



ترست
للتأمين
فلسطين

ترست للتأمين - فلسطين

عاماً 20

التقرير السنوي

2014



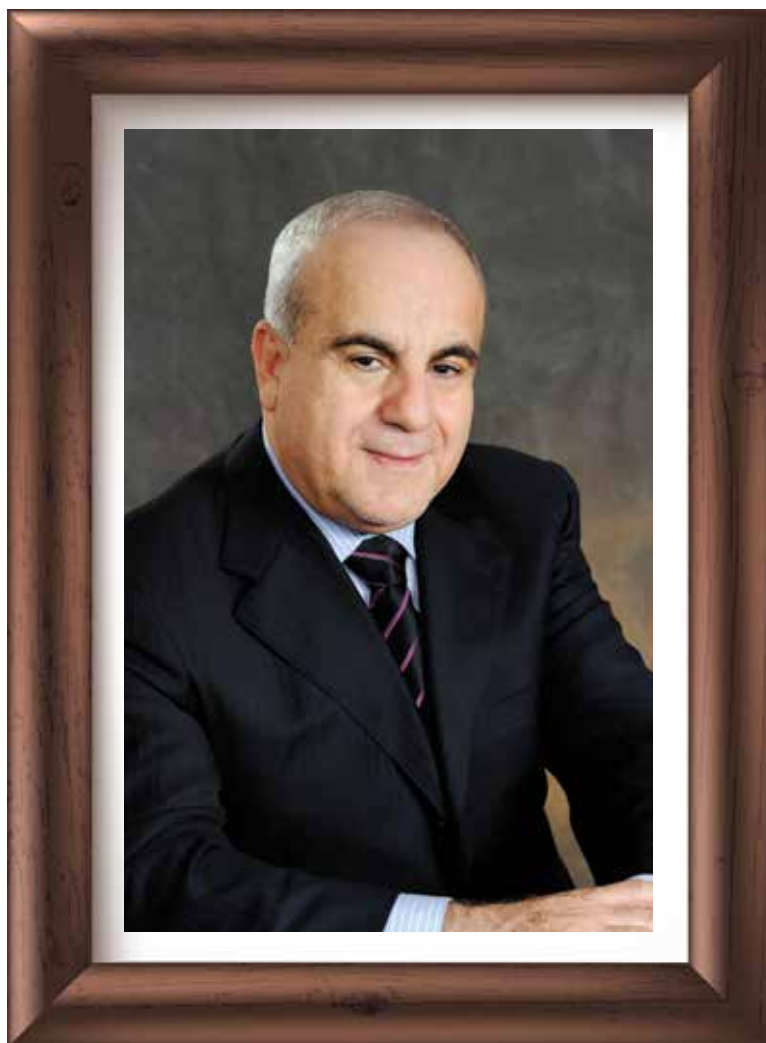
ترست
للتأمين
فلسطين

التقرير السنوي
2014

علا 20



التقرير السنوي
2014



السيد / غازي أبو نحل
رئيس ومؤسس المجموعة

قائمة المحتويات

٦	الرؤيا والرسالة
٨	لمحة عامة
١١	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١٤	أعضاء مجلس الإدارة
٢٤	الإدارة التنفيذية
٢٧	اهم إنجازات العام ٢٠١٤
٢٩	تقرير مجلس الإدارة للعام ٢٠١٤
٣٦	إيضاحات إضافية
٥٤	القوائم المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات الخارجيين للسنة المنتهية في ٣١ كانون الاول ٢٠١٤

الرؤيا

ترست ... الإختيار الأول

إن الرؤيا التي تتطلع إليها ترست فلسطين أن تصبح هي الإختيار الأول للشركات والأفراد، حيث أن ترست هي وليدة خبرات متراكمة عبر عقود أسست خلالها مخزون من المعرفة والتجربة وأعدت لها كل الإمكانيات وحشدت لها جميع الطاقات وعقدت العزم على تحقيقها عملياً خلال المرحلة القادمة، وحيث أننا وبحمد الله قد أصبحنا الإختيار الأول لشريحة مهمة في السوق الفلسطيني، ووصلنا إلى قيادة السوق كأكبر شركة عاملة، فإننا نعمل على الاستمرار في قيادة سوق التأمين الفلسطيني والبقاء كإختيار أول لأي مستهلك، لنصل بكل ذلك من خلال القوة والسمعة والخدمة النوعية وسرعة تلبية الاحتياجات والانتشار ونوع السلع وجودة الأداء إلى التصنيف الأول في الإنتاج والأرباح والتوسع وعدد السلع ونوعها وحقوق المساهمين ورضا الزبائن .

الرسالة

توفير أقصى درجات الحماية والضمان للشركات والأفراد والحفاظ على ممتلكاتهم من خلال تعزيز العلاقة مع الزبائن والاستمرار في بناء الكوادر المؤهلة والخبرات القديرة والمساهمة بفاعلية في خدمة المجتمع الفلسطيني ضمن مسؤوليتنا المهنية والمجتمعية، لتطوير وبناء الاقتصاد والمجتمع والارتقاء بالوعي التأميني الفلسطيني إلى العالمية من خلال نقل تجربة العالم واهتمامه بالتأمين للواقع الفلسطيني.

تسعى ترست فلسطين من أجل انجاز رؤيتها إلى :-

1. استمرار تعزيز العلاقة مع الزبائن من خلال تقديم خدمات فائقة الجودة وتوفير أفضل الشروط للاكتتاب.
2. تطوير خدمات الشركة وتوسيع شبكة الفروع والوكلاء والمكاتب لتلبية احتياجات الزبائن الحاليين والوصول إلى كل الزبائن المتوقعين.
3. الاستثمار في الكوادر البشرية وتعزيز قدرتها على الحوار والاتصال لتمكينها من تحقيق أهدافها وانجاز الرؤية المشتركة.
4. الوصول بإسم ترست للتأمين كإسم له وقع وصدى ونموذج نجاح تتطلع إليها أنظار الناس في المجتمع.

