التي تواجهها الحكومة إلى زيادة المطالبات الاحتياطية من حيث الحجم والعدد، كما قد تؤثر على سلوك العملاء وميولهم فيما يتعلق بشراء وتجديد وثائق التأمين.

(3) الحفاظ على الأداء المتميز والسمعة الجيدة:

يواجه نجاح الشركة تحديات ومعوقات متعددة قد يضعها المنافسون أو ظروف السوق، مما يستلزم جهوداً مستمرة للحفاظ على سمعتها الرائدة ومستوى أدائها المتميز.

(4) المخاطر الطبيعية والتغيرات المناخية:

قد تتعرض الشركة لمخاطر غير متوقعة مثل العواصف الشديدة، الزلازل، والتغيرات المناخية الحادة، في ظل إمكانات محدودة لمواجهة الأضرار الناجمة عنها.

(5) تذبذب أسعار العملات وتأثيره على البيانات المالية:

التقلبات الكبيرة في أسعار العملات تؤثر بشكل مباشر على البيانات المالية للشركة. وقد اتخذت الشركة تدابير مثل تنويع سلة العملات للحد من هذه المخاطر مستقبلاً.

(6) التوترات السياسية وعدم الاستقرار الإقليمي:

يُعد الاحتلال الإسرائيلي عاملاً رئيسياً في زعزعة الاستقرار الاقتصادي والسياسي في فلسطين، حيث إن غياب الحلول السياسية يؤثر سلباً على مناخ الأعمال ويخلق تحديات غير متوقعة.

(7) المخاطر الصحية العالمية والأوضاع الاقتصادية:

استمرار ظهور أوبئة وفيروسات جديدة قد يؤدي إلى أزمات صحية واقتصادية عالمية، مما قد يؤثر على أعمال التأمين الصحي والحياة والتأمينات الأخرى.

(8) زيادة عدد شركات التأمين المرخصة:

يشكل دخول شركات تأمين جديدة إلى السوق الفلسطيني تحدياً تنافسياً إضافياً، حيث قد تؤدي هذه الشركات إلى تقليص الحصة السوقية لشركات التأمين القائمة.

(9) التخوف من تصعيد عسكري في الضفة الغربية:

تزايد المخاوف من عدوان عسكري كبير على الضفة الغربية، كما حدث في غزة، قد يؤثر بشدة على سير الأعمال، وسلامة الموظفين، والجمهور، مما قد يتسبب في اضطرابات اقتصادية واجتماعية واسعة النطاق.

(10) التدابير الاستباقية لمواجهة المخاطر:

لمواجهة هذه التحديات، تعمل الشركة على تعزيز أنظمة الحوكمة، تنويع الاستثمارات، تطوير سياسات إدارة المخاطر، وتحديث أنظمتها التأمينية لضمان مرونتها وقدرتها على التكيف مع مختلف السيناريوهات المستقبلية.



الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة:

لا توجد أي قضايا جوهرية تؤثر على نتائج أعمال الشركة، ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا، وتقوم الشركة برفع قضايا على الآخرين لاسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد، ويمكن تفصيلها على النحو التالي:

شركة ترست العالمية للتأمين

- قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 3715 قضية.
- قضايا استرداد شخصي وشركات 1631 قضية.
- القضايا المرفوعة ضد الشركة 2246 قضية.
- قضايا ذمم على الأشخاص المتعثرين عن السداد وشيكات مرتجعة لصالح الشركة 1537 قضية.
- قضايا استرداد شخصي وشركات 1293 قضية.
- القضايا المرفوعة ضد الشركة 1279 قضية.

علما بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة.

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:

- المصادقة على التقرير السنوي للمجموعة كما في 2023/12/31.
- اعتماد البيانات المالية الختامية للشركة كما في 2023/12/31 وكافة المخصصات والاحتياطات.
- إبراء ذمة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية 2023/12/31.
- تعيين السادة / شركة طلال أبو غزالة وشركاه الدولية مدققي حسابات الشركة للعام 2024.
- الموافقة على توزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبه 10% من راس المال الاسمي والمدفوع وبقيمة 1.650 مليون دولار امريكي على أن يبدأ التوزيع خلال شهرين من تاريخ انعقاد الهيئة العامة.
- تعديل النظام الداخلي وعقد التأسيس ليتوافق مع القرار بقانون رقم 42 لسنة 2021 بشأن الشركات.

العمليات غير المتكررة:

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال السنة المالية 2024 ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:

لم يتم تسجيل أي صفقات جوهرية رئيسية مع أطراف ذات علاقة تجاوزت 5000 دينار أردني أو أكثر، باستثناء ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية. وتشمل الأطراف ذات العلاقة كلاً من المساهمين، الشركات ذات العلاقة، موظفي الإدارة العليا، والشركات التابعة.

وتحرص شركة ترست العالمية للتأمين على ضمان الشفافية والنزاهة في جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، حيث يتم المصادقة على شروط تسعير هذه المعاملات من قبل إدارة الشركة ومجلس إدارتها لضمان الامتثال للمعايير المالية والحوكمة الرشيدة.

دور شركات المجموعة في عمليات إعادة التأمين

تلعب كل من شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص وشركة ترست العالمية للتأمين البحرين دوراً محورياً كمشغلين في مجال إعادة التأمين، إلى جانب شركة ترست القابضة، حيث يتم من خلالهم توجيه المعاملات إلى العديد من مقدمي خدمات إعادة التأمين، مما يعزز من تنوع مصادر التغطية التأمينية ويضمن كفاءة العمليات المالية والتأمينية للشركة.

الموردين والزبائن الرئيسيين:

لا يوجد موردين محددين أو زبائن رئيسيين محلياً وخارجياً يشكلون 10% فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:

لم يطرأ أي تغير جوهرية يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة مع العلم بتوقف أعمال الشركة تماماً في فرع غزة.

المنتجات الجديدة:

تواصل شركة ترست العالمية للتأمين تقديم مجموعة متنوعة من الخدمات التأمينية لعملائها، حيث تحرص على تحديث وتطوير منتجاتها بشكل سنوي ومنظم، بما يتماشى مع التغيرات المستمرة في السوق واحتياجات زبائنها الكرام.

وفي إطار مواكبة المستجدات العالمية، أضافت الشركة منتجات جديدة ضمن تأمين السفر، أبرزها:

- تغطية العلاج الطبي لفيروس كورونا للمسافرين، مما يوفر حماية إضافية أثناء السفر.
- تأمين السفر لعودة العالقين في الخارج، للمساهمة في تسهيل عودة المسافرين الذين يواجهون صعوبات غير متوقعة.

وفي إطار خطتها المستقبلية، تعتزم الشركة خلال عام 2025 إطلاق باقات تأمينية جديدة، تهدف إلى تقديم خدمات أكثر شمولية ومرونة، بما يعزز راحة العملاء ويوفر لهم أفضل الحلول التأمينية.

الأعمال الموسمية:

لا توجد أي أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام وتؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية:

لا يوجد أي امتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:

- تم إقرار القرار بقانون رقم 42 لسنة 2021 بشأن الشركات، وقد التزمت الشركة بالكامل بأحكام هذا القانون خلال عام 2024.
- يتم حالياً مناقشة قانون التأمين الجديد وما زال في مراحله الأولية ولم يتم اعتماده رسمياً.
- تم إقرار قانون الضمان الاجتماعي خلال عام 2016، واتخذت الشركة جميع التدابير اللازمة والمطلوبة لتطبيقه.
- في بداية عام 2019، صدر قرار بوقف نفاذ قانون الضمان الاجتماعي من قبل السيد رئيس دولة فلسطين لحين إجراء التعديلات المطلوبة عليه.
- عملت الشركة على تطبيق قرار بقانون رقم 39 لسنة 2022 لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب خلال عام 2024.
- يتم حالياً مناقشة تعليمات جديدة لحوكمة الشركات المدرجة في البورصة، ومن المتوقع إقرارها خلال عام 2025.

انقطاع الأعمال:

لم يحدث خلال الفترة السابقة أو الفترة الحالية أي انقطاع لأعمال ونشاط الشركة الا في فرع غزة نتيجة العدوان الغاشم من قبل الاحتلال الإسرائيلي.

العمليات خارج دولة فلسطين:

لا تمارس الشركة أي عمليات أو أنشطة تأمينية خارج دولة فلسطين، باستثناء قيامها بشراء أسهم في السوق القطري والجزائري، وذلك ضمن سياسة تنويع الاستثمارات المعتمدة لديها.

معايير الإفصاح:

تحرص الشركة على الالتزام بجميع القوانين والأنظمة المعمول بها داخل دولة فلسطين، وقد التزمت خلال الفترة السابقة بالمتطلبات التالية:

- القرار بقانون رقم 42 لسنة 2021 بشأن الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- قوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- تعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة، بما في ذلك التعليمات الجديدة المتوقع اعتمادها في عام 2025.
- المعايير الدولية لاعداد التقارير المالية IFRS.
- قرار بقانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب رقم 20 لسنة 2015 وقرار بقانون رقم 39 لسنة 2022.
- قانون الضمان الاجتماعي حال البدء في تطبيقه.
- المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم 17.
- المعيار الدولي لاعداد التقارير المالية رقم 9.

أسعار العملات:

يتم تحديد أسعار العملات مقابل الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وأسعار البنوك المتداولة يومياً، حيث يتم احتساب المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها في النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع أعضاء مجلس الإدارة:

لا توجد أي علاقة قرابة أو مصاهرة بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة، كما لا توجد أي معاملات تجارية بين أعضاء المجلس.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة:

لا تشغل الإدارة التنفيذية أي مراكز قيادية في شركات أخرى أو شركات شقيقة، أما فيما يتعلق بأعضاء مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السير الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس:

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة، ولا توجد أية بوادر و/ أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية المفصّل عنها:

لا يوجد أي اختلاف جوهري بين البيانات المالية النهائية والبيانات المفصّل عنها في بورصة فلسطين حيث تم فقط إعادة تصنيف بعض الحسابات لكن دون أي تأثير على نتائج الربح للفترة المالية.

الامتيازات:

لا توجد امتيازات خاصة لأي طرف داخلي أو خارجي، مما يعكس التزام الشركة بالعدالة والشفافية في التعاملات المالية والإدارية.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية:

لم تصدر أي قرارات ذات أثر مادي أو معنوي قد تؤثر على أداء الشركة أو مركزها المالي وتواصل الشركة التزامها في خططها المستقبلية بتطبيق معايير الجودة الدولية بما يضمن تحسين الأداء وتطوير الخدمات المقدمة للعملاء.

أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والأتعاب المهنية:

بلغت أتعاب التدقيق والاستشارات الضريبية والمهنية والقانونية للشركة الأم والشركات التابعة مبلغ 376 ألف دولار أمريكي في عام 2024 مقارنةً بـ 768 ألف دولار أمريكي في العام السابق مما يعكس تحسّن إدارة التكاليف مع الحفاظ على الامتثال الكامل للمعايير القانونية والمالية..

المؤشرات الرئيسية لبيان المركز المالي الموحد وبيان الدخل الموحد:

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2020	2021	*2022	*2023	*2024
مجموع الموجودات المالية بالقيمة العادلة	17.102	14.923	13.215	16.251	16.129
مجموع الأصول	204.527	218.249	164.695	140.566	155.030
مجموع المطلوبات	143.612	158.015	104.613	81.090	94.488
مجموع حقوق المساهمين	60.915	60.234	60.081	59.476	60.542
إجمالي أقساط التأمين/ إيرادات التأمين	96.632	111.934	123.995	124.709	118.192
صافي الأرباح قبل حقوق الأقلية	4.150	2.564	3.592	3.529	3.260

*البيانات المالية للعام 2022 وما بعد حسب معيار (17) الذي تم تطبيقه بداية العام 2023 وباقي السنوات السابقة حسب معيار (4).

الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات:

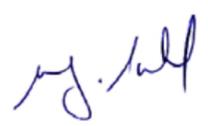
(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	2020	2021	*2022	*2023	*2024
الأرباح قبل الضرائب	6.209	3.966	5.940	5.441	5.630
قيمة الأرباح الموزعة نقدا	0.750	1.500	1.500	3	1.650
أسهم منحة مجانية	--	--	--	1.5	--
مجموع حقوق المساهمين	60.915	60.234	60.081	59.476	60.542
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة / دولار أمريكي)	3.31	3.19	3.15	3.19	2.85

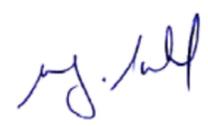
*البيانات المالية للعام 2022 وما بعد حسب معيار (17) الذي تم تطبيقه بداية العام 2023 وباقي السنوات السابقة حسب معيار (4).

الإقرارات

- يقر مجلس الإدارة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام 2025.
- يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن إعداد البيانات المالية وتوفير نظام رقابة فعال.

الاسم	رئيس مجلس الإدارة السيد / كامل أبو نحل	نائب رئيس مجلس الإدارة الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني	عضو مجلس الإدارة السيد / جمال أبو نحل	عضو مجلس الإدارة السيد / هيثم مسعود
التوقيع				

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي.

الاسم	رئيس مجلس الإدارة السيد / كامل أبو نحل	الرئيس التنفيذي السيد / أنور الشنطي	نائب المدير العام للشؤون المالية والإدارية السيد / عزام خفش
التوقيع			

أهم المؤشرات المالية للشركة للعام 2024: الوضع المالي للشركة "استقرار ونمو مستدام"

حرصت شركة ترست العالمية للتأمين على تعزيز وضعها المالي من خلال دعم احتياطاتها الفنية، والالتزام بأخذ كافة المخصصات المطلوبة وفقاً لتقرير الخبير الاكتواري الخاص بالشركة. وقد انعكس هذا النهج الإيجابي في تحقيق نمو ملحوظ في الأصول، حيث بلغت 155 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 141 مليون دولار أمريكي في العام السابق، مسجلة زيادة بنسبة 10% ويعود هذا النمو بشكل رئيسي إلى تطبيق المعيار الدولي رقم (17) وإعادة تصنيف العديد من الأصول.

السيولة والقدرة على الوفاء بالالتزامات

حافظت الشركة على مستوى عالٍ من السيولة لضمان قدرتها على تسديد التزاماتها فوراً دون أي تأخير أو مماطلة. وبلغت قيمة الودائع والنقد لدى البنوك نحو 23.833 مليون دولار أمريكي، مقارنة بـ 24.130 مليون دولار أمريكي في العام الماضي، مما يعكس استقرار الوضع المالي وقدرة الشركة على مواجهة أي تحديات محتملة.

تنوع الاستثمارات لتقليل المخاطر

اعتمدت الشركة خلال عام 2024 استراتيجية استثمارية متوازنة من خلال توزيع محفظتها الاستثمارية عبر مختلف القطاعات، سواء في السوق المحلي أو الخارجي. ويهدف هذا التوزيع إلى حماية الشركة من التقلبات العالمية، والتضخم، والتذبذب في الأسعار، مما يعزز استقرارها المالي ويضمن تحقيق عوائد مستدامة.

أهم النسب المالية:

البيان / السنة	*2023	*2024
العائد على الموجودات	2.51%	2.10%
العائد على حقوق المساهمين	5.93%	5.38%
العائد على سهم للشركة الام	17%	16%
معدل الملكية	42%	39%
نسبة التداول / مرة	1.25 مرة	1.15 مرة
القيمة السوقية الى القيمة الدفترية / مرة	0.88 مرة	0.78 مرة
القيمة السوقية الى العائد / مرة	19.03 مرة	18.03 مرة

* البيانات المالية للعام 2022 وما بعد حسب معيار (17) الذي تم تطبيقه بداية العام 2023.

شركة ترست العالمية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله - فلسطين

تقرير مدقق الحسابات المستقل
والقوائم المالية الموحدة
للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

طلال أبو غزاله وشركاه الدولية
محاسبون قانونيون



شركة ترست العالمية للتأمين
المساهمة العامة

البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية
في 31 كانون الأول 2024
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل



تقرير مدققي الحسابات المستقل

السادة/ أعضاء الهيئة العامة المحترمين
شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة
رام الله - فلسطين

الرأي

لقد قمنا بتدقيق القوائم المالية الموحدة المرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة - فلسطين المبيّنة في الصفحات من رقم (5) إلى رقم (57) والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2024، ومن قائمة الدخل والدخل الشامل الموحد وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ، ومن الإيضاحات حول القوائم المالية الموحدة بما في ذلك السياسات المحاسبية الهامة.

برأينا أن القوائم المالية الموحدة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين كما في 31 كانون الأول 2024 وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية الخاصة بالأفصاح عن البيانات المالية الختامية.

أساس الرأي

لقد قمنا بالتدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بمقتضى تلك المعايير مشروحة بصورة أشمل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية من هذا التقرير.

نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لمدونة قواعد السلوك المهني لمدققي الحسابات المسجلين في مجلس المهنة، وهو ما يتفق مع مدونة السلوك الأخلاقي للمحاسبين المزاولين المسجلين في جمعية مدققي الحسابات القانونيين الفلسطينيين، جنباً إلى جنب مع المتطلبات الأخلاقية المتصلة بتدقيقنا للقوائم المالية في فلسطين، وقد وفينا مسؤولياتنا الأخلاقية وفقاً لهذه المتطلبات.

نعتقد أن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لإبداء رأينا غير المتحفظ حول القوائم المالية.

فقرة توكيدية

- ان البيانات المالية مطابقة للسجلات المحاسبية مع الأخذ بالاعتبار التعديلات المتعلقة بتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي بحسب حكمنا المهني كانت الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيقنا للقوائم المالية للسنة الحالية. لقد تم معالجة هذه الأمور في سياق تدقيقنا للقوائم المالية ككل وفي تكوين رأينا حول تلك القوائم المالية، وإننا لا نبيدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

وفيما يلي أمور التدقيق الرئيسية المتعلقة بتدقيق القوائم المالية:

أمور التدقيق الرئيسية	موجودات ومطلوبات عقود التأمين
كيفية تناول أمر التدقيق الرئيسي خلال عملية التدقيق	كما هو موضح في الإيضاح رقم (12) حول القوائم المالية، فإن مبلغ 59,940,640 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 (مبلغ 49,440,539 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023) يمثل قيمة مطلوبات عقود التأمين ومبلغ 2,156,809 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 (مبلغ 978,652 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023) موجودات عقود التأمين. تحتاج موجودات ومطلوبات عقود التأمين إلى مهارات متخصصة في الدراسات الاكتوارية ومتابعة حثيثة من قبل إدارة الشركة وبالتالي فإنها تعتبر من ضمن البنود المهمة لنا والتي تحتوي على مخاطر، خصوصاً أن تقديرها يعتمد بدرجة كبيرة على الاجتهاد والحكم المهني للخبير الاكتواري وإدارة الشركة ولاسيما فيما يتعلق بتقدير القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية وإمكانية استخدام نهج تخصيص الأقساط وتقدير التزامات المطالبات المتكبدة حيث تتضمن هذه التدفقات النقدية في المقام الأول تحديد مقبوضات الأقساط المتوقعة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات وتخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين والتي تقع ضمن حدود العقد.
قام فريق التدقيق بالتعاون مع خبيرنا الاكتواري بإجراءات تدقيق مهنية في هذا السياق، من بينها ما يلي:	يتضمن احتساب هذه المطلوبات والموجودات تقديرات جوهرية والاستعانة بخبراء التقييم الاكتواري للتأكد من مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات والبيانات المستخدمة لتحديد التدفقات النقدية المستقبلية المقدره ومدى ملاءمة معدلات الخصم المستخدمة لتحديد القيمة الحالية لهذه التدفقات النقدية.
- تقييم كفاءة وقدرات وموضوعية الخبير الاكتواري المكلف من قبل الإدارة.	كما ان مطلوبات عقود التأمين تشكل ما نسبته 71% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة وان موجودات عقود التأمين تشكل ما نسبته 3% من إجمالي الموجودات المتداولة كما في 31 كانون الأول 2024 في حين ان مطلوبات عقود التأمين تشكل ما نسبته 68% من إجمالي المطلوبات المتداولة على الشركة وان موجودات عقود التأمين تشكل ما نسبته 2% من إجمالي الموجودات المتداولة كما في 31 كانون الأول 2023.
- فهم وتقييم عملية تحديد القيمة الحالية، ومعرفة كيفية تصميم وتطبيق الضوابط الرقابية الموضوعية والمستخدمه لتحديد قيمة أصول والالتزامات عقود التأمين.	
- اختبار عينة من البيانات للتحقق من مدى اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المستخدمة في تحديد التدفقات النقدية المستقبلية.	
- تقييم مدى ملاءمة المنهجية والافتراضات الهامة بما في ذلك تعديل المخاطر، وتقييم مدى إمكانية تطبيق نهج تخصيص الأقساط ومعدلات الخصم والمصرفيات المدرجة ضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد. كما تضمنت هذه الإجراءات مراعاة مدى معقولية الافتراضات مقارنة بالحالات السابقة ومدى ملاءمة الأحكام المطبقة	
- تقييم واختبار البيانات المستخدمة في نموذج الانخفاض في قيمة الذمم المدينة للمبالغ المستحقة؛	
- تقييم واختبار عملية احتساب مخصص خسائر الائتمان المتوقعة والافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة.	
- قمنا على نحو مستقل بإعادة العملية الحسابية لتقييم مدى دقة احتساب أصول والتزامات عقود التأمين (إعادة التأمين) لفئات أعمال محددة، مع التركيز بشكل خاص على أكبر الاحتياطيات قيمة وأكثرها من حيث عدم اليقين؛	
- كما تم مراجعة الدراسة الإكتوارية من قبل خبيرنا الإكتواري والتأكد من صحة الفرضيات المستخدمة ومعقولية الاحتياطيات الفنية كما في 31 كانون الأول 2024.	

الاستثمارات العقارية	
كما هو موضح في الإيضاح رقم (5) حول القوائم المالية الموحدة، فإن مبلغ 25,313,044 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 (مبلغ 25,280,659 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023) تمثل قيمة الاستثمارات العقارية في الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق وتعتبر الاستثمارات العقارية من ضمن البنود المهمة لدينا والتي تحتوي على مخاطر كون عملية التقدير للقيمة العادلة لهذه الاستثمارات تعتمد بدرجة كبيرة على الحكم المهني المبني على التوقعات من قبل المخمنين المعتمدين، كما أن هذه الاستثمارات تشكل ما نسبته 31% من إجمالي الموجودات الغير متداولة.	عند الأخذ بعين الاعتبار الاستثمارات العقارية (أراضي) والقيمة العادلة لها، فقد قمنا بالإطلاع على شهادة التسجيل طابو وبما يؤكد ملكية الشركة لهذه الأراضي، كما تم الإطلاع على تقارير المخمنين وبعده ثلاث مخمنين مرخصين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية والتأكد من اعتماد السعر الوسطي لهذه التخمينات حيث تم زيادة قيمة هذه الأراضي، والطوابق المؤجرة في المباني والشقق في سنة 2024 نتيجة تقييمها بالقيمة العادلة بمبلغ 255,080 دولار أمريكي تم قيدها على قائمة الدخل الشامل ضمن بند التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية إضافة الى قيد أرباح تقييم الاستثمارات العقارية على قائمة الدخل الموحدة بقيمة 32,358 دولار أمريكي.

مسؤوليات الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ومتطلبات قانون الشركات وهيئة سوق رأس المال الفلسطينية، وتشمل هذه المسؤولية الاحتفاظ بالرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكينها من إعداد القوائم المالية بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهرية سواء كانت ناشئة من احتيال أو عن خطأ.

عند إعداد القوائم المالية الموحدة، فإن الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة، والإفصاح حيثما كان ذلك مناسباً، عن المسائل ذات الصلة بقدرة الشركة على الاستمرار وعن استخدام أساس مبدأ الاستمرارية في المحاسبة ما لم تكن الإدارة تقصد تصفية الشركة أو وقف العمليات أو ليس لديها أية بدائل حقيقية إلا القيام بذلك.

إن الإدارة مسؤولة عن الإشراف على طريقة إعداد التقارير المالية الموحدة للشركة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق القوائم المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت القوائم المالية الموحدة مأخوذة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو عن خطأ، وإصدار تقريرنا حولها الذي يتضمن رأينا الفني.

إن التأكيد المعقول هو إعطاء درجة عالية من الثقة، ولكنه ليس ضماناً بأن التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف يؤدي دائماً للكشف عن الخطأ الجوهري عندما يحصل. يمكن للأخطاء أن تظهر بسبب احتيال أو بسبب خطأ مرتكب، وتعتبر جوهرية إذا كانت بشكل فردي أو بالمجمل يمكن أن يتوقع منها أن تؤثر في القرارات الاقتصادية للمستخدمين لهذه القوائم المالية.

كجزء من عملية التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق فنحن نمارس الحكم المهني ونستخدم الشك المهني من خلال التدقيق، بالإضافة إلى أننا نقوم أيضاً:

- بتحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة، سواء الناشئة عن احتيال أو عن خطأ، ونصمم وننفذ إجراءات تدقيق للرد على تلك المخاطر، ونحصل على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. إن الخطر من عدم الكشف عن الأخطاء الجوهرية الناشئة عن الاحتيال أكبر من الخطر الناجم عن عدم الكشف عن الخطأ المرتكب، كون الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ، أو تزوير، أو حذف مقصود للمعلومات، أو حالات غش أو تحريف، أو تجاوزات لأحكام وقواعد الرقابة الداخلية.
- بالحصول على فهم لعمل الرقابة الداخلية بشكل يتصل بأعمال التدقيق وذلك بهدف تصميم إجراءات التدقيق المناسبة حسب الظروف، ليس بهدف إبداء الرأي فيما يتعلق بفعالية الرقابة الداخلية لدى الشركة.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية المعدة من قبل الإدارة والإيضاحات المتعلقة بها.

- باستخلاص مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية استناداً لأدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما إذا كان هنالك حالات من عدم التيقن بوجود أحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. فيما إذا تم الاستخلاص بوجود مثل هذه الحالات، نحن مطالبون بأن نلفت انتباه الإدارة ضمن تقريرنا كمدققي حسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة الواردة في القوائم المالية، أو إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية، فنحن مطالبون بتعديل رأينا. إن استخلاصنا يعتمد على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها لغاية تاريخ تقريرنا كمدققي حسابات، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تجعل الشركة تتوقف عن الاستمرار كشركة مستمرة.

- بتقييم العرض الشامل، وبنية ومحتوى القوائم المالية، بما في ذلك الإفصاحات، وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.

- بالحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية لأنشطة الكيانات التابعة ضمن المجموعة لإبداء الرأي حول القوائم المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن الإدارة والإشراف والأداء لتدقيق المجموعة. ونبقى نحن الوحيدون المسؤولون عن رأينا حول التدقيق.

نتواصل مع الإدارة حول نطاق وتوقيت التدقيق المخطط له وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي نقاط ضعف في الرقابة الداخلية التي تم تحديدها خلال تدقيقنا.

نقوم أيضاً بتزويد الإدارة بتصريح بشأن امتثالنا لمتطلبات قواعد السلوك الأخلاقي فيما يختص بالاستقلالية، وتزويدهم بجميع الأمور التي من الممكن لها أن تؤثر على استقلاليتنا، وعند الاقتضاء، الضمانات لذلك.

من الأمور التي يتم التواصل بها مع الإدارة تلك الأمور التي تعتبر الأكثر أهمية بالنسبة لتدقيق القوائم المالية للسنة الحالية، والتي لذلك قد اعتبرت أمور تدقيق رئيسية. نقوم ببيان تلك الأمور في تقريرنا كمدققي حسابات ما لم يكن ذلك محظوراً بموجب قانون أو نظام يمنع الكشف العلني عن تلك الأمور أو عندما، وفي حالات نادرة للغاية، إذا قررنا أنه لا ينبغي إثارة المسألة في تقريرنا لأنه من الممكن أن الآثار السلبية لذلك تفوق المنافع العامة المتوخاة من الإفصاح عن المسألة.

إن مدير التدقيق المسؤول عن تدقيق هذه العملية والذي قام بالتوقيع على تقرير مدقق الحسابات المستقل هو مدير التدقيق أمجد حمدان.



طلال أبوغزالة وشركاه الدولية
رخصة رقم 2022/201

امجد إبراهيم حمدان
محاسب قانوني مرخص رقم (2019/106)
رام الله – فلسطين
رام الله 25 شباط 2025

شركة ترست العالمية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله - فلسطين

قائمة المركز المالي الموحد كما في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "أ"

الموجودات	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	إيضاح
موجودات متداولة	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
النقد والنقد المعادل	5,419,326	1,061,259	11
ودائع لأجل	18,413,677	23,068,941	11
شيكات برسم التحصيل تستحق خلال سنة	26,812	11,450	
ذمم مدينة - بالصادفي	579,140	40,764	
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الأرباح أو الخسائر	175,559	208,915	
موجودات عقود التأمين	2,156,809	978,652	12
موجودات عقود إعادة التأمين	42,986,516	30,650,837	13
موجودات متداولة أخرى	4,023,864	4,020,756	10
مجموع الموجودات المتداولة	73,781,703	60,041,574	
موجودات غير متداولة			
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر	15,953,732	16,041,757	7
موجودات غير ملموسة	6,733,526	6,733,526	
حق استخدام الأصول	1,078,749	560,404	6
استثمارات عقارية	25,313,044	25,280,659	5
نقد مقيد السحب	7,495,096	7,454,758	8
ممتلكات ومعدات، بالصادفي	19,922,531	19,918,762	4
موجودات ضريبية مؤجلة	4,751,498	4,534,888	9
مجموع الموجودات غير المتداولة	81,248,176	80,524,754	
مجموع الموجودات	155,029,879	140,566,328	
حقوق الملكية والمطلوبات			
المطلوبات			
ذمم دائنة	1,059,476	4,633,545	23
مطلوبات عقود التأمين	59,940,640	49,440,539	12
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	28,723	13
التزامات إيجار الجزء قصير الأجل	475,485	588,374	19
مخصص الضرائب	8,077,763	6,339,062	21
مطلوبات متداولة أخرى	11,704,216	9,656,863	24
تسهيلات ائتمانية	3,559,574	1,508,958	22
مجموع المطلوبات المتداولة	84,817,154	72,196,064	
مطلوبات غير متداولة			
التزامات إيجار الجزء طويل الأجل	653,841	76,152	19
مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين	6,216,215	6,017,721	18
مطلوبات ضريبية مؤجلة	2,800,515	2,800,509	20
مجموع المطلوبات غير المتداولة	9,670,571	8,894,382	
مجموع المطلوبات	94,487,725	81,090,446	
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	16,500,000	16,500,000	34
احتياطي إجباري	4,125,000	4,026,629	16.1
احتياطي اختياري	4,995,224	4,858,463	16.2
احتياطي التغيير في القيمة العادلة	10,194,682	10,221,858	(ب) 7
أرباح مدورة	15,386,923	14,664,321	17
حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم	51,201,829	50,271,271	
حقوق جهات غير مسيطرة	9,340,325	9,204,611	
صافي حقوق الملكية	60,542,154	59,475,882	
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات	155,029,879	140,566,328	

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الموحد للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "ب"

إيضاح	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
إيرادات عقود التأمين:		
إيرادات عقود التأمين	118,191,690	124,709,114
مصاريف عقود التأمين	(108,756,060)	(96,902,961)
نتائج أعمال عقود التأمين قبل إعادة التأمين المحتفظ بها	9,435,630	27,806,153
صافي نتائج عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	(2,446,622)	(19,764,641)
صافي نتائج أعمال التأمين وإعادة التأمين	6,989,008	8,041,512
إيرادات الاستثمارات	1,837,806	2,020,570
صافي انخفاض قيمة الاستثمارات	--	--
صافي إيرادات الاستثمارات	1,837,806	2,020,570
إيرادات (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة	(3,178,034)	(1,456,810)
إيرادات (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	2,308,778	(615,281)
صافي نتائج تمويل أعمال التأمين	(869,256)	(2,072,091)
صافي النتيجة المالية للتأمين والاستثمار	7,957,558	7,989,991
إيرادات أخرى	3,048,263	4,765,367
أرباح (خسائر) فروقات العملة	(896,532)	(1,288,939)
مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين	(4,479,761)	(6,025,857)
صافي الربح للسنة قبل الضرائب	5,629,528	5,440,562
انتفاعات ضريبية مؤجلة	216,610	233,928
مصروف ضرائب	(2,586,382)	(2,145,612)
صافي الربح للسنة بعد الضرائب	3,259,756	3,528,878
ويعود إلى:		
مساهمي الشركة الأم	2,607,734	2,766,293
حقوق جهات غير مسيطرة	652,022	762,585
صافي الربح للسنة بعد الضرائب	3,259,756	3,528,878
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح (خسارة) السنة	0.16	0.17

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله - فلسطين

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "د"

مجموع حقوق الملكية	حقوق جهات غير مسيطرة	حقوق الملكية العائد كما هي الشركة الأم	حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم	حقوق الملكية العائد إلى مساهمي الشركة الأم		أرباح مدوّرة	احتياطي التغير في القيمة العادلة	احتياطي اختياري	احتياطي اختياري	رأس المال المدفوع	إيضاح
				دولار أمريكي	دولار أمريكي						
59,475,882	9,204,611	50,271,271	14,664,321	10,221,858	4,858,463	4,026,629	16,500,000	31 كانون الأول 2024	رصيد 1 كانون الثاني 2024	صافي الربح للسنة	31 كانون الأول 2024
3,259,756	652,022	2,607,734	2,607,734	--	--	--	--	--	16	بنود الدخل الشامل الأخرى	رصيد 1 كانون الثاني 2023
75,925	103,101	(27,176)	--	(27,176)	--	--	--	--	15	المحور للاحتياطيات	الرصيد في نهاية السنة
3,335,681	755,123	2,580,558	2,607,734	2,607,734	260,773	98,371	--	--	16	أرباح نقدية موزعة	31 كانون الأول 2023
(2,269,409)	(619,409)	(1,650,000)	(359,144)	--	(124,012)	--	--	--	--	تعديلات فترات سابقة	رصيد 1 كانون الثاني 2023
60,542,154	9,340,325	51,201,829	15,386,923	10,194,682	4,995,224	4,125,000	16,500,000	31 كانون الأول 2023	الرصيد المعدل بنائه كما في 1 كانون الثاني 2023	صافي الربح للسنة	31 كانون الأول 2023
62,851,879	9,310,815	53,541,064	19,642,000	10,567,230	4,581,834	3,750,000	15,000,000	--	--	بنود الدخل الشامل الأخرى	31 كانون الأول 2023
(2,770,587)	(79,873)	(2,690,714)	(2,690,714)	--	--	--	--	--	--	صافي الربح للسنة	31 كانون الأول 2023
60,081,292	9,230,942	50,850,350	16,951,286	10,567,230	4,581,834	3,750,000	15,000,000	--	--	بنود الدخل الشامل الأخرى	31 كانون الأول 2023
3,528,878	762,585	2,766,293	2,766,293	--	--	--	--	--	--	صافي الربح للسنة	31 كانون الأول 2023
(571,188)	(225,816)	(345,372)	--	(345,372)	--	--	--	--	--	بنود الدخل الشامل الأخرى	31 كانون الأول 2023
2,957,690	536,769	2,420,921	2,766,293	(345,372)	276,629	276,629	--	--	16	المحور للاحتياطيات	الرصيد في نهاية السنة
(3,563,100)	(563,100)	(3,000,000)	(553,258)	--	--	--	--	--	15	أرباح نقدية موزعة	الرصيد في نهاية السنة
59,475,882	9,204,611	50,271,271	14,664,321	10,221,858	4,858,463	4,026,629	16,500,000	31 كانون الأول 2024	رصيد 1 كانون الثاني 2024	صافي الربح للسنة	31 كانون الأول 2024

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله - فلسطين

قائمة الدخل الشامل الموحد للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "ج"

إيضاح	31 كانون الأول 2024 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي
صافي الربح للسنة بعد الضرائب	3,259,756	3,528,878
بنود الدخل الشامل الأخرى:		
بنود لن يتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الأرباح أو الخسائر في فترات لاحقة		
التغير في القيمة العادلة - موجودات مالية	(282,256)	(504,846)
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى	255,080	159,474
إعادة تقييم الأراضي والمباني	(27,176)	(345,372)
بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة		
بنود من الممكن إعادة تصنيفها إلى قائمة الأرباح والخسائر في فترات لاحقة		
إجمالي الدخل الشامل الأخرى للسنة	(27,176)	(345,372)
إجمالي الدخل الشامل للسنة	3,232,580	3,183,506
ويعود إلى:		
مساهمي الشركة الأم	2,580,558	2,646,737
حقوق جهات غير مسيطرة	652,022	536,769
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح (خسارة) السنة	3,232,580	3,183,506
	0.16	0.16

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذه القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله - فلسطين

قائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 - قائمة "ه"

إيضاح	31 كانون الأول 2024 دولار أمريكي	31 كانون الأول 2023 دولار أمريكي
التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية		
صافي الربح للسنة قبل الضرائب	5,629,528	5,440,561
تعديلات:		
استهلاكات ممتلكات ومعدات	4	1,285,794
اطفاءات حق استخدام الأصول	6	560,085
خسائر (أرباح) استبعاد ممتلكات ومعدات		(49,057)
مخصص تعويض نهاية الخدمة ومنافع الموظفين	18	641,579
أرباح (خسائر) إعادة التقييم للاستثمارات العقارية والموجودات المالية		(55,640)
تكاليف التمويل - التزامات الإيجار		127,096
مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة		247,326
(شراء) بيع لموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل		33,356
بنود أخرى غير نقدية		34,692
التدفقات النقدية قبل التغييرات في الأنشطة التشغيلية	8,454,759	8,821,422
التغير في الموجودات والمطلوبات التشغيلية:		
ذمم مدينة	(538,376)	97,840
شيكات برسم التحصيل	(15,362)	(5,252)
موجودات عقود التأمين	12	(1,425,483)
موجودات عقود إعادة التأمين	13	(12,335,679)
موجودات متداولة أخرى	10	(3,108)
ذمم دائنة	23	(3,574,069)
مطلوبات عقود التأمين	12	10,500,101
مطلوبات عقود إعادة التأمين	13	(28,723)
مطلوبات متداولة أخرى	24	(1,064,258)
صافي التدفقات النقدية الناتجة عن الأنشطة التشغيلية قبل الضرائب	3,081,413	7,523,874
وتعويضات نهاية الخدمة المدفوعة	21	(856,011)
دفعات ضرائب	18	(443,363)
صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية	1,782,039	5,830,920
التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية		
التغير في نقد مقيد السحب	8	(40,338)
ودائع لأجل	11	4,655,264
شراء أصول ملموسة وممتلكات ومعدات	4	(1,334,738)
عائد من بيع أصول ملموسة وممتلكات ومعدات	4	400,163
اضافات حق استخدام الأصول	6	(1,078,430)
بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل	7	92,263
شراء موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل		(3,417,327)
صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية	2,601,921	(8,760,040)
التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية		
سداد التزامات الإيجار	19	(426,509)
التغير في التسهيلات الائتمانية	22	2,050,616
توزيعات أرباح نقدية واسهم	15	(1,650,000)
صافي النقد الناتج عن (المستخدم في) الأنشطة التمويلية	(25,893)	(4,378,845)
التغيير في النقد والنقد المعادل	4,358,067	(7,307,965)
النقد والنقد المعادل في بداية السنة	1,061,259	8,369,224
النقد والنقد المعادل في نهاية السنة	5,419,326	1,061,259

"إن الإيضاحات المرفقة تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا القائمة"

شركة ترست العالمية للتأمين
شركة مساهمة عامة
رام الله - فلسطين
إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

1. عام:

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة (الشركة) في عام 1994 كشركة مساهمة خصوصية. قامت الشركة بتاريخ 20 تشرين الأول 1995 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية إلى شركة مساهمة عامة وسجلت تحت رقم (563200914) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة. في بداية عام 2020، قامت الشركة بنقل عنوانها من غزة إلى رام الله وبتغيير رقم المشتغل المرخص إلى (562601518) لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاولة أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أصناف أشغال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (9) فروع و(8) مكاتب كما في 31 كانون الأول 2024 و(9) فروع و(8) مكاتب 31 كانون الأول 2023، على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به والمدفوع 16,500,000 دولار أمريكي موزعة على 16,500,000 سهم بواقع دولار أمريكي واحد لكل سهم في 31 كانون الأول 2024 مقارنة في 31 كانون الأول 2023 بقيمة 16,500,000 دولار أمريكي موزعة على 16,500,000 سهم بواقع دولار أمريكي لكل سهم.

قررت الجمعية العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد في 04 نيسان 2024 الموافقة بالاجماع على التعديلات التي تمت على عقد التأسيس والنظام الداخلي بما يتوافق مع القرار بقانون رقم (42) لسنة 2021 بشأن الشركات.

الشركة مدرجة في سوق فلسطين للأوراق المالية.

بلغ عدد موظفي الشركة (238) و(234) موظفاً كما في 31 كانون الأول 2024 و31 كانون الأول 2023 على التوالي، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (55) و(55) وكلياً ومنتجاً كما في 31 كانون الأول 2024 و31 كانون الأول 2023 على التوالي.

تم إقرار القوائم المالية للشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 من قبل مجلس إدارة الشركة في جلسته رقم 2025/2 المنعقدة بتاريخ 9 شباط 2025.

تم موافقة هيئة سوق رأس المال الفلسطينية - الإدارة العامة للتأمين على نشر القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 بتاريخ 24 آذار 2025 بموجب كتابهم رقم ه.س.ر.ف/ ديوان 2025/28974.

2. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة (الشركة) وشركاتها التابعة والمملوكة لها بالكامل كما في 31 كانون الأول 2024 و31 كانون الأول 2023. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأسمال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال دولار أمريكي	نسبة الملكية		بلد المنشأ	شركة التكافل للتأمين (شركة مدرجة)
	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024		
11,000,000	62.46%	62.46%	فلسطين	شركة ترست العقارية
2,107,143	100%	100%	فلسطين	شركة ترست للسياحة والسفر
100,000	100%	100%	فلسطين	شركة سمارة هيلث
100,000	100%	100%	فلسطين	

3. السياسات المحاسبية

كما هو مبين بالإيضاح رقم 3.3 (التغييرات في السياسات المحاسبية) قامت الشركة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 (عقود التأمين)، بتاريخ التدقيق المبدئي في 1 كانون الثاني 2023 ترتب على متطلبات المعيار رقم 17 تغييرات جوهرية في محاسبة عقود التأمين وإعادة التأمين.

1.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والاستثمارات العقارية والتي تظهر بالقيمة العادلة بتاريخ القوائم المالية الموحدة. إن الدولار الأمريكي هو عملة الأساس وكذلك عملة إظهار القوائم المالية ويمثل العملة الرئيسية للشركة.

2.3. أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في 31 كانون الاول 2024. تتحقق سيطرة على الشركة المستثمر فيها فقط إذا كانت الشركة لديها:
 - النفوذ على الشركة المستثمر فيها (الحقوق القائمة تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر فيها)
 - عندما يكون للشركة الحق في العوائد المتغيرة نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها
 - لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.
 بشكل عام تعتقد الشركة أنها تمتلك السيطرة على الشركة المستثمر بها عند امتلاكها أغلبية في حقوق التصويت. وعندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:
 - الإتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها.
 - الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية أخرى.
 - حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة.
 تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في أحد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة المذكورة أعلاه. يبدأ توحيد القوائم المالية الموحدة للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والدخل والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كعمليات بين المالكين.
 تم استبعاد كافة الارصدة والمعاملات والارباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركة وشركاتها التابعة وتوزيعات الأرباح بالكامل.
 في حال فقدان المجموعة السيطرة على الشركات التابعة يتم استبعاد الموجودات (بما فيها الشهرة) والمطلوبات للشركة التابعة والقيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة، ويتم قيد الفائض أو العجز من الإستبعاد في قائمة الدخل الموحدة. يتم قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة.

3.3. التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2023.
المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة والسارية المفعول:
 تم إتباع المعايير الدولية للتقرير المالي الجديدة والمعدلة التالية والتي أصبحت سارية المفعول للفترات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2024 أو بعد ذلك التاريخ في إعداد القوائم المالية للشركة ولم يكن لها تأثير جوهري على المبالغ والإفصاحات الواردة في القوائم المالية في السنة الحالية كما يلي:

رقم المعيار أو التفسير	البيان	تاريخ النفاذ
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (16) - عقود الأيجار.	تعديل يوضح كيف يقوم البائع- المستأجر بالقياس اللاحق لعملية بيع وإعادة الاستئجار.	1 يناير 2024.
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (1).	التعديلات على عرض القوائم المالية توضح بأن الالتزامات تم تصنيفها كالتزامات إما متداولة أو غير متداولة، اعتماداً على الحقوق الموجودة في نهاية سنة التقرير. التصنيف لا يتأثر بتوقعات المنشأة أو الأحداث التي تظهر بعد تاريخ التقرير المالي.	1 يناير 2024 (تأجل من 1 يناير 2022).
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (7). المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (7).	التعديل يتطلب من المنشآت تقديم معلومات نوعية وكمية حول ترتيبات تمويل الموردين.	1 يناير 2024.

المعايير الدولية للتقرير المالي والتفسيرات الجديدة والمعدلة وغير سارية المفعول بعد:
 لم تقم الشركة بتطبيق أي من المعايير الدولية الجديدة والمعدلة الصادرة وغير سارية المفعول التالية:

رقم المعيار أو التفسير	البيان	تاريخ النفاذ
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (21)	عدم إمكانية صرف إحدى العملات الأجنبية في الوضع الاعتيادي.	1 يناير 2025
تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (7) و (9).	تعديلات متعلقة بتصنيف وقياس الأدوات المالية.	1 يناير 2026.
صدر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (18).	العرض والإفصاح للقوائم المالية الذي سيحل محل معيار المحاسبة الدولي رقم (1).	1 يناير 2027
صدر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (19).	الإفصاح عن الشركات التابعة التي لا يوجد لها مسائل عامة.	1 يناير 2027.
تعديلات على المعيار الدولي للتقرير المالي رقم (10) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (28).	البيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك.	تاريخ السريان مؤجل إلى أجل غير مسمى.
المعيار الدولي للتقرير المالي (S1)- المتطلبات العامة للإفصاح عن المعلومات المالية المتعلقة بالإستدامة، والمعيار الدولي للتقرير المالي (S2)- الإفصاحات المتعلقة بالمناخ		1 يناير 2024 يعتمد التطبيق على تبني السلطات التنظيمية للمعيارين ولم يصدر عن الجهات التنظيمية تعليمات تتعلق بتبني المعيارين.

لا تتوقع إدارة الشركة ان يكون لهذه المعايير تأثير جوهري على القوائم المالية عند تطبيقها في الفترات المستقبلية.

4.3. الأسس والتقدير

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات واجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام واجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل. فيما يلي تفاصيل الإجهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

حق استخدام الأصول

تقوم الشركة بالاعتراف بموجودات حق الاستخدام في تاريخ بدء عقد الإيجار (أي، التاريخ الذي يكون الأصل فيه قابل للاستخدام). يتم الاعتراف بحق استخدام الأصل بالتكلفة، بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وخسائر التدني في القيمة، ويتم تعديل القيمة عند إعادة تقييم التزامات عقود الإيجار.

تتضمن تكلفة حق استخدام الأصل قيمة التزامات عقود الإيجار المعترف بها، بالإضافة الى التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة، ودفعات الإيجار التي تمت في أو قبل تاريخ بدء العقد، مطروحاً منها أي حوافز مستلمة متعلقة بعقد الإيجار. في حال لم تكن الشركة متيقنة من الحصول على ملكية الأصل المستأجر في نهاية مدة العقد، يتم استهلاك قيمة حق استخدام الأصل المعترف به على أساس القسط الثابت على مدار العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار أيهما أقل. تخضع موجودات حق استخدام الأصل إلى اختبار التدني في القيمة.

التزامات عقود الإيجار

تقوم الشركة في تاريخ بدء عقد الإيجار، بالاعتراف بالتزامات عقد الإيجار بالقيمة الحالية المخصومة لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعات الثابتة (والتي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو نسب متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقع تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً قيمة ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة بالإضافة إلى قيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد.

يتم الاعتراف بدفعات الإيجار المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد كمصاريف في السنة التي يقع فيها الحدث أو الشرط الذي يؤدي الى دفع تلك المبالغ.

عند احتساب القيمة الحالية لدفعات الإيجار، تستخدم الشركة لغايات خصم دفعات الإيجار المستقبلية معدل الاقتراض عند بدء الإيجار إذا كان سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار غير قابل للتحديد. لاحقاً يتم زيادة التزامات الإيجار بقيمة الفائدة المستحقة ويتم تخفيضها بقيمة دفعات الإيجار الفعلية. بالإضافة إلى ذلك، يتم إعادة قياس القيمة الدفترية للالتزامات الإيجار إذا كان هناك أي تعديل أو تغيير على مدة الإيجار أو عند حدوث أي تغيير على الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة أو عند تغير التقييم المتعلق بشراء الأصل. بلغ معدل الخصم المستخدم لغايات خصم دفعات الإيجار 5% في حين بلغ معدل السنة الزمنية المتوقعة لدفعات الإيجار المستقبلية 7 سنوات.

عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة

تقوم الشركة بتطبيق الإعفاء المتعلق بالاعتراف بعقود الإيجار قصيرة الأجل على بعض عقود الإيجار قصيرة الأجل (أي: عقود الإيجار التي تبلغ مدتها 12 شهراً أو أقل من تاريخ البدء ولا تتضمن خيار شراء الأصل). كما تقوم الشركة أيضاً بتطبيق الإعفاء المتعلق بعقود الإيجار للأصول منخفضة القيمة على بعض عقود الإيجار للأصول التي تعتبر منخفضة القيمة. يتم الاعتراف بدفعات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة كمصروف إيجار على أساس القسط الثابت وعلى مدة الإيجار.

التقديرات الهامة المتعلقة بتحديد مدة عقد الإيجار للعقود التي تتضمن خيار تجديد العقد

تقوم الشركة بتحديد مدة عقد الإيجار على أنها المدة غير القابلة للإلغاء، مع الأخذ بعين الاعتبار الفترات المشمولة بخيار تمديد عقد الإيجار إذا كان من المؤكد أن تتم ممارسة هذا الخيار، أو أي فترات متعلقة بخيار إنهاء عقد الإيجار، إذا كان من المؤكد ألا تقوم الشركة بممارسة هذا الخيار. بموجب بعض عقود الإيجار يوجد لدى الشركة الحق في استئجار الأصول لفترات إضافية. تقوم الشركة ببعض التقديرات عند تقييم ما إذا كان من المؤكد ممارسة خيار التجديد. وهذا يعني، أن الشركة تأخذ بعين الاعتبار جميع العوامل ذات الصلة التي تشكل حافزاً إقتصادياً لممارسة خيار التجديد. لاحقاً لتاريخ البدء، تقوم الشركة بإعادة تقييم مدة عقد الإيجار في حال حصول حدث هام أو تغيير في الظروف الواقعة تحت سيطرتها الأمر الذي قد يؤثر على قدرتها على ممارسة (أو عدم ممارسة) خيار التجديد (على سبيل المثال، تغيير في استراتيجية العمل).

قامت الشركة بتضمين فترة التجديد كجزء من مدة عقد الإيجار نظراً لأهمية هذه الأصول في عملياتها التشغيلية. إن مدة العقد غير القابلة للإلغاء لبعض هذه الأصول تعتبر قصيرة نسبياً وفي حال إلغاء تلك العقود فإن العمليات التشغيلية ستأثر بشكل سلبي في حال عدم وجود بدائل لتلك الأصول.

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحد من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الاعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

تدني قيمة الموجودات المالية

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو لفترة طويلة في القيمة العادلة إلى أقل من التكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني. تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالتكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحد للسنة.

الخسائر الائتمانية المتوقعة

تطبق الشركة المنهج الذي يفرضه معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) في احتساب مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة وذلك للاعتراف بالتدني بقياس خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الذمم المدينة والموجودات التعاقدية بناءً على مخاطر الائتمان والأعمار المتجانسة.

تستند معدلات الخسائر المتوقعة إلى خسائر الائتمان التاريخية للشركة التي تمت مواجهتها خلال فترة الثلاث سنوات السابقة وحتى تاريخ نهاية السنة الحالية، يتم بعد ذلك تعديل معدلات الخسارة التاريخية للمعلومات الحالية والمستقبلية على عوامل الاقتصاد الكلي التي تؤثر على عملاء الشركة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية اعتماداً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحد.

الاستثمارات العقارية

تعتمد الإدارة في تحديد القيم العادلة للاستثمارات العقارية عن طريق مخمين عقارات معتمدين من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

احتياطي الإذاعات تحت التسوية

يتم تقدير احتياطي الإذاعات تحت التسوية غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي وثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة اعتماداً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، وبعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات الكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد القوائم المالية الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير كلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية من هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

احتياطي الأخطار السارية

يتم احتساب احتياطي الأخطار السارية في نهاية السنة لفروع التأمين بنسبة عدد الأيام المتبقية من كل وثيقة تأمين بعد نهاية السنة.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية.

تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية

تعرف التدفقات على أنها جميع المبالغ المتوقع تحصيلها والمتوقع دفعها ضمن حدود عقد التأمين / عقد إعادة التأمين المحتفظ به بعد تعديلها لتعكس توقيت وعدم التأكد من تلك المبالغ، وذلك بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها. يتطلب المعيار ان يتم تقدير التدفقات النقدية حتى نهاية حدود عقد التأمين، والذي يمثل النقطة التي يمكن للشركة عندها إعادة تقييم المخاطر أو قسط التأمين ، لا يوفر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 منهجية لقياس التدفقات النقدية المستقبلية ولكنه يوفر إرشادات مفصلة ومبادئ تتعلق بقياس القيمة العادلة لتقدير التدفقات النقدية المستقبلية التي تقع داخل وخارج حدود العقد.

عند وضع الفرضيات التي تخص تقدير التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين، تقوم الشركة بمراعاة ما يلي:

- المخاطر المتأصلة.
- مستوى التجميع.
- احتمالية حدوث كوارث طبيعية.
- احتمالية تصفية العقد قبل تاريخ انتهاء التغطية التأمينية، وغيرها من الممارسات المتوقعة من حامل عقد التأمين.
- العوامل التي ستؤثر على التقديرات، ومصادر المعلومات لهذه العوامل.

معدل الخصم

تقوم الشركة بتعريف معدل الخصم على انه العائد الخالي من المخاطر وعلاوة السيولة حيث تمثل علاوة السيولة الاختلاف في خصائص السيولة بين الموجودات المالية والتدفقات النقدية للالتزامات ذوي الصلة اما فيما يتعلق بالعائد الخالي من المخاطر ستقوم الشركة بأشتقاق المنحنى الخالي من المخاطر نفسه من الموجودات الخالية من المخاطر في السوق بناءً على فرضيات اكتوارية.

تقوم الشركة باستخدام معدل الخصم ومنحنى العائد للفترة المالية قبل 2022 وفقاً لتعليمات هيئة سوق راس المال الموحدة لجميع شركات التأمين في فلسطين، وقامت ادارة الشركة باستخدام معدلات الخصم التالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2024 وللجنة المالية 31 كانون الاول 2023 ، على التوالي:

السنة	العملة	سنة	سنتين	ثلاث سنوات	4 سنوات	5 سنوات	7 سنوات	10 سنوات	15 سنة
عقود التأمين - منتهج تخصيص الأقساط - 31 كانون الاول 2024	دولار	5.204	5.200	5.140	5.162	5.183	5.273	5.408	5.408
عقود التأمين - منتهج تخصيص الأقساط - 31 كانون الاول 2023	دولار	5.671	5.053	5.053	5.053	5.053	4.914	4.909	4.981

وقد بلغت نسبة عدم السيولة المستخدمة من قبل اكتواري الشركة لتسوية عدم تطابق مدد الخصم بين محافظ التأمين وعقود التأمين بشكل منفصل وذلك من حيث التوقيت والعملة والسيولة حيث تم اعتماد نسبة عدم السيولة بنسبة 1% وفقاً لدراسة الخبير الاكتواري المرخص للشركة.

تعديلات المخاطر غير المالية

مبلغ مالي ترصده الشركة مقابل حالة عدم التأكد من مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية بناءً على فرضيات اكتوارية وخبرة الشركة في إدارة مجموعة عقود التأمين / عقود إعادة التأمين المحتفظ بها حيث قامت الشركة باتباع طريقة تكلفة راس المال في تحديد قيمة تعديلات المخاطر غير المالية بناءً على فرضيات اكتوارية حيث تقوم الشركة بتقييم تعديل المخاطر غير المالية على التدفقات النقدية الناشئة من التعويضات المتكبدة والتي ما زالت تحت التسوية بالإضافة الى التعويضات غير مبلغ عنها (IBNR) فقط ولا تقوم الشركة بتقييم تعديل المخاطر غير المالية على التعويضات غير مبلغ عنها بشكل كامل (IBNER) واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة المتوقعة (LAER).

وقد تم احتساب معدلات المخاطر غير المالية لعقود التأمين وعقود إعادة التأمين بافتراض مستوى ثقة بنسبة 75% كما يلي:

المحفظة	نسبة تعديل المخاطر غير المالية - عقود التأمين	نسبة تعديل المخاطر غير المالية - عقود إعادة التأمين
محفظة تأمين الحريق	2.8%	4%
محفظة التأمين البحري	3.9%	4.1%
محفظة التأمين الهندسي	0.5%	0.5%
محفظة التأمينات العامة الاخرى	0.00%	0.00%
محفظة تأمين المسؤوليات	4.1%	3.9%
محفظة تأمينات العمال	3.1%	1.4%
محفظة التأمين الصحي	1%	0.00%
محفظة المركبات	4.9%	4%
محفظة التأمين الجماعي على الحياة	6%	6%
محفظة التأمين على الحياة	6%	6%

لا يأخذ المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 بعين الاعتبار تحديد المخاطر المالية ولم يحدد المعيار طريقة ومنهجية لحساب معامل تحديد المخاطر غير المالية وانما وضع الاطار العام لاعتماد معامل تعديل الخطر.

المكونات غير التأمينية

تقوم سياسة الشركة على معالجة عقود التأمين التي تحتوي على مكونات غير تأمينية بما يتماشى مع المعيار الدولي رقم 17 للتقارير المالية كما يلي علماً ان محفظة الشركة لا تحتوي على عقود تأمين بمكونات غير تأمينية :

- عقود التأمين التي تحتوي على مشتقات مالية والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبياً وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.
- عقود التأمين التي تحتوي على تعهد بنقل بضائع وخدمات لحملة البوالص والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبياً وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15.
- عقود التأمين التي تحتوي على مكونات استثمارية والتي يتم تصنيفها كعقود تأمين لا تحتوي على مخاطر تأمينية يتم معالجتها محاسبياً وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9.

5.3. ملخص لأهم السياسات المحاسبية**الشهرة**

يتم تسجيل الشهرة بالتكلفة التي تمثل الزيادة في تكلفة امتلاك أو شراء شركة تابعة أو شركات مملوكة بالشراكة مع شركات أخرى عن حصة الشركة في صافي القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات والالتزامات الطارئة لتلك الشركة بتاريخ الامتلاك. يتم تسجيل الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات تابعة في بند منفصل كموجودات غير ملموسة.

أما الشهرة الناتجة عن الاستثمار في شركات حليفة فتظهر كجزء من حساب الاستثمار في الشركة الحليفة، ويتم لاحقاً تخفيض تكلفة الشهرة بأي تدني في قيمة الاستثمار.

يتم توزيع الشهرة على وحدة/ وحدات توليد النقد لأغراض اختبار التدني في القيمة.

يتم إجراء اختبار لقيمة الشهرة في تاريخ كل بيانات مالية ويتم تخفيض قيمة الشهرة إذا كانت هناك دلالة على أن قيمة الشهرة قد تدنت وذلك في حال كانت القيمة القابلة للاسترداد المقدرة لوحدة/ لوحدة توليد النقد التي تعود لها الشهرة أقل من القيمة المسجلة في الدفاتر لوحدة/ وحدات توليد النقد ويتم تسجيل قيمة التدني في بيان الأرباح والخسائر. ان خسارة التدني للشهرة لا يتم عكسها في السنة اللاحقة - .في حالة بيع الشركة التابعة أو الشركة التابعة أو الشركة المملوكة بالشراكة مع شركات أخرى، يتم أخذ قيمة الشهرة بالاعتبار عند تحديد مبلغ الربح أو الخسارة من عملية البيع.

تعريف عقد التأمين

العقد الذي يقبل بموجبه طرف (المصدر) مخاطر تأمينية جوهرية من طرف آخر (حامل العقد)، بالموافقة على تعويض حامل العقد في حال حدوث حدث مستقبلي معين وغير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) بحيث يؤثر بشكل سلبي على حامل العقد، وعند الأجل التالية أيهما أسبق:

- بداية فترة التغطية الخاصة بالعقود
- من تاريخ استحقاق أول دفعة من أي حامل عقد في المجموعة
- من تاريخ تحول المجموعة الى مجموعة من المتوقع خسارتها، بالنسبة لأي من مجموعات العقود التي من المتوقع خسارتها

تعترف الشركة بمجموعتين رئيسيتين لعقود التأمين وهي كما يلي :

1. مجموعة محفظة التأمينات التي تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات الحياة) حيث تقوم الشركة بمعالجة البوالص ضمن المحفظة وفقاً لنموذج تخصيص الأقساط بالاعتماد على المعايير التالية:
 - في حال كان عمر البوليصة سنة واحد أو أقل يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط بشكل مباشر.
 - في حال كان عمر البوليصة أكثر من سنة واحدة وكان مجموع أقساط التأمين غير المكتسبة لهذه البوالص لا تزيد عن 2 % من إجمالي أقساط التأمين غير المكتسبة لمحفظة التأمين في الشركة فإنه يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط .
2. مجموعة محفظة التأمينات التي لا تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات غير الحياة): تقوم الشركة بمعالجة البوالص ضمن المحفظة وفقاً لنموذج تخصيص الأقساط بالاعتماد على المعايير التالية:
 - في حال كان عمر البوليصة سنة واحد أو أقل يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط بشكل مباشر.
 - في حال كان عمر البوليصة أكثر من سنة واحدة وكان مجموع أقساط التأمين غير المكتسبة لهذه البوالص لا تزيد عن 2 % من إجمالي أقساط التأمين غير المكتسبة لمحفظة التأمين في الشركة فإنه يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط .

أما بالنسبة الى عقود التأمين التي تحتوي على ميزة المشاركة المباشرة والتي لها خصائص اقتصادية مماثلة لعقد التأمين (مدة التغطية طويلة، الأقساط متكررة ومبلغ أو توقيت العائد وفقاً لتقدير المصدر) ومرتبطة بنفس الموجودات أو مشاركة في أداء عقود التأمين، وتتضمن العقود التي تحتوي على تلك الميزة ما يلي في بداية العقد ما يلي:

- تحدد الشروط التعاقدية أن حاملي عقود التأمين يشاركون في حصة من مجمع عقود تأمين محددة بوضوح.
- تتوقع الشركة أن تدفع لحامل العقد حصة كبيرة من عائدات القيمة العادلة من مجمع عقود التأمين.
- تتوقع الشركة أن تختلف نسبة كبيرة من أي تغيير في المبالغ التي سيتم دفعها إلى حامل عقد مع التغيير في القيمة العادلة لمجمع عقود التأمين.

حيث لا تقوم الشركة باكتتاب أي عقود استثمار ذات ميزات مشاركة تقديرية أو عقود تأمين ذات ميزات مشاركة مباشرة.

أما بالنسبة الى العقود التي لا تصنف كعقد تأمين فهي على سبيل المثال ما يلي:

- عقود الاستثمار التي لها شكل قانوني لعقد التأمين ولكنها لا تحول مخاطر تأمين جوهرية الى المصدر وتحمل مخاطر مالية على سبيل المثال، المشتقات الضمنية أو التغيير في القيمة العادلة لأداة مالية، أو التغيير بأسعار الفوائد، أو التغيير بأسعار صرف العملات، أو التصنيف الائتماني، يتم تصنيفها كعقود استثمار وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9).
- عقود الاستثمار التي تحتوي على ميزة المشاركة الاختيارية، وهي عقود استثمار لها شكل قانوني لعقد التأمين ولكنها لا تحول مخاطر تأمين جوهرية الى المصدر ولا تستوفي تعريف عقد التأمين ولكن يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (17).
- التأمين الذاتي (أي الإبقاء على المخاطر التي كان من الممكن تغطيتها بعقد التأمين داخل الشركة أي ليس هناك طرفاً آخر بالعقد) على سبيل المثال، قيام الشركة بإصدار عقد تأمين باسم الشركة أو شركة تابعة أو شركة زميلة لها، يتم تصنيفها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15).

ان محفظة الشركة لا تحتوي على عقود لا تصنف كعقود تأمين وفقاً لتعريف عقد التأمين في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 .

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

هو عقد تأمين يتم إصداره من قبل مُعيد التأمين لتعويض منشأة أخرى عن المطالبات الناشئة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من تلك المنشأة الأخرى (العقود الأساس).

يتم اثبات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها:

- في حال كانت عقود إعادة التأمين المحتفظ بها متناسبة مع مجموعة عقود التأمين، فيتم إثبات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها في بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة هذه العقود أو عند الإثبات الأولي لأي عقد من عقود الأساس أيهما أقرب.
- من بداية فترة التغطية الخاصة بمجموعة عقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

الإثبات الأولى لعقود التأمين / منهج تخصيص الأقساط

تقوم الشركة عند الإثبات الأولى بتسجيل المبلغ الدفترى للالتزام والذي يشمل ما يلي:

- أقساط التأمين المستلمة عند الإثبات الأولي.
- مطروحاً منها أي تكاليف للاستحواذ على عقود التأمين في ذلك التاريخ.
- مضافاً إليها أو مطروحاً منها أي مبلغ ناشئ عن القيام بذلك التاريخ بإلغاء إثبات الأصل أو الالتزام المثبت للتدفقات النقدية الخاصة بالاستحواذ على عقود التأمين.

القياس اللاحق / منهج تخصيص الأقساط

تقوم الشركة في نهاية كل فترة لاحقة بإثبات المبلغ الدفترى للالتزام مع مراعاة التعديلات التالية على رصيد الالتزام:

- إضافة أقساط التأمين المستلمة للسنة.
- طرح التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين.
- إضافة أي مبالغ تتعلق باستنفاد التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين المثبتة كمصرف.
- إضافة أي تعديل طارئ على مكون التمويل.
- طرح المبلغ المثبت على أنه إيرادات تأمين للتغطية المقدمة في تلك السنة.
- طرح أي مكون استثمار مدفوع أو محول للالتزام المتعلق بالمطالبات المتكبدة.

إن غالبية العقود المكتتبه من قبل الشركة لها فترة تغطية سنة واحدة أو أقل وتكون مؤهلة تلقائياً لمنهج تخصيص الأقساط حيث ان عقود التأمين التي تزيد فترتها عن سنة واحدة غير جوهرية وتشكل نسبة لا تزيد عن 2 % من محفظة الشركة التأمينية، ونظراً لأن منهج تخصيص الأقساط يعتبر منهج اختيار مبسط لقياس الالتزام المتعلق بالتغطية المتبقية، فقد قررت ادارة الشركة استخدام هذا المنهج عندما لا يختلف القياس جوهرياً عن القياس في إطار نموذج القياس العام أو إذا كانت مدة التغطية كل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو أقل.

بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الالتزام عن التغطية المتبقية كمبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للاستحواذ، إضافة الى صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للاستحواذ التي تم الاعتراف بها في الأرباح والخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على اساس مرور الوقت.

تعديل عقود التأمين

تقوم الشركة بالتعديل على عقود التأمين من خلال التعامل مع التغييرات التي حدثت على التدفقات النقدية المستقبلية بسبب التعديل على أنها تغييرات في التقديرات الخاصة بالتدفقات النقدية للوفاء بالعقود ما لم ينطبق عليها شروط إلغاء الاعتراف بعقود التأمين.

إلغاء الاعتراف بعقود التأمين

تقوم الشركة بإلغاء الاعتراف بعقود التأمين في الحالات التالية:

- انتهاء العقد. (انقضاء الالتزام المحدد في عقد التأمين أو الوفاء به أو إلغائه)
- في حالة تعديل عقود التأمين ولم يستوفي هذا التعديل شروط التعديل حسب متطلبات المعيار فتقوم الشركة بإلغاء العقد والاعتراف بعقد جديد.

عقود التأمين المثقلة بالأعباء

تقوم سياسة الشركة بالإعتراف بعقود التأمين على أنها عقود مثقلة بالأعباء إذا كان العقد عقداً من المتوقع خسارته في تاريخ الإثبات الأولى ويتم قياس مكون الخسارة إذا كانت التدفقات النقدية المتوقعة للوفاء بالتزامات العقد أو مجموعة العقد تزيد عن التدفقات النقدية المتحصلة من هذا العقد أو مجموعة العقود. وعلى أن تقوم الشركة بالإفصاح عن مكون الخسارة في حال كانت قيمة هامش الخدمة التعاقدية تساوي صفرًا. حيث لم تعترف الشركة بعقود تأمين مثقلة بالأعباء كما في تاريخ البيانات المالية الموجزة

مخصص الالتزامات مقابل العقود السارية

المخصص الذي يجب على الشركة رصده عند الاعتراف بعقود التأمين والذي يخص الفترات المالية اللاحقة نتيجة عقود تأمين سارية المفعول.

مخصص الالتزامات مقابل المطالبات المتكبدة

هو القيمة الإجمالية للتكاليف المتوقعة والمترتبة على الشركة نتيجة أحداث مغطاة بعقد التأمين والتي وقعت قبل نهاية السنة المالية وتشمل تلك التي المطالبات المبلغة وغير المبلغة، وإضافة إلى المصاريف المتعلقة بها.

هامش الخدمة التعاقدية

هو الربح غير المكتسب من العقود السارية والمتوقع أن تكون مربحة، والذي يتم إثباته بالتزامن مع تقديم خدمات عقود التأمين.

ملخص منهج القياس

يضع المعيار رقم 17 من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين وعقود إعادة التأمين وعقود الإستثمار ذات ميزات المشاركة التقديرية. يقدم نموذجاً يقيس مجموعات العقود استناداً إلى تقديرات الشركة للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي من المتوقع ان تنشأ عندما تفي المجموعة بالعقود ، وتعديل صريح للمخاطر غير المالية وهامش الخدمة التعاقدية.

تطبق الشركة منهج تخصيص الأقساط لجميع العقود ولتبسيط القياس، وعند قياس مطلوبات التغطية المتبقية، فإن تخصيص الأقساط يشبه المعالجة المحاسبية السابقة في معيار رقم 4، ومع ذلك عند قياس المطلوبات للمطالبات المتكبدة تقوم الشركة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية وتعديلها لمعدل تعديل المخاطر غير المالية.

إن كافة العقود المكتتبه من قبل الشركة لها فترة تغطية سنة واحدة أو أقل وتكون مؤهلة تلقائياً لمنهج تخصيص الأقساط، ونظراً لأن منهج تخصيص الأقساط يعتبر منهج اختيار مبسط لقياس الإلتزام المتعلق بالتغطية المتبقية، فقد تختار الشركة استخدام هذا المنهج عندما لا يختلف القياس جوهرياً عن القياس في إطار نموذج القياس العام أو إذا كانت مدة التغطية كل عقد في مجموعة عقود التأمين سنة واحدة أو أقل وفي حال كان عمر البوليصة أكثر من سنة واحدة وكان مجموع أقساط التأمين غير المكتسبة لهذه البوالص غير جوهري بحيث لا تزيد عن 2 % من إجمالي أقساط التأمين غير المكتسبة لمحفظة التأمين في الشركة فإنه يتم اعتماد نموذج تخصيص الأقساط أيضاً.

وبهذا فإن ادارة الشركة تقوم بتطبيق منهج تخصيص الأقساط لجميع عقود التأمين في الشركة بما فيها العقود التي تزيد اعمارها عن سنة واحدة حيث تتوقع الشركة بشكل معقول انه لا يوجد اختلاف جوهري لقياس الإلتزام بالتغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على عقود تزيد اعمارها عن سنة عن قياسها بمنهج النموذج العام .

بموجب منهج تخصيص الأقساط، يتم قياس الإلتزام عن التغطية المتبقية كمبلغ الأقساط المستلمة بعد خصم التدفقات النقدية المدفوعة للإستحواذ، إضافة الى صافي مبلغ الأقساط والتدفقات النقدية للإستحواذ التي تم الاعتراف بها في الأرباح والخسائر على الجزء المنتهي الصلاحية من فترة التغطية على اساس مرور الوقت.

يتم الاعتراف بإيرادات التأمين ومصروفات خدمات التأمين في بيان الدخل بناءً على مفهوم الخدمات المقدمة خلال السنة. يطلب المعيار الاعتراف بخسائر العقود التي من المتوقع ان تكون مثقلة بالتزامات على الفور. بالنسبة لعقود التأمين المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط من المفترض ان العقود ليست مثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تشير الحقائق والظروف الى خلاف ذلك. ينصب تركيز الشركة على تنمية أعمال مربحة ومستدامة ولا تتوقع الاعتراف بالعقود المثقلة بالالتزامات .

ان قياس الالتزامات للمطالبات المتكبدة متطابق في جميع نماذج القياس الثلاث (PAA , GMM , VFA) الخاصة بمعيار 17 الدولي للتقارير المالية بغض النظر عن معدلات الخصم (الفائدة) المستخدمة، يتم تقدير التعديل الواضح للمخاطر فيما يتعلق بالمخاطر غير المالية بشكل منفصل عن التقديرات الأخرى للمطالبات المتكبدة والذي يمثل التعويض المطلوب لتحمل عدم اليقين بشأن مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية التي تنشأ من المخاطر غير المالية حيث يشكل تعديل المخاطر جزءاً من التدفقات النقدية للوفاء بمجموعة من عقود التأمين.

1. تقوم الشركة بتصنيف عقود التأمين وفقاً لما يلي:

المحفظة (المستوى الأول)	المحفظة (المستوى الثاني)	تصنيف العقود	منهج القياس
مجموعة التأمينات التي لا تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات غير الحياة)	محفظة المركبات	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمينات العامة الأخرى	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين الهندسي	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمين الحريق	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين البحري	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
مجموعة تأمينات التي تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات الحياة)	محفظة تأمينات العمال	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمين الحياة	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين الصحي*	عقود تأمين / مربحة	منهج تخصيص الأقساط

*تقوم الشركة بتصنيف محفظة التأمين الصحي ضمن مجموعات تأمينات الحياة.

2. تقوم شركة التأمين بتصنيف عقود إعادة التأمين المحتفظ بها وفقاً لما يلي:

المحفظة (المستوى الأول)	المحفظة (المستوى الثاني)	منهج القياس
مجموعة التأمينات التي لا تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات غير الحياة)	محفظة المركبات	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمينات العامة الأخرى	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين الهندسي	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمين الحريق	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين البحري	منهج تخصيص الأقساط
مجموعة التأمينات التي تتضمن تأمين على الحياة (تأمينات الحياة)	محفظة تأمينات العمال	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة تأمين الحياة	منهج تخصيص الأقساط
	محفظة التأمين الصحي	منهج تخصيص الأقساط

مستوى التجميع

اعتمدت الشركة في تصنيف مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين على المنهج الرجعي الكامل كما يلي :

- تصنيف عقود التأمين الى مجموعات وفقاً لسنة الاكتتاب .
- تصنيف عقود التأمين وفقاً لتقييم الربحية.
- ثم يتم تصنيف منتجات التأمين كما ترى ادارة الشركة بتاريخ الاعتراف المبدئي بعقود التأمين وفقاً لمستويات تصنيف محافظ التأمين الاول والثاني.

مستوى الربحية

يتم تصنيف مجموعات العقود المشار إليها في المستوى السابق إلى التصنيفات المبينة أدناه، وذلك حسب صافي التدفقات النقدية المتوقعة من العقد والمنهج المحاسبي المتبع في معالجة مجموعات العقود:

- العقود التي لا توجد احتمالية أن تصبح مثقلة بالأعباء عند الاعتراف الأولي.
- العقود المثقلة بالأعباء.
- عقود أخرى.

خيارات السياسات المحاسبية وفقاً لمعيار 17 الدولي للتقارير المالية:

يوضح الجدول التالي خيارات السياسات المحاسبية وفقاً للمعيار الدولي رقم 17 للتقارير المالية والتي قامت الشركة بتطبيقها :

بنود المعيار	خيارات المعيار رقم 17 للتقارير المالية	المنهج المطبق في الشركة.
التدفقات النقدية للاستحواذ على التامين	عندما لا تزيد فترة تغطية عقد التامين ضمن مجموعات العقود عن سنة واحدة، يسمح المعيار رقم 17 الدولي باختيار السياسة المحاسبية اما لحساب التدفقات النقدية للاستحواذ على التامين عند تكبدها مباشرة او اطفائها على مدى فترة تغطية العقد.	قامت الشركة بتغطية التدفقات النقدية للاستحواذ على التامين لجميع العقود حيث تخصص الشركة التدفقات النقدية للاستحواذ لمجموعات عقود التامين الصادرة او المتوقع اصدارها على نحو منتظم خلال العام.
التزامات التغطية المتبقية المعدل حسب القيمة الزمنية للمال.	وفقاً لمعيار 17 الدولي فإنه عندما لا يتجاوز الوقت بين تاريخ تقديم خدمات التامين وتاريخ استحقاق اول قسط تامين سنة واحد فإنه لا يطلب من الشركة اجراء تعديل الفائدة ذات الصلة بالقيمة الزمنية على التزام التغطية المتبقية.	اعتمدت الشركة خيار المعيار بعدم تعديل التزام التغطية المتبقية بالقيمة الزمنية للتقود حيث ان الفرق بين تقديم خدمة التامين واستحقاق قسط تامين لا يزيد عن سنة واحدة وفقاً لتعليمات هيئة سوق راس المال بالخصوص.
التزامات المطالبات المتكبدة المخصوم للقيمة الزمنية للتقود	يجوز المعيار عندما يكون من المتوقع دفع المطالبات المتكبدة (OS & IBNR) او جزء منها خلال عام من تاريخ تكبدها ان لا تقوم الشركة بخصم المطالبات المتكبدة لمعامل القيمة الزمنية للتقود.	تقوم الشركة بخصم المطالبات النقدية بمعامل القيمة الزمنية للتقود وفقاً لتوقعات الشركة لفترة سداد هذه التعويضات بما فيها المطالبات بخصم المطالبات المتكبدة سنة او اقل.
ايراد / مصروف تمويل التامين.	يجوز معيار 17 الدولي الاعتراف باثر معدلات خصم التدفقات النقدية للمطالبات المتكبدة لفترة سدادها المتوقعة اما في قائمة الارباح والخسائر مباشرة او في قائمة الدخل الشامل على اساس محافظ التامين.	تقوم الشركة بالاعتراف باثر معدلات خصم التدفقات النقدية للمطالبات المتكبدة في قائمة الارباح والخسائر.
تعديل المخاطر	يجوز المعيار الدولي رقم 17 ان يتم الاعتراف باثر تعديل المخاطر غير المالية اما في مصاريف التامين (نتيجة خدمة التامين) او مصروفات تمويل التامين او تقسيمها لجزئين على هذه البنود.	لا تخطط ادارة الشركة لفصل المخاطر المالية والمخاطر غير المالية لذلك تقوم الشركة بالاعتراف في اثر تعديل المخاطر غير المالية في مصاريف التامين (نتيجة خدمة التامين).

لم تطبق الشركة نموذج القياس العام ولا نموذج الرسوم المتغيرة ؛ لان عقود التامين المكتتبه / المحفوظ بها في الشركة مؤهلة للقياس بموجب منهج تخصيص الاقساط بشكل مباشر او اجتازت الاختبار الاول لمنهج تخصيص الاقساط الذي اجرته الشركة.

استثمارات في موجودات مالية

يتم قيد عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية في تاريخ العملية وهو تاريخ الالتزام بشراء الموجودات المالية. إن عمليات الشراء والبيع العادية للموجودات المالية هي تلك التي يتم فيها تحويل الموجودات المالية خلال السنة المحددة وفقاً للقوانين أو وفقاً لما هو متعارف عليه في أنظمة السوق. يتم قيد الموجودات المالية عند الشراء بالقيمة العادلة، ويتم إضافة مصاريف الاقتناء المباشرة، باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل والتي يتم قيدها بشكل مبدئي بالقيمة العادلة. يتم لاحقاً قيد جميع الموجودات المالية بالكلفة المطفأة أو القيمة العادلة.

موجودات مالية بالكلفة المطفأة وطريقة الفائدة الفعلية

يتم قياس أدوات الدين بالكلفة المطفأة إذا تحقق الشرطان التاليان:

- أن يتم الاحتفاظ بأداة الدين ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالأصل للحصول على تدفقات نقدية تعاقدية.
- أن تعطي الشروط التعاقدية للأداة حق الانتفاع من التدفقات النقدية في تواريخ محددة والتي تمثل دفعات من الأصل وفائدة على الرصيد القائم.

إن أدوات الدين التي تحقق الشرطين السابقين تقاس مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء (باستثناء حالة اختيار الشركة تصنيف هذه الموجودات من خلال قائمة الدخل الموحدة كما هو مبين أدناه)، ويتم لاحقاً قياسها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي بعد تنزيل التدني. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

تقوم الشركة بإعادة تصنيف أدوات الدين من الكلفة المطفأة إلى موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا تغير الهدف من نموذج الأعمال للاعتراف المبدئي وبالتالي لا تكون طريقة الكلفة المطفأة مناسبة. إن معدل الفائدة الفعلي هو نسبة الفائدة التي يتم استخدامها لخصم التدفقات النقدية المستقبلية على فترة عمر أداة الدين، أو فترة أقل في حالات معينة، لتساوي القيمة الدفترية في تاريخ الاعتراف المبدئي.

عند الاعتراف المبدئي تستطيع الشركة تصنيف أداة دين حققت شروط الكلفة المطفأة المذكورة أعلاه كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إذا أدى ذلك إلى إزالة أو التخفيف بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي. لا تستطيع الشركة لاحقاً التراجع عن هذا التصنيف.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل

تمثل هذه الموجودات المالية أدوات الدين التي لا تحقق شروط الكلفة المطفأة أو أدوات مالية تحقق شروط الكلفة المطفأة ولكن اختارت الشركة تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة عند الاعتراف المبدئي وتقاس بالقيمة العادلة. لم تقم الشركة بتصنيف أية أداة دين تحقق شروط أدوات دين بالكلفة المطفأة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

لاحقاً للاعتراف المبدئي، يترتب على الشركة إعادة تصنيف أدوات الدين المصنفة بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة إلى أدوات دين بالكلفة المطفأة. عند تغير الهدف من نموذج الأعمال فإن شروط الكلفة المطفأة تبدأ بالتحقق. لا يحق للشركة إعادة تصنيف أدوات الدين التي اختارت الشركة عند الاعتراف المبدئي تصنيفها كأدوات دين بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة.

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة كموجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الموحدة باستثناء الاستثمارات المحفوظ بها لغير أغراض المتاجرة، حيث يتم تصنيف هذه الموجودات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس الموجودات المالية من خلال قائمة الدخل الموحدة بالقيمة العادلة ويتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل في قائمة الدخل الموحدة.

يتم الاعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الاستثمار في الأدوات المالية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل

تقوم الشركة عند الاعتراف المبدئي بتصنيف أدوات الملكية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى. يتم هذا التصنيف على أساس كل أداة على حدة ولا يمكن التراجع عنه، كذلك لا تستطيع الشركة تصنيف أداة ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل كأدوات مالية بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى.