لمحة عامة

شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) شركة مساهمة عامة أسسها مجموعة من رجال الأعمال الفلسطينيين والعرب من ذوي الخبرات المتميزة والعريقة في مجال التأمين على امتداد الأسواق العربية والعالمية.

ترست فلسطين والتي امتد نشاطها ليشمل كل فلسطين بدأت أولى خطواتها في عام ١٩٩٤ وهي شركة زميلة لمجموعة شركات ترست العالمية للتأمين، إحدى أهم وأكبر مجموعات التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط.

ما زالت ترست فلسطين توفر الحماية والضمان لممتلكات المواطنين وترشد الوطن بالكوادر والخبرات القديرة والموهوبة وتساهم بفاعلية نوعية في بناء الاقتصاد وانجاز الوعد بالمساهمة في البناء والتطوير بكل طاقاتها.

من نحن

تعتبر ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) فريدة في طبيعتها ومكانتها مقارنة مع الشركات الفلسطينية الأخرى، فأعضاء مجلس إدارتها يتمتعون بخبرة دولية وعالمية في مجال الأشغال التأمينية، وتتميز الشركة بأنها عضو في مجموعة شركات «ترست العالمية» للتأمين، كبرى الشركات العاملة في التأمين وإعادة التأمين في الشرق الأوسط، وأكثرها نجاحاً وتميزاً في عالم الخدمات التأمينية، وقد حققت نقلة نوعية في الخدمات التأمينية على المستوى المحلي والعالمي مما أكسبها ثقة الجميع لقدرتها الفنية الاستيعابية كضمان مهم للأخطار المؤمنة لديها معززاً بهامش ملاءة مرتفع وامكانيات مالية واسعة ضامناً لتسديد فوري للمطالبات والحوادث.

تتمتع شركتنا بقدره استيعابية كبرى لتحمل المخاطر ومجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين، المثابرين والمستعدين للتفاني في خدمة عملائهم.

القيم

إن نظامنا القيمي هو مرجعيتنا الأخلاقية التي تصف ما نؤمن به بحق وترشدنا في سلوكنا وأنشطتنا، وهذه المرجعية تساعدنا في عملية صنع القرار، وفي اختيار نوع أنشطة الأعمال التي نضربها، وتحديد الأسواق التي نتاجر فيها، ونوعية الناس الذين نعد أنفسنا للعمل معهم، ونسجهم وبتفاعل ونسترشد قيم المجموعة في ادائنا والتي تتمثل في :-

١. الإنفتاح : سوف نتصرف تبعاً لأعلى معايير الأمانة والكرامة، وسوف نشجع الجميع على التعبير عن آرائهم وأفكارهم على نحو إيجابي ومتوازن لصالح الخير العام للجميع، وكل وحدة عمل ومهمة للمجموعة سوف يتم تحفيزها لإبتكار آليات من شأنها أن تشجع الطاقم بكامله ليأتي باقتراحات تطويرية لخدماتنا وطرق عملنا.

٢. العدالة : سوف نعامل الجميع بعدالة ومساواة دون أي تمييز على أساس الجنس، أو الجنسية، أو العرق، أو الدين وسوف نعامل الجميع بالاحترام الذي يستحقونه ومنحهم الكرامة الإنسانية التي يستحقونها.

٣. الامتثال : سوف نحترم لوائح القوانين في البلاد التي نعمل فيها ونلتزم بروحها وتفصيلاتها، وسوف نلتزم بعدم التشجيع أو السكوت عن أية أنشطة غير قانونية يمكن أن ترتكب باسم طواقمنا وشركائنا في العمل، وسوف نحترم كافة حقوق الطبع والملكية الفكرية للآخرين، ونحمي خاصتنا من تلك الحقوق والملكيات عبر الوسائل القانونية المتاحة لنا.

٤. روح الفريق :سوف نأخذ بيد الجميع للعمل لصالح «الخير العام» للمجموعة بأكملها ونؤكد لهم تباعاً رغبتنا في حمل الأمانة ، ونعمل على مكافأة مخططات العمل الجاد وسياسات الاعتراف به وبمن يقومون به، كما سنشجع العاملين للمشاركة بما لديهم من معرفة مع أولئك الأقل خبرة منهم ، وسوف نقرُّ روح العمل الجماعي ووضوحها فوق الإنجازات الفردية.

٥. التغيير :بما أننا نتوق إلى إنماء مصالحننا التجارية وتوسيعها ، ونسعى دوماً نحو التغيير على نحو لا مناص منه ، فإننا سوف نواصل التأكيد للعاملين معنا أن التغيير ينبغي ألا يكون تهديداً بل فرصة لتطوير معاييرنا على المستويين الفردي والجماعي.

٦. المسؤولية : سوف نواصل التوازن العادل بين تشجيع العاملين معنا على تحمل مسؤولية وولياتهم تجاه المخاطر وعدم السماح للآخرين- على الدوام - بالتصرف بلا دافعية وقدرة على إنجاز المهام المناطة بهم، فأولئك الذين ليس بمقدورهم الارتقاء إلى مستوى المعايير المطلوبة في الأداء المهني وسوف يتم تشجيعهم على مواصلة تطويرهم المهني في مكان آخر بكرامة وعدل.

٧. العاملون معنا :سوف نختار بعناية بالغة من نرغب في أن يعملوا لصالح مجموعتنا، أو معنا، على أسس مقدرتهم على المشاركة بقيمتهم وأهليتهم المهنية للعمل معنا.

الأهداف

إن تحقيق هدف الشركة بزيادة حصتها في السوق يعتمد على تقديم الخدمات النوعية والمنتجات المميزة التي تدفع بالجمهور للانحياز للشركة وذلك من خلال :-

١. تحقيق الموازنة المقترحة للأعوام ٢٠١٥-٢٠١٧

٢. تعزيز التقدم في أداء الشركة من خلال تفعيل عملية الانتاج وتطوير منتجات تأمينية جديدة.

٣. تطوير بيئة العمل الإدارية والمعلوماتية واللوجستية بما يضمن توحيد الآليات والمنهجيات لزيادة الجودة وتقليل التكاليف.

٤. بناء وتفعيل قدرة الشركة على تحمل الأخطار المتوقعة والالتزام التام أمام المؤمنين وسهولة دفع التعويضات في أوقاتها .

٥. تطبيق مبادئ الحوكمة والشفافية والمحاسبة في كل مراحل العمل وعلى كل المستويات الادارية، وذلك لضمان تحقيق النتائج المقترحة.

٦. الاستمرار في تطوير موارد بشرية محترفة قادرة على العمل بكفاءة وفاعلية.

٧. تحديث وبناء أنظمة العمل وتوحيد الاجراءات وزيادة الكفاءة من خلال الاستثمار المدروس في تكنولوجيا المعلومات.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات السادة المساهمين الكرام،،
باسمي وباسم أعضاء مجلس الإدارة، يشرفني ويسعدني المثل امامكم مرة اخرى لتقديم موجزاً عن اعمال الشركة
وبياناتها المالية للعام ٢٠١٤، اضافة إلى توجهاتها المستقبلية.

الوضع الاقليمي العالمي

عدم الإستقرار الإقتصادي والسياسي خلال الأعوام السابقة مازال مستمراً عالمياً واقليمياً ومحلياً وازاد اضطراباً خلال الربع
الاخير من العام ٢٠١٤، مما اثر على اعمال شركتنا ومثال على ذلك الهبوط الحاد في اسعار النفط وعدم استقرار سعر
صرف الدولار مقابل الشئقل الاسرائيلي عملة التدوال الاساسية في بناء المحفظة التأمينية للشركة مما أدى إلى خسارة
كبيرة في سعر الصرف تجاوزت ١,٥ مليون دولار انعكست على البيانات المالية لهذا العام.

السوق الفلسطيني

أما الأرباح فعلى الرغم من انخفاض صافي الأرباح عن
العام الماضي بنسبة ١٩.٥٪ وبمقدار ٥٧٥ ألف دولار ، وذلك
بسبب الأثر السيخ لنتائج التأمين الصحي على الشركة الا
أن الشركة قد حققت أرباح جيدة في كافة فروع التأمين
باستثناء فرع التأمين الصحي مما يدل على نجاعة السياسة
الاكتئابية للشركة والقدرة على إيجاد صيغة توازن ما بين
الحفاظ على الحصة السوقية وتنميتها والحفاظ على انتماء
العملاء وتوطيد العلاقة مع الكبار منهم من خلال توقيع
عقود طويلة الأمد.

أما ما يتعلق بالتأمين الصحي، فاننا نعمل مع إدارة الشركة
على حماية هذا المنتج وتقليل خسارته من خلال العمل
على تأسيس شركة لادارة الخدمات الطبية حتى نزيد من
الرقابة على الأداء وتحسين جودته ونقل من الخسائر قدر
الامكان.

يعاني السوق الفلسطيني من تراجع اقتصادي خلق حالة
عدم استقرار في تطور القطاع الاقتصادي والتجاري مما
انعكس سلباً على اعمال التأمين فأصبح التنافس شديداً
للحصول على حصص في المحفظة التأمينية المحلية بين
الشركات وبدون زيادة حقيقية لتلك المحفظة.

ان التحدي الأكبر الذي يواجه شركات التأمين هو التأمين
الصحي الذي يتم ربطه مع التأمينات الاخرى مما أدى إلى
فقدان المهنية في عملية التسعير ليس فقط للتأمين
الصحي وانما تجاوزها إلى التأمينات العامة الاخرى وأصبح
على المشرع وجوب إعادة النظر في معايير ضبط الرقابة
المعمول بها حالياً في قطاع التأمين.

ومع ذلك فقد حققت شركتنا توازن جيد ما بين
المحافظة على حصتنا السوقية وعدم الإنجرار الى
التنافس والخصومات الهائلة الشائعة في السوق، وسجلت
زيادة في الانتاج بنسبة ١٪ عن العام السابق، كما حققت
الشركة زيادة بنسبة ١١٪ في الموجودات، وزيادة بنسبة ٣٠٪
في حقوق الملكية وبلغت الإحتياطيات الغنية ٢٩ مليون
كما في تاريخ ٢٠١٤/١٢/٣١

المعايير الدولية:-

إن التزامنا بالمعايير الدولية والمحلية هو منهج تعتمد الشركة من خلال ارتباطها بمجموعة ترست العالمية للتأمين ، ونعتبر ذلك أساساً في تطوير أداء الشركة والوصول بها الى الأهداف المرسومة بأقصى سرعة وبأعلى جودة.

ولتحقيق ذلك فإن مجلس الإدارة يسعى باستمرار لوضع النظم والسياسات المتوافقة مع تلك المعايير بهدف الحفاظ على مسيرة مستقرة وناجحة للشركة وفي سبيل ذلك فقد قام المجلس مؤخراً باعتماد مدونه الحوكمة الفلسطينية كاساس لحوكمة الشركة وتشكيل لجنة من مجلس الادارة تعنى بالحوكمة وتطوير منظومة العمل لتنسجم مع ذلك.

وتهدف هذه المدونة الى مساعدة المجلس والإدارة التنفيذية على القيام بالتزاماتهم وتحسين الكفاءة العملية للمجلس ولجانته من أجل ضمان أفضل ممارسات الحوكمة التي تكفل حقوق المساهمين وأصحاب المصالح.

وقد تم تعيين مديراً لدائرة إدارة المخاطر وتشكيل لجنة إدارة المخاطر من أعضاء مجلس الادارة لضمان المزيد من الإستقرار لأوضاع الشركة وفق أهم قواعد السلامة والنمو.