يتم قياس أدوات الملكية من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. لاحقاً يتم قياس هذه الموجودات بالقيمة العادلة ويتم قيد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة. عند التخلص من هذه الموجودات لا يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المقيدة سابقاً في حساب احتياطي التغيير المتراكم في القيمة العادلة إلى قائمة الدخل الموحدة بل يتم قيدها مباشرة في حساب الأرباح المدورة.

يتم قيد عوائد توزيعات الأسهم من الاستثمار في أدوات الملكية من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها في قائمة الدخل الموحدة، إلا إذا اعتبرت هذه العوائد كاسترداد لجزء من قيمة الاستثمار.

تدني الموجودات المالية المقيدة بالكلفة المطفأة

يتم بتاريخ القوائم المالية تقييم الموجودات المالية بالكلفة المطفأة، بما فيها الذمم المدينة، لتحديد فيما إذا كان هناك دليل يثبت وجود تدني في قيمتها. يتم اعتبار الموجودات المالية متدنية عندما يكون هناك دليل موضوعي، نتيجة لحدث أو أحداث حصلت بعد الاعتراف المبدئي للموجودات المالية، ويؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

استبعاد الموجودات المالية

يتم استبعاد الموجودات المالية عند انتهاء الحق التعاقدى للانتفاع من التدفقات النقدية لهذه الموجودات، أو عند تحويل الموجودات المالية وجميع المخاطر وعوائد الملكية إلى منشأة أخرى. في حال عدم قيام الشركة بتحويل أو إبقاء كل المخاطر والعوائد الأساسية وأبقت السيطرة على الموجودات المحولة، يتم تسجيل حصة الشركة المتبقية في الموجودات ويتم تسجيل المطلوبات بقيمة المبالغ المتوقع دفعها. إذا أقيمت الشركة كل المخاطر وعوائد الملكية لملكية الموجودات المالية المحولة، تستمر الشركة في تسجيل الموجودات المالية.

القيمة العادلة للأدوات المالية

إن أسعار الإغلاق بتاريخ القوائم المالية الموحدة للأدوات المالية في أسواق نشطة تمثل القيمة العادلة للأدوات المالية التي لها أسعار سوقية.

في حال عدم توفر أسعار معلنة أو عدم وجود تداول نشط لبعض الأدوات المالية أو عدم نشاط السوق يتم تقدير قيمتها العادلة بعدة طرق منها:

- مقارنتها بالقيمة السوقية الحالية لأداة مالية مشابهة لها إلى حد كبير.
- تحليل التدفقات النقدية المستقبلية وخصم التدفقات النقدية المتوقعة بنسبة مستخدمة في أداة مالية مشابهة لها.
- تهدف طرق التقييم إلى الحصول على قيمة عادلة تعكس توقعات السوق وتأخذ بالاعتبار العوامل السوقية وأية مخاطر أو منافع متوقعة عند تقدير قيمة الأدوات المالية، وفي حال وجود أدوات مالية يتعذر قياس قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه يتم إظهارها بالتكلفة بعد تنزيل أي تدني في قيمتها.
- يتم تقدير القيمة العادلة للبنود الخاضعة للفائدة بناءً على التدفقات النقدية المتوقعة المخصومة باستخدام نفس أسعار الفائدة لبنود تحمل نفس الشروط وصفات المخاطر.

تدني وعدم قابلية تحصيل الموجودات المالية

تقوم الشركة بمراجعة القيم المثبتة في السجلات للموجودات المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد فيما إذا كانت هنالك مؤشرات تدل على تدني في قيمتها إفرادياً أو على شكل مجموعة، وفي حالة وجود مثل هذه المؤشرات فإنه يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد من أجل تحديد خسارة التدني.

يتم تحديد مبلغ التدني كما يلي:

- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة المطفأة: بناءً على تقدير التدفقات النقدية المخصومة بسعر الفائدة الفعلي الأصلي.
- تدني الموجودات المالية التي تظهر بالقيمة العادلة: يمثل الفرق بين القيمة المثبتة في السجلات والقيمة العادلة، بعد تنزيل أي خسائر تدني معترف بها سابقاً في قائمة الدخل الموحد.
- تدني قيمة الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة: بناءً على القيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بسعر السوق الحالي للعائدات على موجودات مالية مشابهة.

يتم تسجيل التدني في القيمة في قائمة الدخل الموحد كما يتم تسجيل أي وفر في السنة اللاحقة نتيجة التدني السابق في الموجودات المالية في قائمة الدخل الموحد باستثناء أسهم الشركات المتوفرة للبيع.

الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالكلفة مضافاً إليها تكاليف الاقتناء. تتم رسملة كلفة استبدال مكونات الاستثمارات العقارية إذا استوفت شروط الاعتراف؛ ولا تشمل كلفة الاستثمارات العقارية مصاريف الخدمة اليومية. بعد الاعتراف المبدئي، يتم إظهار الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة والتي تعكس ظروف السوق في تاريخ القوائم المالية الموحدة. يتم إثبات الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث التغيير.

يتم استبعاد الاستثمارات العقارية عند التخلي عنها أو عند إيقافها عن الخدمة بشكل دائم على ألا يكون هناك توقع لتدفق منفعة اقتصادية مستقبلية نتيجة التخلي عنها. يتم قيد أية أرباح أو خسائر ناتجة من استبعاد الاستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوث الاستبعاد.

الممتلكات والمعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة الدفترية، ويتم استهلاك الممتلكات والمعدات عندما تكون جاهزة للاستخدام بطريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

سنوات	مبان
40-42	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات
5-11	أجهزة الحاسب الآلي
5	سيارات
6-7	خلو طرف
40-42	

يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغييرات في الظروف تشير إلى عدم توافر إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عند وجود أحد هذه الأدلة وعندما تزيد القيمة الدفترية عن القيمة المتوقع استردادها، يتم تخفيض القيمة الدفترية للقيمة المتوقع استردادها وهي القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة قيد الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحد.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال عقد اتفاقيات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة وفقاً لعقد إعادة التأمين وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ القوائم المالية الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستسلمها الشركة من معيدي التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحد.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تتحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

النقد والنقد المعادل

لغرض إعداد قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصناديق والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال ثلاثة اشهر وأرصدة لدى البنوك ودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

التزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتسبة المتعلق بالسنة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (احتياطي الأخطار السارية)، وتحسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاء مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

يمثل إجمالي احتياطي الإذاعات تحت النسوية الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروح منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحسب المخصصات للإذاعات المبلغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإذاعات غير المبلغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحد.

اختبار كفاية التزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت التزامات التأمين المحسوبة كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الاعتراف بكامل النقص في قائمة الدخل الموحد.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات المالية والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحد إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة.

إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها. وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الالتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة. تحسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متركمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية. تحسب الضرائب بموجب النسب الضريبية المقررة وفقاً للقوانين والأنظمة السارية المفعول.

مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا الطرق ومخصص هيئة سوق رأس المال

اعتباراً من 1 مايو 2006 تم احتساب مخصص الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق بنسبة 15% ومخصص هيئة سوق رأس المال بنسبة 3% من صافي أقساط التأمين الإلزامي للسيارات حسب تعليمات الإدارة العامة للتأمين.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتم التخصيص لتعويض نهاية الخدمة للموظفين وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين وعلى أساس تخصيص ثلث الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة خمس سنوات فأقل، وثلثي الراتب الإجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى في الشركة أكثر من خمس سنوات وأقل من عشر سنوات، وراتب إجمالي عن كل سنة للموظف الذي أمضى أكثر من عشر سنوات في الشركة.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى. القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي (العملة الأساس) خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ القوائم المالية الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحد.

	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	%
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
الشيكل الجديد	0.27385	0.28365	(4.6%)
الدينار الأردني	1.41044	1.41044	--

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال السنة. يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مساهمي الشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

تحقق الإيرادات

إيرادات التأمين

نظراً لأن الشركة تقدم خدمات عقود التأمين بموجب مجموعة عقود التأمين، حيث يوضح مبلغ إيرادات التأمين المعترف به في السنة المشمولة بالتقرير تحويل الخدمات المتعهد بها بمبلغ يعكس الجزء المتوقع استحقاقه مقابل تلك الخدمات، وفقاً لمنهج تخصيص الأقساط الذي تعتمده الشركة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 يتم تخصيص الأقساط المتوقعة لإيرادات التأمين على أساس مرور الوقت حيث يتطلب المعيار الاعتراف فوراً بالخسائر من العقود التي متوقع ان تكون مثقلة بالأعباء (الخسائر).

مصروفات عقود التأمين

تقوم الشركة بتوزيع المصاريف الإدارية العمومية ونفقات الموظفين المباشرة على المحافظ التأمينية والمتعلقة بعقود التأمين على مجموعات عقود التأمين وإدخالها في احتساب ربحية العقد في حين تقوم بتوزيع المصاريف الإدارية العمومية ونفقات الموظفين غير المباشرة وغير المتعلقة بعقود التأمين بناء على مركز التكلفة. تشمل مصاريف عقود التأمين المطالبات المتكبدة والامتيازات وإطفاء التدفقات النقدية لتكاليف الاستحواذ على التأمين والتغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة والتي تمثل التغيرات في التدفقات النقدية لعقود التأمين ذات العلاقة بالتزامات المطالبات المتكبدة والتغيرات المتعلقة بالخدمة المستقبلية والتي تمثل التغيرات في التدفقات النقدية لعقود التأمين التي يترتب عليها خسائر للعقود المثقلة بالأعباء.

تكاليف الاستحواذ

تمثل تكاليف الاقتناء التي تتكبدها الشركة مقابل بيع أو اكتتاب أو بدء عقود تأمين جديدة، حيث تقوم الشركة بالاعتراف بتكاليف الاستحواذ من خلال إطفاء التكاليف المتكبدة على مدة تغطية عقد التأمين في بيان المركز المالي والأرباح والخسائر.

إن تكاليف الاستحواذ الخاصة بعقود التأمين التي تكتتبها الشركة تتضمن التكاليف التي دفعتها الشركة والتكاليف المتوقع دفعها في المستقبل لإصدار واكتتاب عقد التأمين حيث تتضمن تكاليف الاستحواذ في الشركة ما يلي:

1. عمولات الإصدار والاكتتاب الأولية والتي تدفع لمرة واحدة عند الإصدار وتوقيع عقد التأمين بما فيها عمولة الوكلاء وعمولات المبيعات.
2. العمولات والرسوم المتكررة مثل التكاليف الإدارية للمحافظة ومكافآت المحافظة عليها وتخفيض التعويضات المدفوعة عليها.
3. مصاريف إدارة عقود التأمين التي تحتوي على مكونات استثمارية ذات علاقة بعقود التأمين.
4. مصاريف التسويق والإعلانات الترويجية لعقود التأمين ومنتجات الشركة التأمينية.
5. تكاليف تطوير منتجات الشركة لمواكبة المنافسة في سوق شركات التأمين الفلسطيني.
6. مصاريف الاكتتاب والتعويضات وغيرها من المصاريف التي ترتبط بشكل مباشر مع محفظة عقود التأمين في الشركة.

إيرادات التوزيعات والفوائد

يتم تحقق إيرادات التوزيعات من الاستثمارات عندما ينشأ حق للمساهمين باستلام دفعات عن توزيعات الأرباح وذلك عند إقرارها من الهيئة العامة للمساهمين.

يتم احتساب إيرادات الفوائد وفقاً لأساس الاستحقاق، على أساس الفترات الزمنية المستحقة والمبالغ الأصلية ومعدل الفائدة المكتسب.

إيرادات الإيجارات

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجارات من الاستثمارات العقارية بعقود إيجار تشغيلية بطريقة القسط الثابت على مدة تلك العقود وعلى أساس الاستحقاق.

تحقق المصاريف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحد في فترة حدوثها. ويتم الاعتراف بالمصاريف الأخرى بناء على أساس الاستحقاق.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإبداعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإبداعات تحت التسوية. تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال السنة، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإبداعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإبداعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحد ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم احتساب الإبداعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإبداعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعمامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعمامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة من كل فرع من فروع التأمين على إجمالي الأقساط المتحققة.

5. استثمارات عقارية
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	المساحة متر مربع	
9,319,823	9,319,823	3,301	أرض غزة - شارع الرشيد
4,796,476	4,763,341	50,039	أرض جنين - نتين
1,802,727	1,802,727	2,393	أرض غزة - النصيرات
1,887,790	1,900,710	2,416	أراضي البيرة
1,683,885	1,683,885	2,073	الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - نابلس
1,691,532	1,691,557	1,661	الطوابق المؤجرة في مبنى الشركة - رام الله
2,020,925	2,053,283	1,765	أرض نابلس - شارع الروضة
894,573	894,550	12,081	أرض جنين - تلفيت
428,988	428,988	30,642	أرض نابلس - سالم
753,940	774,180	1,012	إستثمارات مشتركي تكافل
25,280,659	25,313,044		أراضي البيرة
			الرصيد في نهاية السنة

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة وفقاً لتقارير ثلاثة مخمنين متخصصين، وتقوم الشركة باحتساب معدل الثلاثة تخمينات لتقييم هذه الاستثمارات العقارية. تم في نهاية عام 2024 إجراء التقييمات من قبل جهات تقييم مستقلة مرخصة من قبل هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وقد نتج عن ذلك أرباح تقييم استثمارات عقارية بمبلغ 32,358 دولار أمريكي تم قيدها في قائمة الدخل الموحدة.

6. حق استخدام الأصول

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على حق استخدام الأصول:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
1,077,110	560,404	رصيد بداية السنة
--	758,774	إضافات خلال السنة
(516,706)	(560,085)	الاطفاءات خلال السنة
--	319,656	تعديلات على الحركة خلال السنة
560,404	1,078,749	الرصيد في نهاية السنة

7. موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل

أ. تشمل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل ما يلي:

المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
5,287,664	2,976,403	2,311,261
10,666,068	4,054,601	6,611,467
15,953,732	7,031,004	8,922,728
المجموع	شركات غير مدرجة	شركات مدرجة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
5,805,566	3,026,403	2,779,163
10,236,191	3,356,903	6,879,288
16,041,757	6,383,306	9,658,451

31 كانون الأول 2024

محلي
أجنبي
الرصيد في نهاية السنة

31 كانون الأول 2023

محلي
أجنبي
الرصيد في نهاية السنة

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

4. ممتلكات ومعدات:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	أرض مستخدمة لأغراض الشركة	مباني	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	أجهزة الحاسب الآلي	سيارات	خلف	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
3,805,825	3,805,825	18,201,215	18,201,215	4,675,396	3,243,172	2,612,638	59,408	32,597,654
--	--	--	--	547,646	50,627	736,465	--	1,334,738
--	--	--	--	(18,433)	(70,544)	(584,755)	--	(673,732)
--	--	193,242	193,242	--	--	--	--	305,931
3,918,514	3,918,514	18,394,457	18,394,457	5,204,609	3,223,255	2,764,348	59,408	33,564,591
--	--	4,459,494	4,459,494	3,738,363	3,040,804	1,391,179	49,052	12,678,892
--	--	348,608	348,608	431,224	159,142	343,547	3,273	1,285,794
--	--	--	--	(15,246)	(67,888)	(239,492)	--	(322,626)
--	--	4,808,102	4,808,102	4,154,341	3,132,058	1,495,234	52,325	13,642,060
--	--	13,586,355	13,586,355	1,050,268	91,197	1,269,114	7,083	19,922,531
3,741,290	3,741,290	18,291,278	18,291,278	4,515,108	3,261,204	2,488,809	59,408	32,357,097
--	--	--	--	339,238	65,790	389,686	--	794,714
--	--	(29,473)	(29,473)	(178,950)	(83,822)	(265,857)	--	(558,102)
64,535	64,535	(60,590)	(60,590)	--	--	--	--	3,945
3,805,825	3,805,825	18,201,215	18,201,215	4,675,396	3,243,172	2,612,638	59,408	32,597,654
--	--	4,299,221	4,299,221	3,497,161	2,847,037	1,267,723	45,779	11,956,921
--	--	348,171	348,171	405,470	274,443	341,846	3,273	1,373,203
--	--	(6,217)	(6,217)	(164,268)	(80,676)	(218,390)	--	(469,551)
--	--	(181,681)	(181,681)	--	--	--	--	(181,681)
--	--	4,459,494	4,459,494	3,738,363	3,040,804	1,391,179	49,052	12,678,892
--	--	13,741,721	13,741,721	937,033	202,368	1,221,459	10,356	19,918,762
3,805,825	3,805,825	13,741,721	13,741,721	937,033	202,368	1,221,459	10,356	19,918,762

31 كانون الأول 2023
الكلية والتقييم:
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2023
إضافات
استبعادات
إعادة تقييم أصول
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2023
الاستهلاك المتراكم:
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2023
الاستهلاك السنة
استبعادات
استبعاد مخصص استهلاك سنوات سابقة
المباني المؤجرة
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2023
صافي القيمة الدفترية:
كما في 31 كانون الأول 2023

ب. فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
دولار أمريكي	دولار أمريكي
10,567,230	10,221,858
(504,846)	(282,256)
159,474	255,080
10,221,858	10,194,682

الرصيد في بداية السنة
التغير في القيمة العادلة
التغير في القيمة العادلة للأراضي والمباني
الرصيد في نهاية السنة

8. نقد مقيد السحب

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
دولار أمريكي	دولار أمريكي
7,309,741	7,417,958
145,017	77,138
7,454,758	7,495,096

وديعة محتجزة لأمر هيئة سوق رأس المال الفلسطينية *
أرصدة بنكية مقيدة السحب بموجب قرارات محاكم فلسطينية **
الرصيد في نهاية السنة

* يتعين على الشركة وفقاً لقرار هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الهيئة) رقم (2020/45) في جلستها رقم (2020/07) لسنة 2020 بموجب قانون التأمين رقم (20) لسنة 2005 الاحتفاظ بودائع مربوطة لأمر الهيئة لدى بنوك محلية. لا يجوز التصرف بهذه الودائع إلا بموافقة مسبقة من الهيئة، والذي يمثل المبلغ المقطوع لوديعة الهيئة بالإضافة إلى 5% من قيمة إجمالي المحفظة التأمينية للسنة السابقة محجوزة وفقاً للتعليمات الجديدة حسب القرار المذكور أعلاه، ولا يمكن استخدام الودائع إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة.

** يمثل هذا البند أرصدة بنكية محتجزة لدى بنوك محلية بموجب قرارات محاكم مقابل قضايا تعويضات تأمين مرفوعة شركة التكافل للتأمين (شركة تابعة) ضمن النشاط الطبيعي لها.

9. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
دولار أمريكي	دولار أمريكي
4,300,960	4,534,888
233,928	216,610
4,534,888	4,751,498

الرصيد في بداية السنة
إضافات (استبعادات)
الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد الموجودات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات مخصص تعويض نهاية الخدمة ومخصص خسائر إئتمانية متوقعة ومخصص إجازات الموظفين.

10. موجودات متداولة أخرى

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
دولار أمريكي	دولار أمريكي
695,000	750,000
1,138,010	1,142,724
44,709	30,947
583,840	1,023,652
1,559,197	1,076,541
4,020,756	4,023,864

دفعات مقدمة لشراء برامج
مصاريف مدفوعة مقدماً
كفالات دخول عطاءات وتأمينات مستردة
إيرادات مستحقة
أرصدة مدينة أخرى
الرصيد في نهاية السنة

11. النقد والنقد المعادل

أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
دولار أمريكي	دولار أمريكي
69,076	102,340
24,061,124	23,730,663
24,130,200	23,833,003

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
الرصيد في نهاية السنة

ب. بلغ معدل الفوائد خلال السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 على أرصدة الودائع لدى البنوك بالدولار الأمريكي ما نسبته 4.25% في حين بلغ معدل الفوائد كما في 31 كانون الأول 2023 ما نسبته 3.86%.