إن سعي مجلس الإدارة الدائم في مناقشة أدق التفاصيل المتعلقة بالنشاطات التشغيلية في اجتماعاته ، يشكل أساساً دائم لتطوير الأعمال والتأكد من انجاز الأهداف ومواكبة إدارة الشركة وحرصها لتطوير الكادر من خلال اشراكه في العديد من دورات التأمين اقليمياً وعالمياً بهدف رفع الكفاءة والتواصل مع أقران ما توصل اليه العالم من خبرات تأمينية ومؤسسية.

وأخيراً فإننا نؤكد لكم في مجلس الادارة بأننا سنمضي قدماً في التركيز على استراتيجيات النمو طويلة المدى من أجل تحقيق الإنجازات حسب الخطط الموضوعية لتحويل توقعاتكم وآمالكم إلى واقع منجز.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،

وكل عام وانتم بخير

رئيس مجلس الإدارة

كامل أبو نحل



أعضاء مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة

- تم انتخاب السادة / أعضاء مجلس الإدارة بتاريخ ١١ نيسان ٢٠١١ في اجتماع الهيئة العامة لأربع سنوات مقبلة (٢٠١١-٢٠١٤) ويتكون من السادة:

السيد / كامل غازي أبو نحل

رئيس مجلس الإدارة



- من مواليد قطر عام ١٩٧٤
- بكالوريوس رياضيات وإدارة، كلية كينغ - جامعة لندن.
- رئيس مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير التنفيذي لشركة ترست القابضة قبرص، رئيس مجلس إدارة ترست العالمية للتأمين وإعادة التأمين البحرين، عضو مجلس إدارة مجموعة نست القابضة للإستثمار، عضو مجلس إدارة مركز التجارة العالمي (قبرص، والقابضة)، عضو مجلس إدارة ترست اليمن، عضو مجلس إدارة شركة فنتورا دل مار (المملكة المتحدة، المملكة العربية السعودية)

الشيخ / ناصر بن علي بن سعود آل ثاني

نائب رئيس مجلس الإدارة



- من مواليد قطر عام ١٩٦١
- حاصل على درجة البكالوريوس في الفنون - Union College, Cincinnati، الولايات المتحدة الأمريكية.
- رئيس مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست سوريا، شركة ترست ليبيا، بنك ترست الجزائر، شركة ترست الجزائر القابضة للإستثمار، شركة ترست الجزائر للتأمين وإعادة التأمين، البنك الأهلي قطر، الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين، شركة السري للتجارة.

السيد/ جمال كامل عبدالرحمن
أبو نحل

عضو مجلس ادارة



- من مواليد عمان عام ١٩٥٤
- حاصل على درجة الماجستير في إدارة الأعمال، *Salem State College, Boston*، الولايات المتحدة الأمريكية.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام للشركة الاستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.
- عضو مجلس إدارة الشركة القطرية للتأمين وإعادة التأمين، شركة ترست الصناعية في الجزائر، شركة ترست البحريين، شركة ترست ليبيا، شركة قطر للبترول المحدودة قطر

السيد/ وليد أحمد السعدي

عضو مجلس الإدارة



- من مواليد عمان عام ١٩٦٠.
- حاصل على درجة البكالوريوس في ادارة الأعمال والعلوم المالية عام ١٩٨٢ وعلى شهادات *CMA, IMA*.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة إزدان العقارية، الرعاية الطبية، شركة تداول للإستثمار، شركة عُمان ري، الشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين.

السيد ماجد محمد عقل

عضو مجلس إدارة



- من مواليد غزة عام ١٩٥٧.
- مدير عام الشركه العامه للتكافل - قطر
- خبره ٣٦ عاماً في التأمين واعاده التأمين
- عضو مجلس اداره جلف اسست البحرين
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو الاتحاد العالمي لشركات التكافل والتأمين الاسلامي- السودان

السيد أنور محمد أحمد الشنطي

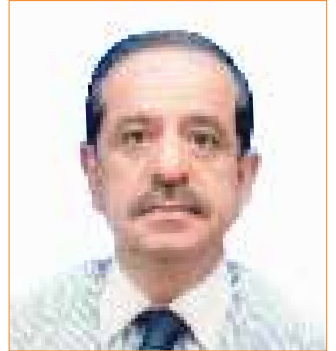
عضو مجلس إدارة
/ المدير العام



- من مواليد مدينة قلقيلية عام ١٩٦٠
- أنهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني.
- حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام ١٩٨٥
- المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين منذ عام ٢٠١٠
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- المدير العام و عضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية.
- مدير عام و عضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة.
- عضو مجلس إدارة سابق لكل من مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين.
- عضو مجلس إدارة - سابق- الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق
- مدير عام الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق سابقاً وكان له عدة مناصب إدارية عليا أخرى في قطاع التأمين في فلسطين والإمارات العربية المتحدة.

السيد سمير خليل سكر

عضو مجلس إدارة



- من مواليد مدينة نابلس عام ١٩٥٦
- حاصل على درجة البكالوريوس من كلية الرياضيات وعلوم الكمبيوتر - جامعة لندن سيتي عام ١٩٨١.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست القابضة، شركة ترست اليمن، شركة ترست لبنان، الشركة الأفريقية الآسيوية، رئيس اللجنة التنفيذية في شركة ترست سوريا، مراقب ومستشار مجلس إدارة شركة ترست قبرص.

**السيد روجي مصطفى قاسم
الترهي**

عضو مجلس إدارة

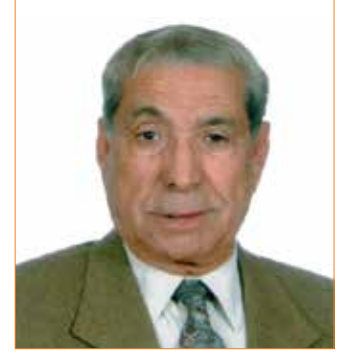


- من مواليد القدس عام ١٩٤٦
- حاصل على درجة البكالوريوس محاسبة بمرتبة الشرف - كلية التجارة من جامعة القاهرة عام ١٩٦٩.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- عضو مجلس إدارة الشركة الإستثمارية القابضة للمستثمرين الأردنيين، عضو مجلس إدارة شركة المغتربين الأردنيين للإستثمار والتطوير العقاري.

- من مواليد بينا في فلسطين عام ١٩٣١
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- مدير عام الشركة العالمية للسجاد والموكيت- الأردن، عضو جمعية رجال الأعمال العرب، عضو جمعية رجال الأعمال الأردنيين، عضو جمعية المستثمرين الأردنيين، نائب رئيس مجلس إدارة وعضو مجلس إدارة جمعية أبناء غزة هاشم الخيرية.

السيد محي الدين محمد حسن
الجميل

عضو مجلس ادارة



- من مواليد عام ١٩٤٧
- رجل أعمال في التجارة والمقاولات في قطر والأردن.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- مدير وشريك شركة معمار للمقاولات.
- مدير وشريك الشركة العمرانية الحديثة.

السيد عابدين أبو حميد

عضو مجلس ادارة



- من مواليد مخيم الشاطئ - مدينة غزة - عام ١٩٦٥
- حاصل على شهادة الثانوية العامة - كلية غزة عام ١٩٨٦.
- عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.
- من مؤسسي شركة ترست العالمية للتأمين فلسطين وتدرج في مناصب ادارية عدة منذ تأسيسها عام ١٩٩٤
- يمثل شركة ترست العالمية للتأمين في العديد من الشركات المساهمة العامة

السيد إيهاب محمد علي الأشقر

عضو مجلس ادارة



أسماء أعضاء مجلس الإدارة ومقدار ما يملكون من أسهم في رأس مال الشركة :

الشركات المسيطر عليها من قبل الاعضاء	عدد الأسهم ٢٠١٣	عدد الأسهم ٢٠١٤	الجنسية	المنصب	الاسم
لا يوجد	٢٠٣,٣٧٨	٢٠٣,٣٧٨	أردني	رئيس المجلس	السيد / كامل غازي أبو نحل
لا يوجد	٢٨٥,٩٩٤ ٦٠,٦٠٥	٢٨٥,٩٩٤ ٦٠,٦٠٥	قطري	نائب رئيس	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - البحرين ويمثلها : الشيخ / ناصر بن علي بن سعود ال ثاني
لا يوجد	٤,١٤٣,٢٦٠	٤,١٤٣,٢٦٠	فلسطيني	عضو	السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص ويمثلها : السيد/ ماجد عقل
لا يوجد	--	--	اردني	عضو	السيد / وليد أحمد السعدي
لا يوجد	٣٧,٣١١	٣٧,٣١١	فلسطيني	عضو	السيد / أنور محمد الشنطي
لا يوجد	١٢,٣٠٢	١٢,٣٠٢	أردني	عضو	السيد / روجي مصطفى الترهني
لا يوجد	١٣٣,٣٣١	١٣٣,٣٣١	أردني	عضو	السيد / جمال كامل أبو نحل
لا يوجد	١٤٣,٧٤٤	٣٨٣,٧٤٤	فلسطيني	عضو	السيد / إيهاب محمد علي الأشقر
لا يوجد	١٢٤,٢٤٠	١٢٤,٢٤٠	أردني	عضو	السيد / سمير خليل سكر
لا يوجد	١,٤٩٠,٨٩٧	١,٤٩٠,٨٩٧	أردني	عضو	السيد / محي الدين الجمل
لا يوجد	٤٧٦,٦٥٨	٤٧٦,٦٥٨	أردني	عضو	السيد / عابدين أبو حميد

المدير العام

السيد/ أنور محمد الشنطي

مدققي حسابات الشركة لسنة ٢٠١٤

السادة أرنست ويونغ

المستشارين القانونيين

الأستاذ المحامي / نضال أمير طه

الأستاذ المحامي / شردبيل يوسف الزعيم

دور مجلس الإدارة وألية عمله :-

يتألف مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) من احد عشر عضواً، وتتمثل مهامه في متابعة سير أعمال الشركة وإستراتيجيتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات والأنظمة والسياسات المالية والإستثمارية وإعتماد البيانات المالية، وتنفيذ هذه المهام من خلال لجان المجلس المختلفة. تلتزم الشركة بمبادئ الحوكمة وذلك من خلال إتخاذ القرارات بالأغلبية، ويبلغ الحد الأدنى لعضوية مجلس الإدارة ١٠,٠٠٠ سهم.

جلسات مجلس الإدارة:-

أولاً:

عقد مجلس إدارة الشركة ست جلسات في عام ٢٠١٤، لم يتغيب أي عضو من أعضاء المجلس عن أي جلسة دون عذر مشروع وكانت نسبة حضور الأعضاء ضمن النصاب القانوني.

ثانياً:

لايتقاضى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه أي بدلات عن رحلات عملهم الخارجية أو الداخلية المتعلقة بأعمال الشركة، ويقتصر مايتقاضونه على مكافأة مجلس الإدارة المشار إليها في إيضاح المصاريف التفصيلي والبالغ قيمتها ٨٢.٥ ألف دولار أمريكي، بالإضافة الى مصاريف السفر الفعلية.

ثالثاً:

تعقد اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة اجتماعاتها قبل عقد اجتماعات مجلس الإدارة .

رابعاً:

لايتقاضى أعضاء اللجان أي أتعاب أو بدلات حضور عن مشاركتهم في عمل هذه اللجان.

اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس الإدارة

أولاً: لجنة التدقيق الداخلي وتتكون من:-

- السيد / وليد السعدي رئيساً
- السيد/ ماجد عقل عضواً
- السيد/ محيي الدين الجمل عضواً

ثانياً: لجنة الترشيحات والمكافآت وتتكون من:-

- السيد / الشيخ ناصر بن علي رئيساً
- السيد/ جمال أبو نحل عضواً
- السيد/ سمير سكر عضواً

ثالثاً: لجنة الاستثمار وتتكون من:-

- السيد/ جمال أبو نحل
 - السيد/ إيهاب الأشقر
 - السيد/ أنور الشنطي
- رئيساً
عضواً
عضواً

رابعاً: لجنة الحوكمة وتتكون من:-

- السيد / كامل أبو نحل
 - السيد / سمير سكر
 - السيد / وليد السعدي
- رئيساً
عضواً
عضواً

خامساً: لجنة المخاطر وتتكون من:-

- السيد/ محيي الدين الجمل
 - السيد/ وليد السعدي
 - السيد/ ماجد عقل
- رئيساً
عضواً
عضواً

- يتم تقييم مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه بشكل سنوي من خلال النقاش العام للمجلس في آخر اجتماع للسنة المالية.
- لا توجد أي خلافات بين السادة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق.

مزايا ومكافآت مجلس الإدارة:-

(المبالغ بالدولار الأمريكي)

الاسم	المنصب	الراتب السنوي	المكافآت السنوية	مصاريف السفر	المجموع
السيد كامل غازي ابو نحل	رئيس مجلس الإدارة	-	٧,٥٠٠	٦٧٠	٨,١٧٠
الشيخ الناصر بن علي بن سعود ال ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	-	٧,٥٠٠	٢,٩٠٥	١٠,٤٠٥
السيد جمال كامل ابو نحل	عضو مجلس ادارة	-	٧,٥٠٠	١٣٦	٧,٦٣٦
السيد وليد السعدي	عضو مجلس إدارة	-	٧,٥٠٠	-	٧,٥٠٠
السيد ماجد محمد عقل	عضو مجلس إدارة	-	٧,٥٠٠	٣,٢٩٩	١٠,٧٩٩
السيد انور محمد الشنطي	عضو مجلس إدارة / المدير العام	٣٢٠,٥٥٩	٧,٥٠٠	١٩,٢٣٠	٣٤٧,٢٨٩
السيد ايهاب محمد علي الأشقر	عضو / منتدب للشؤون الإستثمار والتطوير	٣٢٩,٥٥٩	٧,٥٠٠	٥٩٧٩	٣٤٣,٠٣٨
السيد سمير سكر	عضو مجلس إدارة	-	٧,٥٠٠	٤,٣٩٩	١١,٨٩٩
السيد روهي الترهني	عضو مجلس إدارة	-	٧,٥٠٠	-	٧,٥٠٠
السيد محي الدين الجمل	عضو مجلس إدارة	-	٧,٥٠٠	-	٧,٥٠٠
السيد عابدين ابو حميد	عضو مجلس إدارة	-	٧,٥٠٠	-	٧,٥٠٠
المجموع		٦٥٠,١١٨	٨٢,٥٠٠	٣٦,٦١٨	٧٦٩,٢٣٦

ملكية أعضاء وأقارب مجلس الإدارة وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):-

الاسم	صلة القرابة	الجنسية	عدد الأسهم ٢٠١٤	عدد الأسهم ٢٠١٣	الشركات المسيطر عليها من قبل الأعضاء
السيد / ايهاب محمد علي الأشقر	عضو مجلس إدارة	فلسطيني	٣٨٣,٧٤٤	١٤٣,٧٤٤	لا يوجد
ريم خليل موسى الأشقر	زوجة	فلسطينية	٣,٧٤٩	١٢٣,٧٤٩	لا يوجد
محمد ايهاب محمد الأشقر	ابن	فلسطيني	١٠,٤٢٣	٢٩,٤٢٣	لا يوجد
لولو ايهاب محمد الأشقر	ابنة	فلسطينية	١٤,٤٢٣	١٤,٤٢٣	لا يوجد
حبيبة ايهاب محمد الأشقر	ابنة	فلسطينية	٢٤,٩٨٧	٢٤,٧٢١	لا يوجد
جواهر ايهاب محمد الأشقر	ابنة	فلسطينية	-	١٧,٠٢٨	لا يوجد
المجموع			٤٣٧,٣٢٦	٣٥٣,٠٨٨	



الإدارة التنفيذية

الإدارة التنفيذية

الاسم	المنصب	نبذة تعريفية
السيد/أنور محمد احمد الشنطي	عضو مجلس الإدارة / المدير العام	<ul style="list-style-type: none"> من مواليد مدينة قلقيلية عام ١٩٦٠ انهى العديد من مساقات المعهد القانوني البريطاني. حاصل على درجة البكالوريوس - كلية العلوم من الجامعة الأردنية عام ١٩٨٥ المدير العام لشركة ترست العالمية للتأمين منذ عام ٢٠١٠ عضو مجلس إدارة شركة ترست العالمية للتأمين-فلسطين. مدير عام و عضو مجلس إدارة شركة ترست العقارية. مدير عام و عضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة. عضو مجلس إدارة سابق لكل من مينا جيوثيرمال، شركة التكافل للتأمين، شركة جيريكو للمياه المعدنية، الإتحاد الفلسطيني لشركات التأمين. عضو مجلس إدارة - سابق- الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق مدير عام الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق سابقاً وكان له عدة مناصب إدارية عليا أخرى في قطاع التأمين في فلسطين والإمارات العربية المتحدة.
السيد/جمال يوسف جمعة عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	<ul style="list-style-type: none"> من مواليد مدينة رام الله عام ١٩٦١ حاصل على شهادة الدبلوم في التجارة ودرجة البكالوريوس في الاقتصاد من جامعة القدس المفتوحة بتقدير جيد عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة ٣٤ عاما (دولة الكويت ، الأردن وفلسطين) تدرج خلالها في عدة مناصب في قطاع التأمين. عضو مجلس إدارة في اتحاد شركات التأمين الفلسطينية ، حاصل على رخصة محكم قضايا تأمين من الدرجة الأولى من وزارة العدل وحاصل على رخصة وكيل تأمين من عام ١٩٩٣ من الإدارة العامة للتأمين ، حاصل على مجموعة من الدورات التأمينية وإعادة التأمين والعديد من ورش العمل ذات العلاقة في مجال التأمين . التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في ١٥/٨/١٩٩٤ تقلد العديد من المناصب والآن يشغل منصب نائب المدير العام للشؤون الفنية من تاريخ ٢٠١٢.