ج. لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد المعادل مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
دولار أمريكي	دولار أمريكي
69,076	102,340
24,061,124	23,730,663
24,130,200	23,833,003
(23,068,941)	(18,413,677)
1,061,259	5,419,326

يُنزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
الرصيد في نهاية السنة

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة للمقود المقاسة بموجب منح تخصيص الأقساط		مطلوبات المطالبات المتكبدة للمقود المقاسة بموجب منح تخصيص الأقساط		التغطية المتبقية	
	تقديرات القيمة الحالية للتعديلات المخاطر غير المالية	تقديرات القيمة الحالية للتعديلات التقدي الحر	تقديرات القيمة الحالية للتعديلات المخاطر غير المالية	تقديرات القيمة الحالية للتعديلات التقدي الحر	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
(75,007,575)	(2,705,525)	(72,302,050)	--	--	--	--
16,523,185	--	13,220	--	--	16,509,965	16,509,965
(58,484,390)	(2,705,525)	(72,288,830)	--	--	124,709,114	124,709,114
124,709,114	--	--	--	--	--	--
(71,967,352)	751,163	(72,718,515)	--	--	--	--
(34,308,658)	--	--	--	--	(34,308,658)	(34,308,658)
--	--	--	--	--	--	--
9,373,049	--	9,373,049	--	--	--	--
(96,902,961)	751,163	(63,345,466)	--	--	(34,308,658)	(34,308,658)
27,806,153	751,163	(63,345,466)	--	--	90,400,456	90,400,456
(1,456,810)	--	(1,456,810)	--	--	--	--
26,349,343	751,163	(64,802,276)	--	--	90,400,456	90,400,456
(140,598,302)	--	--	--	--	(140,598,302)	(140,598,302)
--	--	--	--	--	--	--
124,271,462	--	89,604,929	--	--	34,666,533	34,666,533
(16,326,840)	--	89,604,929	--	--	(105,931,769)	(105,931,769)
(49,440,539)	(1,954,362)	(47,486,177)	--	--	--	--
978,652	--	--	--	--	978,652	978,652
(48,461,886)	(1,954,362)	(47,486,177)	--	--	978,652	978,652
118,191,690	--	--	--	--	--	--

إجمالي مصاريف عقود التأمين
نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحفوظ بها إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة
إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر
التدفقات النقدية:

النقد المسلم من المقود المكتتبة
التدفقات النقدية للإستحواد على عقود التأمين
المطالبات والمصاريف الأخرى المباشرة المدفوعة
إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)
عقود التأمين
مطلوبات عقود التأمين - رصيد آخر المدة
موجودات عقود التأمين - رصيد آخر المدة
الرصيد النهائي، بالصافي

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

الإجمالي	مطلوبات المطالبات المتكبدة للمقود المقاسة بموجب منح تخصيص الأقساط		مطلوبات المطالبات المتكبدة للمقود المقاسة بموجب منح تخصيص الأقساط		التغطية المتبقية	
	تقديرات القيمة الحالية للتعديلات المخاطر غير المالية	تقديرات القيمة الحالية للتعديلات التقدي الحر	تقديرات القيمة الحالية للتعديلات المخاطر غير المالية	تقديرات القيمة الحالية للتعديلات التقدي الحر	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
(49,440,539)	(1,954,362)	(47,486,177)	--	--	--	--
978,652	--	--	--	--	978,652	978,652
(48,461,886)	(1,954,362)	(47,486,177)	--	--	118,191,690	118,191,690
118,191,690	--	--	--	--	--	--
(83,307,776)	(318,082)	(82,989,694)	--	--	--	--
(13,747,262)	--	--	--	--	(13,747,262)	(13,747,262)
--	--	--	--	--	--	--
(11,701,022)	--	(11,701,022)	--	--	--	--
(108,756,060)	(318,082)	(94,690,716)	--	--	(13,747,262)	(13,747,262)
9,435,630	(318,082)	(94,690,716)	--	--	104,444,428	104,444,428
(3,178,034)	40,247	(3,218,281)	--	--	--	--
6,257,596	(277,835)	(97,908,997)	--	--	104,444,428	104,444,428
(117,049,028)	--	--	--	--	(117,049,028)	(117,049,028)
13,782,757	--	--	--	--	13,782,757	13,782,757
87,686,731	--	87,686,731	--	--	--	--
(15,579,540)	--	87,686,731	--	--	(103,266,271)	(103,266,271)
(59,940,640)	(2,232,197)	(57,708,443)	--	--	--	--
2,156,809	--	--	--	--	2,156,809	2,156,809
(57,783,831)	(2,232,197)	(57,708,443)	--	--	2,156,809	2,156,809

12. موجودات ومطلوبات عقود التأمين

يتألف هذا البند مما يلي:

مطلوبات عقود التأمين - رصيد أول المدة
موجودات عقود التأمين - رصيد أول المدة
الرصيد الافتتاحي، بالصافي
إيرادات عقود التأمين
مصاريف عقود التأمين
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى المباشرة
إطفاء التدفقات النقدية للإستحواد على عقود التأمين
الإعتراف بالمقود غير المجدية وإسترداد مكون الخسارة
التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على مطلوبات المطالبات المتكبدة
إجمالي مصاريف عقود التأمين
نتاج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحفوظ بها إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة
إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر
التدفقات النقدية:

النقد المسلم من المقود المكتتبة
التدفقات النقدية للإستحواد على عقود التأمين
المطالبات والمصاريف الأخرى المباشرة المدفوعة
إجمالي التدفقات النقدية الداخلة / (الخارجة)
عقود التأمين
مطلوبات عقود التأمين - رصيد آخر المدة
موجودات عقود التأمين - رصيد آخر المدة
الرصيد النهائي، بالصافي

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

الإجمالي	موجودات المطالبات المتكبدة للمقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للمقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	التغطية المتبقية
37,137,651	1,367,837	32,114,111	--	--
37,137,651	1,367,837	32,114,111	--	3,655,703
(24,681,595)	--	--	--	3,655,703
8,188,676	(548,845)	8,737,521	--	(24,681,595)
--	--	--	--	--
(3,271,723)	--	(3,271,723)	--	--
4,916,953	(548,845)	5,465,798	--	--
(19,764,641)	(548,845)	5,465,798	--	(24,681,595)
(615,281)	--	(615,281)	--	--
(20,379,923)	(548,845)	4,850,517	--	(24,681,595)
25,043,995	--	--	--	25,043,995
(11,179,610)	--	(11,179,610)	--	--
13,864,385	--	(11,179,610)	--	25,043,995
(28,723)	--	--	--	--
30,650,837	818,992	25,785,018	--	(28,723)
30,622,114	818,992	25,785,018	--	4,046,827
(24,463,269)	--	--	--	4,018,104
22,005,816	282,452	21,723,364	--	(24,463,269)
10,897	--	--	--	--
--	--	--	--	10,897
--	--	--	--	--
22,016,713	282,452	21,723,364	--	10,897
2,308,778	508	2,308,270	--	--
(137,778)	282,960	24,031,634	--	(24,452,372)
23,131,465	--	--	--	--
(10,629,285)	(287,902)	(10,341,383)	--	23,131,465
12,502,180	(287,902)	(10,341,383)	--	--
--	--	--	--	--
42,986,516	814,050	39,475,269	--	--
42,986,516	814,050	39,475,269	--	2,697,197

كما في 31 كانون الأول 2023

مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة
 موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة
 الرصيد الإفتتاحي، بالصافي
 أقساط إعادة التأمين
 المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين المطالبات المستردة
 المصاريف الأخرى المباشرة
 أثر التغير في مخاطر عدم الأداء للمعيد
 التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة
 المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين
 نتائج أعمال عقود إعادة التأمين
 إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
 إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر التتقانات النقدية
 الأقساط المدفوعة مخصوم المعاملات المتنازل عنها
 المبالغ المستردة من إعادة التأمين
 إجمالي التتقانات النقدية الداخلة / (الخارجة)
 عقود إعادة التأمين
 مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد آخر المدة
 موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد آخر المدة
 الرصيد النهائي، بالصافي

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

13. موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين:

يتألف هذا البند مما يلي:

الإجمالي	موجودات المطالبات المتكبدة للمقود المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	موجودات المطالبات المتكبدة للعقود غير المقاسة بمنهج تخصيص الأقساط	مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة	موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد أول المدة	الرصيد الإفتتاحي، بالصافي	أقساط إعادة التأمين	المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين	المطالبات المستردة	المصاريف الأخرى المباشرة	أثر التغير في مخاطر عدم الأداء للمعيد	التغييرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على موجودات المطالبات المتكبدة	المبالغ التي يمكن إستردادها من إعادة التأمين	نتائج أعمال عقود إعادة التأمين	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها	إجمالي التغيرات في قائمة الأرباح والخسائر التتقانات النقدية:	الأقساط المدفوعة مخصوم المعاملات المتنازل عنها	المبالغ المستردة من إعادة التأمين	إجمالي التتقانات النقدية الداخلة / (الخارجة)	عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين - رصيد آخر المدة	موجودات عقود إعادة التأمين - رصيد آخر المدة	الرصيد النهائي، بالصافي	
30,650,837	818,992	25,785,018	--	4,046,827	30,650,837	4,018,104	--	--	10,897	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
(28,723)	--	--	--	(28,723)	(28,723)	4,018,104	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	30,650,837	30,650,837	4,046,827	4,046,827
30,622,114	818,992	25,785,018	--	4,018,104	30,622,114	4,018,104	--	--	10,897	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	30,622,114	30,622,114	4,018,104	4,018,104
(24,463,269)	--	--	--	(24,463,269)	(24,463,269)	4,018,104	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	22,005,816	22,005,816	10,897	10,897
22,005,816	282,452	21,723,364	--	10,897	22,005,816	10,897	--	--	10,897	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
10,897	--	--	--	10,897	10,897	10,897	--	--	10,897	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
22,016,713	282,452	21,723,364	--	10,897	22,016,713	10,897	--	--	10,897	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
2,308,778	508	2,308,270	--	10,897	2,308,778	10,897	--	--	10,897	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
(137,778)	282,960	24,031,634	--	(28,723)	(137,778)	4,018,104	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
23,131,465	--	--	--	23,131,465	23,131,465	23,131,465	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
(10,629,285)	(287,902)	(10,341,383)	--	(10,629,285)	(10,629,285)	(10,341,383)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
12,502,180	(287,902)	(10,341,383)	--	12,502,180	12,502,180	(10,341,383)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
42,986,516	814,050	39,475,269	--	42,986,516	42,986,516	39,475,269	--	--	10,897	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197
42,986,516	814,050	39,475,269	--	42,986,516	42,986,516	39,475,269	--	--	10,897	--	--	--	--	--	--	23,131,465	--	23,131,465	--	42,986,516	42,986,516	2,697,197	2,697,197

15. توزيعات أرباح نقدية

- قرر مجلس الإدارة في اجتماعه المنعقد بتاريخ 9 شباط 2025 رفع توصية الى الهيئة العامة لتوزيع ارباح نقدية بنسبة 10% من رأسمال الاسمي والمدفوع و بقيمة 1,650,000 دولار أمريكي بعد الحصول على الموافقات اللازمة والضرورية حسب القانون.
- قررت الجمعية العامة بالاجماع في اجتماعها العادي المنعقد بتاريخ 4 نيسان 2024 الموافقة عن توزيع ارباح نقدية بنسبة 10% من رأسمال الاسمي المدفوع و بقيمة 1,650,000 دولار أمريكي على أن توزع من الأرباح القابلة للتوزيع في العام 2023 وتغطية أي عجوزات من رصيد الاحتياطي الاختياري.
- قررت الجمعية العامة بالاجماع في اجتماعها العادي المنعقد بتاريخ 30 آذار 2023 الموافقة على توزيع ارباح نقدية بنسبة 20% من رأسمال الاسمي المدفوع و بقيمة 3,000,000 دولار أمريكي على أن توزع من الأرباح المتحققة في العام 2022 وتغطية أي عجوزات من الأرباح المحتجزة في السنوات السابقة.
- قررت الجمعية العامة بالاجماع في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 30 آذار 2023 الموافقة على رفع رأس مال الشركة بنسبة 10 % من رأس مال الشركة الاسمي والمدفوع عن طريق توزيع أسهم منحة مجانية و بقيمة 1,500,000 دولار أمريكي من الأرباح المحتجزة.

16. الاحتياطيات

1. احتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات يقتطع ما نسبته 10% من الأرباح الصافية سنوياً تخصص لحساب الاحتياطي الإجباري. لا يجوز وقف هذا الاقتطاع قبل أن يبلغ مجموع المبالغ المتجمعة لهذا الحساب ما يعادل ربع رأسمال الشركة، ويجوز زيادة هذه النسبة بقرار من مجلس الإدارة إلى تبلغ الاقتطاعات ما يعادل رأس المال وعندئذ يجب وقفها. لا يجوز توزيع الاحتياطي الإجباري على المساهمين.

2. احتياطي اختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في هذا الحساب ما تم تحويله بنسبة لا تتجاوز 20% من صافي الأرباح السنوية وفقاً لقانون الشركات. يستخدم الاحتياطي الاختياري للأغراض التي يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كإرباح على المساهمين.

17. الأرباح المتراكمة

يمثل هذا البند الأرباح المترصدة عن نتائج أعمال السنة الحالية بالإضافة للأرباح الغير موزعة على المساهمين والمترصدة من السنوات السابقة.

18. مخصص تعويض نهاية الخدمة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,319,080	6,038,371	الرصيد في بداية السنة
1,025,442	641,579	إضافات
(310,983)	(443,363)	المستخدم/المدفوع من المخصص
4,832	278	فروقات عملات أجنبية
6,038,371	6,236,865	الرصيد
(20,650)	(20,650)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
6,017,721	6,216,215	الرصيد في نهاية السنة

* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ 1 نيسان 2006 وقرار مجلس الإدارة بتاريخ 12 آذار 2006، فقد تم تخصيص 220,000 سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

14. موجودات ومطلوبات عقود التأمين إعادة التأمين - مستويات التجميع - 31 كانون الأول 2024:

مجموع	الجزء المتداول	الجزء غير المتداول	مجموع	الحرق	تأمين المسؤولية المدنية الأخرى	الصحي	العمال	المركبات	عقود التأمين
2,156,809	1,708,479	448,330	2,156,809	7,516	--	--	--	--	موجودات عقود التأمين
(59,940,640)	(15,854,647)	(44,085,993)	(59,940,640)	--	(99,863)	(3,265,297)	(10,846,587)	(28,240,897)	مطلوبات عقود التأمين
42,986,516	11,193,361	31,793,155	42,986,516	22,809,622	2,508,562	--	121,985	14,010,934	عقود إعادة التأمين
--	--	--	--	--	--	--	--	--	موجودات عقود إعادة التأمين
--	--	--	--	--	--	--	--	--	مطلوبات عقود إعادة التأمين

19. التزامات عقود الإيجار:

فيما يلي تفاصيل الحركة التي تمت على مطلوبات متعلقة بعقود الإيجار:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
664,526	1,223,852	رصيد بداية السنة
696,205	(9,865)	إضافات / (استيعادات)
127,096	51,643	فوائد التزامات متعلقة بعقود الإيجار
(426,509)	(601,104)	الإيجارات المدفوعة
68,008	--	إعادة تصنيف - الشركة التابعة
1,129,326	664,526	الرصيد في نهاية السنة

تمثل التزامات العقود المستأجرة الاعتراف بالتزامات عقود الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي يتعين دفعها خلال مدة العقد. تتضمن دفعات الإيجار الدفعية الثابتة (والتي تتضمن الدفعات التي في مضمونها تعتبر دفعات إيجار ثابتة) مطروحاً منها حوافز الإيجار المستحقة ودفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشرات أو معدلات متفق عليها وفقاً لشروط العقد، والمبالغ المتوقعة تحصيلها بموجب ضمانات القيمة المتبقية. تتضمن دفعات الإيجار أيضاً القيمة المستحقة عند ممارسة خيار الشراء والذي من المؤكد أن تمارسه الشركة وقيمة غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا كانت الشركة تنوي أن تمارس خيار الإنهاء وفقاً لشروط العقد. تم إعادة تقدير لفترة إيجارية جديدة وتم خصم التزامات العقود المستأجرة باستخدام نسبة فائدة 7% ابتداءً من 1 كانون الثاني 2024.

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
475,485	588,374	التزامات إيجار - الجزء قصير الاجل
653,841	76,152	التزامات إيجار - الجزء طويل الاجل
1,129,326	664,526	الرصيد في نهاية السنة

20. مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,800,509	2,844,293	رصيد بداية السنة
6	(43,784)	تحويلات (استردادات)
2,800,515	2,800,509	الرصيد في نهاية السنة

يمثل رصيد المطلوبات الضريبية المؤجلة ما نتج عن حركات تقييم الاستثمارات العقارية.

21. مخصص الضرائب:

أ- لقد كانت الحركة على حساب مخصص الضرائب خلال السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024 و 31 كانون الأول 2023 كما يلي:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
6,339,062	5,430,702	الرصيد في بداية السنة
(48,080)	--	تعديل رصيد بداية المدة
1,823	--	ضريبة سنوات سابقة
2,586,382	2,406,967	التخصيص للسنة
(856,011)	(1,381,971)	التسديد خلال السنة
--	(261,355)	توفيرات ضريبية
54,587	144,719	فروقات عملات أجنبية
8,077,763	6,339,062	الرصيد في نهاية السنة

ب- تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,586,382	2,406,967	التخصيص للسنة
(216,610)	(233,928)	ضرائب مؤجلة
--	(261,355)	توفيرات ضريبية
2,369,772	1,911,684	الرصيد في نهاية السنة

ج- لم تتوصل الشركة حتى تاريخه إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2019 - 2023 ولم تتوصل شركة التكافل (شركة تابعة) حتى تاريخه إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام 2019 - 2023، وفيما يخص شركاتها التابعة الأخرى (ترست العقارية، ترست للسياحة والسفر وسمارت هيلث) توصلت هذه الشركات إلى تسوية نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة عن نتائج الأعمال لغاية 2023.

22. تسهيلات إئتمانية

يمثل هذا البند سقوف تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بمجموع 19,000,000 شيقل جديد (ما يعادل 5,205,479 دولار أمريكي)، بمعدل 5% سنوياً. إن الهدف من هذه التسهيلات هو تمويل العمليات التشغيلية للشركة. بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في 31 كانون الأول 2024 و 31 كانون الأول 2023 مبلغ 3,559,574 دولار أمريكي و 1,508,958 دولار أمريكي، على التوالي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمان الكفالة الاعتبارية للشركة فقط.

23. ذمم دائنة

يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
575,098	257,345	ذمم موردين
484,378	4,376,200	أخرى
1,059,476	4,633,545	الرصيد في نهاية السنة

أ. نتائج أعمال الشركة موزعة على القطاعات التشغيلية:
يتألف هذا البند من ملخص إيرادات ونتائج قطاعات أعمال الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024:

مجموع	قطاع الإستثمار	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحى	العمال	المرحبات
118,191,690	-	4,448,650	1,894,323	547,466	8,007,889	1,779,211	7,417,591	8,740,598	83,632,633	إيرادات عقود التأمين
(108,756,060)	-	(2,900,832)	(1,367,708)	(230,634)	(16,601,599)	(608,941)	(1,258,228)	(7,989,715)	(5,021,772)	مصاريف عقود التأمين
9,435,630	-	1,547,818	526,615	316,832	(8,593,710)	1,114,388	520,983	(572,124)	3,718,826	نتائج أعمال عقود التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(23,839,323)	-	(3,171,955)	(1,092,193)	(288,372)	(6,597,727)	(1,314,772)	(329,104)	-	(897,595)	مصاريف عقود إعادة التأمين
21,392,701	-	1,776,415	780,126	103,563	15,661,496	882,037	649,210	-	(227,443)	مستندات عقود إعادة التأمين
(2,446,622)	-	(1,395,540)	(312,067)	(184,809)	9,063,769	(432,735)	320,106	-	(1,125,038)	صافي نتائج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
6,989,008	-	152,278	214,548	132,023	470,059	681,653	841,089	(572,124)	2,593,788	صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين
1,837,806	1,837,806	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات الاستثمارات
1,837,806	1,837,806	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي إيرادات الاستثمارات
(3,178,034)	-	(65,800)	(109,609)	(6,658)	(364,652)	1,899	(106,485)	(122,578)	(701,200)	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة
2,308,778	-	35,652	66,792	2,205	298,601	(2,453)	(15,809)	-	22,329	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(869,256)	-	(30,148)	(42,817)	(4,453)	(66,051)	(554)	(122,294)	(122,578)	(678,871)	صافي نتائج تمويل أعمال التأمين
7,957,558	1,837,806	122,130	171,731	127,570	404,008	681,099	718,795	(694,702)	1,914,917	صافي النتيجة المالية للتأمين والاستثمار
3,048,263	3,048,263	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات (مصاريف) أخرى
(896,532)	(896,532)	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح (خسائر) فروقات عملة (مصاريف) إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
(4,479,761)	(4,479,761)	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي الربح (الخسارة) للسنة قبل الضرائب
5,629,528	(490,224)	122,130	171,731	127,570	404,008	681,099	718,795	(694,702)	1,914,917	الضرائب
216,610	216,610	-	-	-	-	-	-	-	-	التقاعكات ضريبة موزعة (مصاريف الضريبة البت)
(2,586,382)	(2,586,382)	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي الربح (الخسارة) للسنة بعد الضرائب
3,259,756	(2,859,996)	122,130	171,731	127,570	404,008	681,099	718,795	(694,702)	1,914,917	2,674,204

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

24. مطلوبات متداولة أخرى
أ. يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,173,420	1,101,172	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق - ب، ج
4,299,135	3,486,486	مصاريف مستحقة
138,129	363,973	صندوق الادخار
599,576	562,932	إجازات مستحقة
219,000	219,000	توزيعات أرباح مستحقة - حاملوا وثائق
248,602	68,437	إيرادات مقبوضة مقدماً
160,000	240,000	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة - تكافل
98,722	44,422	هيئة سوق رأس المال
100,000	110,901	توزيعات أرباح مستحقة - مساهمون
67,187	13,262	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
2,553,092	5,493,631	أخرى
9,656,863	11,704,216	الرصيد في نهاية السنة

ب. يمثل هذا البند رصيد مستحق للصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق (الصندوق) والنتائج عن الرسوم المستحقة كما في 31 كانون الأول 2024، مع العلم بأن الرصيد أعلاه يقابله ملفات عالقة مع الصندوق بقيمة 7,836,072 شيكال جديد تقريباً (ما يعادل 2,146,869 دولار أمريكي) لصالح الشركة، تم قيدها ضمن رصيد صافي المشاركات والاستردادات. لم تتوصل الشركة إلى تسويات بخصوص الملفات العالقة حتى تاريخ القوائم المالية الموحدة.