السيد/عزام عبد الإله خفش

مساعد المدير العام
للشؤون المالية والإدارية



- من مواليد مدينة نابلس عام ١٩٦٩
- حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة النجاح الوطنية بتقدير امتياز مع مرتبة الشرف عام ١٩٩٥
- عمل سنوات عديدة في مجال التأمين ولمدة ٢٠ عاماً تدرج خلالها في عدة مناصب في قطاع التأمين
- عضو مجلس إدارة شركة النخبة للخدمات الطبية سابقاً .
- حاصل على مجموعة من الدورات وورش العمل في مجال التأمين وإعادة التأمين والقوانين السارية مثل قوانين ضريبة الدخل والمضافة وقانون الشركات
- حاصل على رخصة وكيل تأمين من هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في شهر ٢٠١٣/٥ بمنصب مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية.

السيد / عطية عبد الرحمن
موسى

مساعد المدير العام
للتطوير والتخطيط
الاستراتيجي



- من مواليد مدينة رام الله عام ١٩٧٥
- حاصل على درجة البكالوريوس في علم الحاسوب من جامعة بيرزيت عام ١٩٩٨
- التحق بالعمل في شركة ترست العالمية للتأمين في العام ١٩٩٨، تقلد العديد من المناصب والأُن يشغل منصب مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الإستراتيجي من تاريخ ٢٠١٤/١/١
- حاصل على الكثير من الدورات في مجال الحاسوب ولدية شهادات دولية منها EDRP,ENSA,CEH,ITIL V3
- حاصل على الكثير من الدورات في مجال التأمين وإعادة التأمين ودورات في إدارة الخطر و التأمين الصحي وتأمينات الحياة .
- ساهم في بناء الكثير من البرامج في الشركة كمبرمج ومحلل نظم أهمها برنامج للرواتب والتأمين الصحي وغيرها .
- عضو مجلس إدارة شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة .

أسماء الإدارة التنفيذية وجنسياتهم ومقدار ما يملكون من أسهم في رأسمال الشركة :

الاسم	المنصب	الجنسية	عدد الاسهم ٢٠١٤	عدد الاسهم ٢٠١٣	الشركات المسيطر عليها من قبل الاعضاء
السيد / أنور الشنطي	المدير العام	فلسطيني	٣٧,٣١١	٣٧,٣١١	لا يوجد
السيد / جمال عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	فلسطيني	٣,٣٢٥	٢,٦٧٨	لا يوجد
السيد / عزام الخفش	مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية	فلسطيني	---	---	لا يوجد
السيد / عطية موسى	مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي	فلسطيني	١,٥٩٩	١,٥٩٩	لا يوجد
المجموع			٤٢,٢٣٥	٤١,٥٨٨	

ملكية أقارب الإدارة التنفيذية وجنسياتهم (الزوجة والأولاد تحت السن القانوني):-

الاسم	الصلة	الجنسية	عدد الاسهم ٢٠١٤	عدد الاسهم ٢٠١٣	الشركات المسيطر عليها من قبل الاعضاء
السيد / جمال عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	فلسطيني	٣,٣٢٥	٢,٦٧٨	لا يوجد
السيدة/غادة "محمدغازي" عواد	زوجة	فلسطينية	٢٣١	٢٣١	لا يوجد
المجموع			٣,٥٥٦	٢,٩٠٩	

مزايًا ومكافآت الإدارة التنفيذية:-

المبالغ بالدولار الأمريكي

الاسم	المنصب	الراتب السنوي	مكافآت	مصاريف السفر	المجموع
السيد / انور الشنطي	المدير العام	٣٢٠,٥٥٩	٠	١٩,٢٣٠	٣٣٩,٧٨٩
السيد / جمال عواد	نائب المدير العام للشؤون الفنية	١١٢,٥٥٢	٠	٢,٩٠٦	١١٥,٤٥٨
السيد / عزام الخفش	مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية	١٠٥,٤٩٨	٠	٣,٩٠٠	١٠٩,٣٩٨
السيد / عطية موسى	مساعد المدير العام للتطوير والتخطيط الاستراتيجي	٩٨,٢٩	٠	٢,٦٠٩	١١٨,٦٣٨
المجموع		٦٣٦,٦٣٨	٠	٤٦,٦٤٥	٦٨٣,٢٨٣

أهم إنجازات العام ٢٠١٤

أولاً: حافظت الشركة على محافظتها التأمينية بالرغم من المنافسة الشديدة بين شركات التأمين وقد بلغ إنتاج الشركة ٤٤,٢٩٧ مليون دولار أمريكي مقابل ٤٣,٩٢٠ مليون دولار أمريكي في العام الماضي كل ذلك من اجل الحفاظ على زبائن الشركة وعدم التخلي عن مسؤوليتنا تجاه الغير .

ثانياً: تبنت الشركة مدونة الحوكمة الرشيدة خلال العام ٢٠١٤ واصبحت المدونة جزء من سياسة الشركة ومن انظمتها المعتمدة .