ج. فيما يلي ملخص الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق خلال السنة:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,229,555	1,173,420	الرصيد في بداية السنة
4,600,374	4,402,182	إضافات
(4,646,861)	(4,453,128)	التسديد خلال السنة
(9,648)	(21,302)	فرق العملة
1,173,420	1,101,172	الرصيد في نهاية السنة

25. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية (الإدارة العامة للتأمين) يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

ب. تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين :
يتألف هذا البند من ملخص تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين موزعة على قطاعات أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024:

مجموع	الحياة	هندسي	بحري	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	إيرادات عقود التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط
114,899,906 (632,759)	4,036,316	1,881,625	540,708	7,627,445	1,776,237	1,675,084	6,868,183	8,390,043	82,104,265			اجمالي الأقساط المكتتبة
3,924,543	412,334	12,698	6,757	380,444	(52,908)	104,127	549,408	350,556	2,161,127			استرداد مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
												± تغير في احتياطي الأخطار السارية الاحتياطي حسابي
118,191,690	4,448,650	1,894,323	547,465	8,007,889	1,723,329	1,779,211	7,417,591	8,740,599	83,632,633			صافي (خسائر) أرباح انخفاض القيمة للتأمين إيرادات عقود التأمين
(69,954,605)	(2,289,844)	(1,240,589)	(113,311)	(1,244,501)	344,671	(1,093,282)	(6,889,730)	(4,711,947)	(52,716,072)			المطالبات المكتتبة
(13,353,171)	(204,500)	(98,465)	(17,487)	(160,426)	45,895	(193,092)	(986,067)	(655,820)	(11,083,209)			المصاريف الأخرى المباشرة
(11,701,021)	(28,337)	274,231	(21,249)	(14,143,894)	(742,039)	223,195	(67,925)	1,407,108	1,397,889			التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على معلومات المطالبات المكتتبة
												الإعتراف بالعقد غير المجدية واسترداد مكرن الخسارة
(13,747,263)	(378,153)	(302,884)	(78,587)	(1,052,779)	(257,468)	(195,049)	(45,992)	(1,061,112)	(10,375,239)			إطفاء التفتت النقية للاستعداد على عقود التأمين
(108,756,060)	(2,900,834)	(1,367,707)	(230,634)	(16,601,600)	(608,941)	(1,258,228)	(7,989,714)	(5,021,771)	(72,776,631)			نتائج أعمال عقود التأمين قبل إعادة التأمين المحتفظ بها
9,435,630	1,547,816	526,616	316,831	(8,593,711)	1,114,388	520,983	(572,123)	3,718,828	10,856,002			مصاريف عقود إعادة التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط
(23,839,323)	(3,171,955)	(1,092,193)	(288,372)	(6,597,727)	(1,314,772)	(329,104)	(897,595)	(10,147,605)				مستردات عقود إعادة التأمين المطالبات المستردة
6,807,806	1,758,336	1,074,061	94,609	1,427,574	160,203	611,811	-	(311,498)	1,992,710			المصاريف الأخرى المباشرة
												أثر التغير في مخاطر عم الأداء للمعيد
												التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على مرصودات المطالبات المكتتبة
14,584,895	18,081	(293,935)	8,953	14,233,922	721,834	37,399	-	84,054	(225,413)			مستردات عقود إعادة التأمين
21,392,701	1,776,417	780,126	103,562	15,661,496	882,037	649,210	-	(227,444)	1,767,297			صافي نتائج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(2,446,622)	(1,395,538)	(312,067)	(184,810)	9,063,769	(432,735)	320,106	-	(1,125,039)	(8,380,308)			صافي نتائج أعمال عقود إعادة التأمين
6,989,008	152,278	214,549	132,021	470,058	681,653	841,089	(572,123)	2,593,789	2,475,694			صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

يتألف هذا البند من ملخص إيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2023:

مجموع	قطاع الاستثمار	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	إيرادات عقود التأمين
124,709,114 (96,902,961)	-	3,462,653	1,912,315	661,224	8,201,748	1,227,501	1,954,726	7,283,707	9,814,963	90,190,277	مصاريف عقود التأمين
		(3,034,532)	(1,468,718)	(272,259)	(5,217,271)	49,773	(1,087,354)	(7,658,499)	(7,281,044)	(70,933,057)	نتائج أعمال عقود التأمين قبل إعادة التأمين المحتفظ بها
27,806,153 (24,681,595)	-	428,121	443,597	388,965	2,984,477	1,277,274	867,372	(374,792)	2,533,919	19,257,220	مصاريف عقود إعادة التأمين
4,916,954	-	(2,769,533)	(1,132,872)	(309,382)	(6,247,931)	(971,013)	(385,171)	(907,919)	(11,957,774)	(1,191,282)	مستردات عقود إعادة التأمين
(19,764,641)	-	(847,291)	(312,297)	(167,230)	(3,533,394)	(1,096,506)	(261,161)	(397,706)	(13,149,050)		صافي نتائج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
8,041,512	-	(419,170)	131,300	221,735	(548,917)	180,768	606,211	(374,792)	2,136,213	6,108,164	صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين
2,020,570	2,020,570	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي (خسائر) انخفاض القيمة للاستثمارات
2,020,570	2,020,570	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي إيرادات الاستثمارات
(1,456,810)	-	(16,717)	(27,011)	(4,888)	(64,300)	(14,472)	(12,252)	(21,713)	(61,825)	(1,233,632)	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود التأمين الصادرة
(615,281)	-	23,954	43,720	3,670	195,872	32,458	(4,430)	-	-	(910,525)	إيرادات / (مصاريف) تمويل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(2,072,091)	-	7,237	16,709	(1,218)	131,572	17,986	(16,682)	(21,713)	(61,825)	(2,144,157)	صافي نتائج تمويل أعمال التأمين
7,989,991	2,020,570	(411,933)	148,009	220,517	(417,345)	198,754	589,529	(396,505)	2,074,388	3,964,007	صافي النتيجة المالية للتأمين والاستثمار
4,765,367 (1,288,939)	4,765,367	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إيرادات (مصاريف) أخرى
(6,025,857)	(6,025,857)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أرباح (خسائر) فروقات عملة
5,440,562	(528,859)	(411,933)	148,009	220,517	(417,345)	198,754	589,529	(396,505)	2,074,388	3,964,007	مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين
261,355 (2,173,039)	261,355	-	-	-	-	-	-	-	-	-	صافي الربح (الخسارة) للسنة قبل الضرائب
											التفقات ضريبية موجبة (مصرف الضرائب)
3,528,878	(2,440,543)	(411,933)	148,009	220,517	(417,345)	198,754	589,529	(396,505)	2,074,388	3,964,007	صافي الربح (الخسارة) للسنة بعد الضرائب

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

ج. تحليل إيرادات ومصاريف التمويل :
- يتألف هذا البند من تحليل إيرادات ومصاريف التمويل وفقاً لقطاعات أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024 :

مجموع	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	البيان
(3,178,034)	(65,800)	(109,609)	(6,658)	(364,652)	1,899	(106,485)	(122,578)	(701,200)	(1,702,951)	اجمالي إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود التأمين
2,308,778	35,652	66,792	2,205	298,601	(2,453)	(15,809)	-	22,329	1,901,461	إيرادات (مصاريف) التمويل من عقود إعادة التأمين
(869,256)	(30,148)	(42,817)	(4,453)	(66,051)	(554)	(122,294)	(122,578)	(678,871)	198,510	صافي نتائج تمويل أعمال التأمين

د. صافي إيرادات الاستثمارات:
يتألف هذا البند مما يلي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
دولار أمريكي (36,867)	دولار أمريكي (33,356)
6,137	--
1,037,886	1,057,172
1,013,414	813,990
2,020,570	1,837,806

التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل (خسائر) أرباح بيع موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى إيرادات فوائد إيرادات التوزيعات والاستثمارات الأخرى صافي إيرادات الاستثمارات

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

يتألف هذا البند من ملخص تحليل إيرادات ومصاريف التأمين وإعادة التأمين موزعة على قطاعات أعمال الشركة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2023:

مجموع	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	إيرادات عقود التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط
124,226,835	3,251,499	1,945,730	561,194	10,218,204	1,224,475	2,050,127	8,392,346	9,572,706	87,010,554	إجمالي الأقساط المكتتبة
326,066	5,581	3,497	917	7,497	3,784	3,964	22,877	21,552	256,397	إجمالي الأقساط المكتتبة المتروك مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة
156,213	205,573	-36,912	99,113	-2,023,953	(758)	(99,365)	(1,131,516)	220,705	2,923,326	± تغير في احتياطي الأخطار السارية / احتياطي حسابي
124,709,114	3,462,653	1,912,315	661,224	8,201,748	1,227,501	1,954,726	7,283,707	9,814,963	90,190,277	صافي إيرادات عقود التأمين (خسائر) أرباح انخفاض القيمة للتأمين
71,967,352	1,965,093	812,776	181,140	2,502,156	(206,763)	716,143	6,416,613	7,442,467	52,137,727	مصاريف عقود التأمين المطالبات المكتبة
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	المصاريف الأخرى المباشرة
(9,373,049)	258,701	221,276	(44,005)	1,031,199	(23,692)	(87,634)	(617,185)	(2,946,826)	(7,164,883)	التغيرات التي تتعلق بالخدمة السابقة - تعديلات على متطلبات المطالبات المكتبة
34,308,658	873,314	495,300	160,775	2,202,030	327,854	467,832	1,781,865	2,590,851	25,408,837	الإعتراف بالعمود غير المجدية واسترداد مكون الخسارة
96,902,961	3,097,108	1,529,352	297,910	5,735,385	97,399	1,096,341	7,581,293	7,086,492	70,381,681	إطفاء التدفقات النقدية للإستحواد على عقود التأمين
27,806,153	365,545	382,963	363,314	2,466,363	1,130,102	858,385	(297,586)	2,728,471	54619,808,	صافي نتائج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(24,681,595)	(2,769,533)	(1,132,872)	(309,382)	(6,247,931)	(971,013)	(385,171)	-	(907,919)	(11,957,774)	مصاريف عقود إعادة التأمين من العقود المقاسة بموجب منهج تخصيص الأقساط
8,188,677	1,715,084	690,716	181,893	2,096,372	(95,800)	124,010	--	105,987	3,370,415	مستردات عقود إعادة التأمين المطالبات المستردة
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	المصاريف الأخرى المباشرة
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	أثر التغير في مخاطر عدم الأداء للمجد
(3,271,723)	207,158	129,859	(39,741)	618,165	(29,693)	--	--	404,226	(4,561,697)	موجودات المطالبات المكتبة
4,916,954	1,922,242	820,575	142,152	2,714,537	(125,493)	124,010	--	510,213	(1,191,282)	مستردات عقود إعادة التأمين
(19,764,641)	(847,291)	(312,297)	(167,230)	(3,533,394)	(1,096,506)	(261,161)	--	(397,706)	(13,149,056)	صافي نتائج أعمال عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
8,041,512	(481,746)	70,666	196,084	(1,067,031)	33,596	597,224	(297,586)	2,330,765	6,659,540	صافي نتائج أعمال عقود التأمين وإعادة التأمين

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

26. المصاريف الإدارية والعمومية

يمثل هذا البند المصاريف الإدارية والعمومية الغير موزعة على قطاعات التأمين والتي تشكل 10 % من اجمالي المصاريف الادارية والعمومية لنشاط التأمين بالإضافة الى المصاريف الإدارية والعمومية للشركات التابعة . حيث تم توزيع المصاريف الإدارية والعمومية (الاستحواذ على عقود التأمين) بنسبة 90 % ومصاريف تشغيلية اخرى بنسبة 10 % حيث يتم تحميل ما نسبته 77 % من تكاليف الاستحواذ كمصاريف عقود التأمين كما يلي:

المجموع	31 كانون الأول 2024		
	المصاريف التشغيلية الأخرى	المصاريف التشغيلية الأخرى	مصاريف الاستحواذ المحملة للعقد
11,327,920	1,145,274	2,332,397	7,850,249
916,299	91,630	189,674	634,995
560,085	56,009	115,937	388,139
250,117	25,221	51,565	173,331
258,526	26,500	52,867	179,159
521,206	52,741	107,269	361,196
240,000	24,000	49,680	166,320
246,785	24,815	50,948	171,022
130,062	13,132	26,797	90,133
164,751	16,902	33,676	114,173
85,004	8,500	17,596	58,908
355,607	35,889	73,282	246,436
423,368	42,523	87,451	293,394
1,051,303	106,876	215,874	728,553
142,756	14,532	29,294	98,930
74,079	7,408	15,334	51,337
63,020	6,302	13,045	43,673
376,077	37,608	77,848	260,621
79,900	7,990	16,539	55,371
1,108,637	117,562	222,791	768,284
18,375,502	1,861,414	3,779,864	12,734,224

الرواتب والمنافع المتعلقة بها
استهلاك عقارات ومعدات
اطفاء حق استخدام الأصول
مصاريف دعائية وإعلان
مواصلات ومحروقات
بريد وهاتف وفاكس
نفقات أعضاء مجلس الإدارة ومكافآت الإدارة
قرطاسية ومطبوعات
رسوم واشتركاكات
صيانة وتصلحاحات
فوائد التزامات عقود طويلة الأجل
اتعاب مهنية واستشارية
مصاريف سيارات
مصاريف حاسوب
مصاريف ماء وكهرباء
مصاريف تدريب
مصاريف سفر
فوائد وعمولات بنكية
صيانة ومستلزمات تنظيف
أخرى
المجموع

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

د. موجودات ومطالبات عقود التأمين وإعادة التأمين موزعة على القطاعات التشغيلية
يتألف هذا البند من موجودات ومطالبات عقود التأمين وإعادة التأمين موزعة على القطاعات التشغيلية كما في 31 كانون الأول 2024 و 31 كانون الأول 2023، على التوالي كما يلي:

مجموع	الجزء المتداول	الجزء غير المتداول	مجموع	أخرى	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمين العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	العمل	المركبات	31 كانون الأول 2024
2,156,809	1,708,479	448,330	2,156,809	--	--	1,515,563	--	633,730	7,516	--	--	--	موجودات عقود التأمين
42,986,516	31,793,155	11,193,361	42,986,516	--	--	1,229,888	1,279,643	34,939	2,508,562	990,943	121,985	14,010,934	موجودات عقود إعادة التأمين
33,960,123	18,419,535	15,540,588	33,960,123	--	--	33,960,123	--	--	--	--	--	--	الاستثمارات الأخرى
9,657,640	1,908,621	7,749,019	9,657,640	--	--	9,657,640	--	--	--	--	--	--	مجموع الموجودات
88,761,088	33,229,996	55,531,092	88,761,088	--	43,617,763	2,745,451	668,669	22,809,622	2,516,078	990,943	121,985	14,010,934	المطالبات
(59,940,640)	(15,854,647)	(44,085,993)	(59,940,640)	--	--	--	(861,722)	(16,626,274)	--	(99,863)	(3,265,297)	(28,240,897)	مطالبات عقود التأمين
(12,032,562)	(6,108,587)	(5,923,975)	(12,032,562)	--	--	(12,032,562)	--	--	--	--	--	--	مطالبات عقود إعادة التأمين
(71,973,202)	(21,963,234)	(50,009,968)	(71,973,202)	--	--	(12,032,562)	--	(16,626,274)	--	(99,863)	(3,265,297)	(28,240,897)	مجموع المطالبات

مجموع	الجزء المتداول	الجزء غير المتداول	مجموع	أخرى	الحياة	هندسي	بحري	الحريق	التأمين العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	العمل	المركبات	31 كانون الأول 2023
978,652	775,222	203,430	978,652	--	--	--	425,524	--	553,128	--	--	--	موجودات عقود التأمين
30,650,837	11,120,363	19,530,474	30,650,837	--	--	1,400,089	135,545	8,006,303	849,268	216,624	329,076	18,139,557	موجودات عقود إعادة التأمين
64,600,272	23,277,856	41,322,416	64,600,272	--	--	64,600,272	--	--	--	--	--	--	الاستثمارات الأخرى
44,336,567	5,134,229	39,202,338	44,336,567	--	--	--	--	--	--	--	--	--	مجموع الموجودات
140,566,328	40,307,670	100,258,658	140,566,328	44,336,567	64,600,272	1,400,089	561,069	8,006,303	1,402,396	216,624	329,076	18,139,557	المطالبات
(49,440,539)	(16,775,675)	(32,664,864)	(49,440,539)	--	--	(413,326)	(1,342,672)	(2,572,796)	--	(1,656,669)	(14,302,908)	(28,405,783)	مطالبات عقود التأمين
(28,723)	(28,723)	--	(28,723)	--	--	--	--	--	--	--	--	--	مطالبات عقود إعادة التأمين
(31,621,184)	(22,726,802)	(8,894,382)	(31,621,184)	(31,621,184)	--	--	--	--	--	--	--	--	أخرى
(81,090,446)	(39,531,200)	(41,559,246)	(81,090,446)	(31,621,184)	--	(413,326)	(1,342,672)	(2,572,796)	--	(1,685,392)	(14,302,908)	(28,405,783)	مجموع المطالبات

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024

مجموع	نم مدينة عمرها أكثر يوم 360	نم مدينة عمرها من يوم 360 حتى 360 يوم	نم مدينة عمرها من يوم 271 حتى 270 يوم	نم مدينة عمرها من يوم 181 حتى 180 يوم	نم مدينة عمرها من يوم حتى 90 يوم	نم مدينة عمرها من يوم حتى 31 كانون الأول 2023
28,781,855	9,251,510	1,821,305	1,575,356	4,577,575	11,556,109	11,556,109
143.10%	67.41%	42.89%	21.02%	8.84%	2.93%	
(8,091,870)	(6,236,637)	(781,165)	(331,202)	(404,808)	(338,058)	
20,689,985	3,014,873	1,040,140	1,244,154	4,172,767	11,218,051	

29. الشركات برسم التحصيل المرتبطة بعقود التأمين ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة:

مجموع	أوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق بعد سنة	أوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال سنة	أوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال سنة	كما في 31 كانون الأول 2024
45,565,634	1,527,196	44,038,438	44,038,438	
	%16.8038	%2.7956		
(1,487,778)	(256,627)	(1,231,151)		
	--	--		

مجموع	أوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق بعد سنة	أوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال سنة	أوراق القبض والشيكات برسم التحصيل التي تستحق خلال سنة	كما في 31 كانون الأول 2023
43,221,819	1,697,420	41,524,399	41,524,399	
	%13.9433	%1.6707		
(930,437)	(236,677)	(693,760)		
	--	--		

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024

27. موجودات / مطلوبات عقود التأمين وفقاً لأرصدة التغطية المتبقية والمطالبات المتكبدة لكل مستوى تجميعي:

المجموع	الحياة	الزراعي	هنسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	كما في 31 كانون الأول 2024
24,986,138	2,452,415	--	463,700	425,564	2,734,713	(601,655)	1,193,102	(408,808)	706,483	18,020,624	
(82,769,969)	(936,851)	--	(1,325,421)	208,166	(19,360,987)	609,171	(1,292,965)	(2,856,489)	(11,553,071)	(46,261,522)	
(57,783,831)	1,515,564	--	(861,721)	633,730	(16,626,274)	7,516	(99,863)	(3,265,297)	(10,846,588)	(28,240,898)	

*يتضمن بند التغطية المتبقية رصيد الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل الناتجة عن عقود التأمين الصادرة بما يتوافق مع متطلبات المعيار الدولي رقم 17 فيما يتعلق بتضمين البنود في حدود عقود التأمين، فيما يلي تعبير الذمم المدينة والشيكات برسم التحصيل ومخصص الخسائر المتوقعة:

المجموع	الحياة	الزراعي	هنسي	بحري	الحريق	التأمينات العامة الأخرى	تأمين المسؤولية المدنية	الصحي	العمال	المركبات	كما في 31 كانون الأول 2023
18,647,675	868,037	-	459,385	430,032	3,961,298	424,699	434,013	1,256,335	(339,162)	11,153,038	
(67,109,561)	(1,281,363)	-	(1,802,057)	(4,508)	(6,534,093)	128,429	(2,090,682)	(2,002,720)	(13,963,746)	(39,558,821)	
(48,461,886)	(413,326)	-	(1,342,672)	425,524	(2,572,795)	553,128	(1,656,669)	(746,385)	(14,302,908)	(28,405,783)	

28. الذمم المدينة المرتبطة بعقود التأمين ومخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة:

مجموع	نم مدينة فرع غزة	نم مدينة عمرها أكثر يوم 360	نم مدينة عمرها من يوم 360 حتى 360 يوم	نم مدينة عمرها من يوم 271 حتى 270 يوم	نم مدينة عمرها من يوم 181 حتى 180 يوم	نم مدينة عمرها من يوم حتى 90 يوم	نم مدينة عمرها من يوم حتى 31 كانون الأول 2024
29,834,401	134,019	7,858,228	1,928,909	424,699	3,538,237	12,675,220	
%257	100%	72.08%	46.05%	18.76%	16.09%	1.92%	
(8,189,310)	(134,019)	(5,664,267)	(888,332)	(663,884)	(595,441)	(243,367)	
21,645,091	--	2,193,961	1,040,577	2,874,353	3,104,347	12,431,853	

30. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,766,293	2,607,734
سهم	سهم
16,500,000	16,500,000
0.17	0.16

ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الام

المتوسط المرجح للأسهم المتداولة خلال السنة

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة العائد لمساهمي الشركة الأم

31. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة. تشمل قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
دولار أمريكي	دولار أمريكي
160,000	240,000
402,798	759,967
14,764,000	8,855,459

طبيعة العلاقة

مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة مطالبات تحت التسوية أرصدة لدى البنوك مساهم رئيسي في شركة تابعة مساهم رئيسي في شركة تابعة

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
دولار أمريكي	دولار أمريكي
761,549	770,238
160,000	240,000
2,426,555	3,316,791
1,102,528	715,011
524,624	319,151

طبيعة العلاقة

رواتب ومنافع وتكاليف سفر الإدارة العليا مكافآت أعضاء مجلس الإدارة أقساط مكتتبة ادعاءات مدفوعة عوائد ودائع إدارة عليا أعضاء مجلس الإدارة مساهم رئيسي في شركة تابعة مساهم رئيسي في شركة تابعة مساهم رئيسي في شركة تابعة

32. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في 31 كانون الأول 2024:

قياس القيمة العادلة باستخدام			المجموع	تاريخ التقييم	موجودات مالية بالقيمة العادلة:
معطيات جوهريّة لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)	معطيات جوهريّة يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)			
--	--	8,922,728	8,922,728	31 كانون الأول 2024	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (إيضاح 7):
6,383,306	--	--	6,383,306	31 كانون الأول 2024	مدرجة غير مدرجة
--	--	175,559	175,559	31 كانون الأول 2024	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل:
--	--	--	25,313,044	31 كانون الأول 2024	مدرجة
--	--	--	25,313,044	31 كانون الأول 2024	استثمارات عقارية (إيضاح 5) عقارات ومعدات (أراضي ومباني) (إيضاح 4)

- فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في 31 كانون الأول 2023:

قياس القيمة العادلة باستخدام			المجموع	تاريخ التقييم	موجودات مالية بالقيمة العادلة:
معطيات جوهريّة لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)	معطيات جوهريّة يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)			
--	--	9,658,451	9,658,451	31 كانون الأول 2023	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل (إيضاح 7):
6,383,306	--	--	6,383,306	31 كانون الأول 2023	مدرجة غير مدرجة
--	--	208,915	208,915	31 كانون الأول 2023	موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل:
--	--	--	25,280,659	31 كانون الأول 2023	مدرجة
--	--	--	17,547,546	31 كانون الأول 2023	استثمارات عقارية (إيضاح 5) عقارات ومعدات (أراضي ومباني) (إيضاح 4)

لم يتم خلال السنة إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

- تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:
 - المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
 - المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
- تم خلال العام استخدام المستوى الأول لتحديد والإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية.
- تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للاستثمارات العقارية.

33. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في 31 كانون الأول 2024 و 31 كانون الأول 2023:

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

	القيمة الدفترية		القيمة العادلة	
	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024	31 كانون الأول 2023	31 كانون الأول 2024
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
موجودات مالية				
نقد في الصندوق ولدى البنوك	1,061,259	5,419,326	1,061,259	5,419,326
ودائع لدى البنوك	23,068,941	18,413,677	23,068,941	18,413,677
نقد مقيد السحب	7,454,758	7,495,096	7,454,758	7,495,096
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل:				
مدرجة	9,658,451	8,922,728	9,658,451	8,922,728
غير مدرجة	6,383,306	7,031,004	6,383,306	7,031,004
موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	208,915	175,559	208,915	175,559
موجودات عقود التأمين	978,652	2,156,809	978,652	2,156,809
موجودات عقود إعادة التأمين	30,650,837	42,986,516	30,650,837	42,986,516
موجودات متداولة أخرى	4,020,756	4,023,864	4,020,756	4,023,864
المجموع	83,485,875	96,624,579	83,485,875	96,624,579
مطلوبات مالية				
ذمم دائنة	4,633,545	1,059,476	4,633,545	1,059,476
مطلوبات عقود التأمين	49,440,539	59,940,640	49,440,539	59,940,640
مطلوبات عقود إعادة التأمين	28,723	--	28,723	--
تسهيلات إئتمانية	1,508,958	3,559,574	1,508,958	3,559,574
التزامات عقود الإيجار	664,526	1,129,326	664,526	1,129,326
مطلوبات متداولة أخرى	9,656,863	11,704,216	9,656,863	11,704,216
المجموع	65,933,154	77,393,232	65,933,154	77,393,232

- إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسم التحصيل وذمم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الإئتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقاربة بشكل كبير لقيمتها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.
- تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.
- تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة.
- تم إظهار الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل الشامل التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

34. إدارة المخاطر:

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال إستراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى أن كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.

يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تتجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات على مجلس إدارة الشركة.

تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتي تستوجب اعداد تحليل الحساسية لهذه المخاطر وذلك وفقاً للافتراضات التالية كما في 31 كانون الأول 2024:

أ. بافتراض الزيادة في نسبة الفائدة بـ 5%:

	موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين	الربح أو الخسارة	حقوق الملكية
المركبات	--	(28,240,897)	14,010,934	(14,010,934)	(273,017)	(273,017)
العمال	--	(10,846,587)	121,985	(121,985)	(60,681)	(60,681)
الصحى	--	(3,265,297)	--	--	(17,959)	(17,959)
تأمين المسؤولية المدنية	--	(99,863)	990,943	(990,943)	(8,873)	(8,873)
التأمينات العامة الأخرى	7,516	--	2,508,562	(2,508,562)	(21,072)	(21,072)
الحريق	--	(16,626,274)	22,809,622	(22,809,622)	(283,045)	(283,045)
بحري	633,730	--	34,939	(34,939)	(293)	(293)
هندسي	--	(861,722)	1,279,643	(1,279,643)	(15,488)	(15,488)
الزراعي	--	--	--	--	--	--
الحياة	1,515,563	--	1,229,888	(1,229,888)	(10,331)	(10,331)
مجموع	2,156,809	(59,940,640)	42,986,516	(42,986,516)	(690,759)	(690,759)

ب. بافتراض النقص في نسبة الفائدة بـ 5%:

	موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين	الربح أو الخسارة	حقوق الملكية
المركبات	--	(28,240,897)	14,010,934	(14,010,934)	273,017	273,017
العمال	--	(10,846,587)	121,985	(121,985)	60,681	60,681
الصحى	--	(3,265,297)	--	--	17,959	17,959
تأمين المسؤولية المدنية	--	(99,863)	990,943	(990,943)	8,873	8,873
التأمينات العامة الأخرى	7,516	--	2,508,562	(2,508,562)	21,072	21,072
الحريق	--	(16,626,274)	22,809,622	(22,809,622)	283,045	283,045
بحري	633,730	--	34,939	(34,939)	293	293
هندسي	--	(861,722)	1,279,643	(1,279,643)	15,488	15,488
الزراعي	--	--	--	--	--	--
الحياة	1,515,563	--	1,229,888	(1,229,888)	10,331	10,331
مجموع	2,156,809	(59,940,640)	42,986,516	(42,986,516)	690,759	690,759

ب. بافتراض الزيادة في المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة بنسبة 5% والانخفاض في المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة بنسبة 5%:

مطلوبات المطالبات المتكبدة في نهاية السنة	التأثير على مطالبات المطالبات المتكبدة	التأثير على الربح او الخسارة	التأثير على حقوق الملكية
مطلوبات عقود التأمين			
موجودات عقود إعادة التأمين			
5% زيادة	(59,940,640)		
5% انخفاض	42,986,516		
المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة			
5% زيادة			
مطلوبات عقود التأمين			
موجودات عقود إعادة التأمين			
5% انخفاض			
مطلوبات عقود التأمين			
موجودات عقود إعادة التأمين			
5% انخفاض			
مطلوبات عقود التأمين			
موجودات عقود إعادة التأمين			

وقد كانت نتائج تحليل الحساسية لمخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان كما في 31 كانون الأول 2023 كما يلي:

أ. بافتراض الزيادة في نسبة الفائدة بـ 5% :

مركبات	موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين	الربح او الخسارة	حقوق الملكية
المركبات	--	(28,405,783)	18,139,557	--	(308,604)	(308,604)
العمال	--	(14,302,908)	329,076	--	(81,430)	(81,430)
الصحي	--	(746,385)	--	--	(4,105)	(4,105)
تأمين المسؤولية المدنية	--	(1,656,669)	216,624	(28,723)	(10,931)	(10,931)
التأمينات العامة الأخرى	553,128	--	849,268	--	(7,134)	(7,134)
الحريق	--	(2,572,796)	8,006,303	--	(81,403)	(81,403)
بحري	425,524	--	135,545	--	(1,139)	(1,139)
هندسي	--	(1,342,672)	1,574,375	--	(20,609)	(20,609)
الزراعي	--	--	--	--	-	-
الحياة	--	(413,326)	1,400,089	--	(14,034)	(14,034)
مجموع	978,652	(49,440,539)	30,650,837	(28,723)	(529,389)	(529,389)

بافتراض النقص في نسبة الفائدة بـ 5%:

مركبات	موجودات عقود التأمين	مطلوبات عقود التأمين	موجودات عقود إعادة التأمين	مطلوبات عقود إعادة التأمين	الربح او الخسارة	حقوق الملكية
المركبات	--	(28,405,783)	18,139,557	--	308,604	308,604
العمال	--	(14,302,908)	329,076	--	81,430	81,430
الصحي	--	(746,385)	--	--	4,105	4,105
تأمين المسؤولية المدنية	--	(1,656,669)	216,624	(28,723)	10,931	10,931
التأمينات العامة الأخرى	553,128	--	849,268	--	7,134	7,134
الحريق	--	(2,572,796)	8,006,303	--	81,403	81,403
بحري	425,524	--	135,545	--	1,139	1,139
هندسي	--	(1,342,672)	1,574,375	--	20,609	20,609
الزراعي	--	--	--	--	-	-
الحياة	--	(413,326)	1,400,089	--	14,034	14,034
مجموع	978,652	(49,440,539)	30,650,837	(28,723)	529,389	529,389

ب. بافتراض الزيادة في المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة بنسبة 5% والانخفاض في المطالبات غير المدفوعة والمصاريف المباشرة بنسبة 5%:

مطلوبات المطالبات المتكبدة في نهاية السنة	التأثير على مطالبات المطالبات المتكبدة	التأثير على الربح او الخسارة	التأثير على حقوق الملكية
مطلوبات عقود التأمين			
موجودات عقود إعادة التأمين			
5% زيادة			
مطلوبات عقود التأمين			
موجودات عقود إعادة التأمين			
5% انخفاض			
مطلوبات عقود التأمين			
موجودات عقود إعادة التأمين			

فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويزات ومواعيد دفعها عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمناقص المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطي كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتنوع عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التنوع من المخاطر يُحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين. أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات، النقل البحري، الحريق والسرقة، العمال والمسؤولية المدنية، التأمينات العامة، الهندسي والصحي. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من خطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها العادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين توفر تنوع أكبر في الأعمال وتمكن الشركة على إدارة الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للتمويل. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية واتفاقيات فائض الخسارة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمن لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر فشل شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

للحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة مركز مخاطر الائتمان حيث تم تحديد الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الائتمانية على موجودات ومطلوبات عقود إعادة التأمين وفالمجموعات التصنيف لمعيدي التأمين كما في 31 كانون الأول 2024 و 31 كانون الأول 2023، على التوالي، كما يلي:

31 كانون الأول 2024	المجموعة الأولى	المجموعة الثانية	المجموعة الثالثة	المجموعة الرابعة (غير مصنفة)	المجموع
عقود إعادة التأمين	24,462,227	8,156,780	10,197,131	170,378	42,986,516
موجودات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--
الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الائتمانية	42,986,516				
31 كانون الأول 2023	المجموعة الأولى	المجموعة الثانية	المجموعة الثالثة	المجموعة الرابعة (غير مصنفة)	المجموع
عقود إعادة التأمين	19,050,496	6,391,980	4,918,981	289,380	30,650,837
موجودات عقود إعادة التأمين	(28,723)	--	--	--	(28,723)
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--
الحد الأقصى للتعرض للمخاطر الائتمانية	30,622,114				

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة الأمور بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. تخضع الشركة لمتطلبات تنظيمية داخل فلسطين. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل كفاية هامش الملاءة) وذلك للتقليل من مخاطر التقصير والإعسار من قبل شركات التأمين في الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغير بأسعار الأسهم ومخاطر العملات) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنتشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والعملات والاستثمار في الأسهم، ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير.

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللوقاية من هذه المخاطر. تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموائمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل. تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس شهري وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها. إن معظم الودائع لأجل العائدة للشركة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة تستحق خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر. وقد تم تحليل مخاطر السيولة لبند الموجودات والمطلوبات في المركز المالي وفقاً للفرزات التي تتوقع الإدارة مناسبتها لتحديد مخاطر السيولة كما يلي:

إ. مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين:

31 كانون الأول 2024	أقل من سنة	سنة	سنتين	3 سنوات	4 سنوات	5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
مطلوبات عقود التأمين	15,854,647	22,811,458	11,093,354	5,439,696	1,192,092	3,549,393	--	(59,940,640)
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	--	--	--	--	--	--	--
التدفقات النقدية المخصصة أو غير المخصصة	(15,854,647)	(22,811,458)	(11,093,354)	(5,439,696)	(1,192,092)	(3,549,393)	--	(59,940,640)

31 كانون الأول 2023	أقل من سنة	سنة	سنتين	3 سنوات	4 سنوات	5 سنوات	أكثر من 5 سنوات	المجموع
مطلوبات عقود التأمين	9,394,614	9,219,511	19,214,303	4,270,233	3,748,302	1,434,186	2,159,390	(49,440,539)
مطلوبات عقود إعادة التأمين	--	(28,723)	--	--	--	--	--	(28,723)
التدفقات النقدية المخصصة أو غير المخصصة	(9,394,614)	(9,248,234)	(19,214,303)	(4,270,233)	(3,748,302)	(1,434,186)	(2,159,390)	(49,469,262)

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن أقصى مخاطر الائتمان التي تتعرض لها الشركة بالنسبة لجميع فئات الموجودات المالية التي لدى الشركة يتمثل في القيمة الدفترية التي تظهر في قائمة المركز المالي الموحد.

35. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الاقتصادية وطبيعة العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية. إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات وحقوق جهات غير مسيطرة والبالغ مجموعها 60,542,154 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2024 مقابل 59,475,882 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2023.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر، وقد بلغت نسبة هامش الملاءة للشركة 189% كما في 31 كانون الأول 2023 معتمدة من قبل الإدارة العامة للتأمين - هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

36. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة، وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي اعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

37. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2023 لتتطابق مع التصنيف المعتمد وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 17 ولتتناسب مع عرض أرصدة القوائم المالية كما في 31 كانون الأول 2024.

الشركات التابعة

شركة ترست العالمية للتأمين - إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة للسنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2024

التكافل للتأمين
AL-TAKAFUL INSURANCE



خدمات تأمين إسلامية

شركة التكافل للتأمين - الإدارة العامة

رام الله - عين منجد - مبنى أبراج هاوس
رام الله - ص.ب 1444
هاتف: 02-2947070
الرقم المجاني: 1800220220 / #600



شركة ترست العقارية

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب 1860
هاتف: 02-2425735 / 02-2978550



شركة ترست للسياحة والسفر

البييرة - شارع نابلس - بجانب مكتب ترست للتأمين
هاتف: 02-2414895
فاكس: 02-2425734 / 02-2414897



شركة سمارت هيلث لخدمات التأمين الصحي

شركة سمارت هيلث
لخدمات التأمين الصحي

البييرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب 1860
الرقم مجاني: 1800858585
فاكس: 02-29798573

38. مبدأ الإستمرارية

أجرت الشركة تقييم حول قدرتها على الاستمرار كمنشأة مستمرة في ضمن الظروف الاقتصادية الحالية باستخدام كافة المعلومات المتاحة حول المخاطر وحالة عدم التأكيد المستقبلية. تم إعداد التوقعات التي تتناول الأداء المستقبلي للشركة ورأس المال والسيولة. حيث تشير المعلومات الى أن الشركة لديها موارد كافية فضلا عن أن موقفها المتعلق بالاستمرارية لم يتأثر الى حد كبير ولم يتغير بشكل مادي للاستمرار في مزاولة أعمال التأمين منذ بداية السنة المالية. ونتيجة لذلك فقد أعدت هذه البيانات المالية بما يتوافق مع أساس مبدأ الاستمرارية. كما خلصت إدارة الشركة الى عدم الحاجة إلى إجراء تعديلات مادية على المطلوبات والموجودات او نتائج الاعمال ضمن هذه البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2024.

39. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

40. خسائر فرع غزة:

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين بما فيها قطاع غزة حيث تملك الشركة فرع تشغيلي في غزة ونتيجة عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في قطاع غزة ونتيجة للأحداث الاخيرة فقد تم قصف فرع الشركة - غزة بالكامل ضمن أحداث ما بعد 7 تشرين الأول 2023 مما أدى لتوقف نشاط الشركة كلياً في قطاع غزة حيث قامت الشركة بتسجيل مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة بنسبة 100 % على الذمم المدينة - غزة بالإضافة لاستهلاك جميع الاصول الثابتة للفرع بنسبة 100 % كما في 31 كانون الأول 2024 حيث كانت صافي القيمة الدفترية للأصول الثابتة والذمم المدينة لفرع الشركة في غزة كما يلي:

31 كانون الأول 2024	صافي القيمة الدفترية للمعدات والاثاث
دولار امريكي	13,445
	568
	778,278
	211,916
	1,004,207
	صافي القيمة الدفترية لاجهزة الحاسوب والانظمة
	ذمم مدينة
	شيكات برسم التحصيل
	المجموع

كما قامت الشركة بأخذ مخصص استرداد بنسبة 100% لكل المستردات المطلوبة من زبائن الشركة والإبقاء على كافة الإحتياطات الموقوفة و الذمم الدائنة.

فروع ومكاتب شركة ترست العالمية للتأمين

الفروع

الإدارة العامة - رام الله

البيرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب 1860
هاتف: 02-2978550 / 02-2425735
الرقم المجاني: 1800878787 / #500
فاكس: 02-2425734

فرع نابلس

نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست
ص.ب 1560
هاتف: 09-2331321
فاكس: 09-2383766

فرع غزة

شارع جمال عبد الناصر مقابل الأونروا
ص.ب 1038
هاتف: 08-2823446
فاكس: 08-2823447

فرع قلقيلية

قلقيلية - شارع أبو عشمه - مول عزام جاموس
هاتف: 09-2942610
فاكس: 09-2948791

فرع الخليل

الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة
ص.ب 128
هاتف: 02-2224236 / 02-2221608
فاكس: 02-2225708

فرع بيت لحم

بيت لحم - شارع القدس الخليل بجانب بنك الأردن
هاتف: 02-2760415 / 02-2742476
فاكس: 02-2742477

فرع جنين

جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح
هاتف: 04-2503557 / 04-2503550
فاكس: 04-2436378

فرع طولكرم

طولكرم - شارع نابلس - مقابل مدارس الوكالة
هاتف: 09-2674171 / 09-2677266
فاكس: 09-2674172

فرع أريحا

أريحا - شارع المنتزهات - عمارة الحسيني
هاتف: 02-2322387
فاكس: 02-2327172

المكاتب

مكتب رفيديا - نابلس

شارع رفيديا الرئيسي - عمارة الزيتونة بجانب
بنك فلسطين
تلفاكس: 09-2386052

مكتب بديا

بديا - عمارة الأمير طه فوق البنك العربي
هاتف: 09-2991610
فاكس: 09-2991611

مكتب السلام - الخليل

الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي
هاتف: 02-2294741
فاكس: 02-2294740

مكتب سلفيت

سلفيت - شارع الداخلية القديم - بجانب بنك
القدس
هاتف: 09-2517373
فاكس: 09-2517337

مكتب طوباس

طوباس - الشارع الرئيسي - مقابل مديرية
الداخلية
هاتف: 09-2571110
فاكس: 09-2569376

مكتب الماصيون

الماصيون - الطابق الأول - عمارة مشعل
هاتف: 02-2988651
فاكس: 02-2988657

مكتب البيرة

البيرة - شارع نابلس - بجانب شركة ترست
للسياحة والسفر
هاتف: 02-2414494

مكتب عرابة

جنين - قرب البنك الوطني - عمارة ديوان لحوح
هاتف: 04-2467832



ترست
للتأمين
فلسطين

Trustpalestine.com