ثالثاً: استمرت الشركة بتطبيق معايير المحاسبة الدولية وفق افضل وأدق الانظمة المالية واستمرت في تطبيق المعيار المحاسبي الدولي IAS/12 وقد بلغ مخصص الضرائب المؤجلة على المطلوبات مبلغ ١,٣٥٧ مليون دولار أمريكي مقابل ٢,٤٥ مليون دولار أمريكي في العام الماضي، في حين بلغ مخصص الضرائب المؤجلة على الموجودات مبلغ ١,٤٢٩ مليون دولار أمريكي مقابل ١,٣٧٠ مليون دولار أمريكي في العام الماضي.

رابعاً: استمرت الشركة بتطبيق سياسة الائتمان وقد كان لهذه السياسة الأثر الكبير والفعال في تخفيض ارصدة الذمم المدينة .

خامساً: قامت الشركة بزيادة احتياطاتها الفنية ضمن الخطة المعدة والمعتمدة من قبل السادة/ مجلس إدارة الشركة وبالتنسيق الكامل مع الخبير الاكتواري للشركة وقد بقيت الاحتياطات الفنية كافية وعادلة خلال العام ٢٠١٤ .

سادساً: تم رفد طاقم الشركة بالعديد من الكفاءات الوظيفية ايماناً منا بأن الموظفين أصل من أصول الشركة وقد تم منح الموظفين القدامى والجدد العديد من الدورات التدريبية في الاكتتاب والتسويق والمالية .

سابعاً: تم المشاركة في العديد من المعارض والمؤتمرات خلال العام ٢٠١٤ وتقديم افضل الصور عن الشركة وخدماتها التأمينية خلال هذه المؤتمرات.

ثامناً: تم انشاء دائرة لإدارة المخاطر في الشركة وتعيين مديرها لها وتم انجاز سجلاً للمخاطر واتباع افضل المعايير في ادارة الخطر .

تاسعاً: قامت الشركة بعقد دورات متقدمة في المالية وفي التأمين وإعادة التأمين وادارة المخاطر وغيرها من الدورات التي تساهم في رفع كفاءة طاقم وكادر الشركة.

عاشراً: قامت الشركة بتطوير انظمة التكنولوجيا لديها حيث حدثت وطورت من قاعدة البيانات وانظمة العمل.

احد عشر: تم انجاز برنامج الحياة وتشغيله في الدائرة بعد عقد تدريب للموظفين في الأردن و لبنان، حيث يعتبر البرنامج الأول في ادارة تأمين الحياة في فلسطين .



تقرير مجلس الإدارة ٢٠١٤

تقرير مجلس الإدارة ٢٠١٤

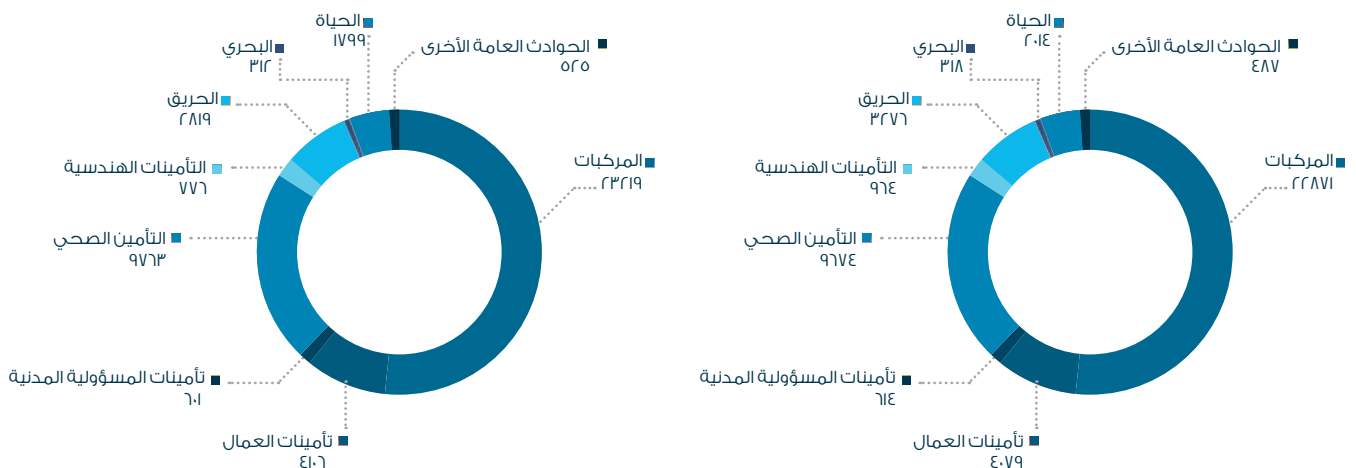
يسر مجلس الإدارة أن يرحب بكم أجمل ترحيب في اجتماع الهيئة العامة العادي ويقدم لكم التقرير السنوي العشرين والبيانات المالية الختامية الموحدة لشركة ترست العالمية للتأمين والشركات التابعة - شركة ترست العقارية وشركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة عن السنة المنتهية في ٣١/١٢/٢٠١٤.

مجال التأمين :-

استمرت الشركة هذا العام بتبني إستراتيجية قائمة على عدم التنافس على التأمينات الخطرة التي تسبب إرتفاع نسبة الخسارة، حتى لو أدى ذلك إلى انخفاض إنتاجها وحصتها من السوق، إدراكاً منها بأن زيادة حجم الإنتاج وسيلة لزيادة قيمة الأرباح وليس هدفاً بحد ذاته، ورغم تبني هذه السياسة ورغم الظروف الاقتصادية والسياسية الصعبة التي عاشتها البلاد في عام ٢٠١٤، فقد بلغ إجمالي الأقساط المكتتبة في هذا العام ٢٠١٤ مبلغ ٤٤,٢٩٧ مليون دولار مقابل ٤٣,٩٢٠ مليون دولار في العام الماضي أي بزيادة بسيطة نسبتها ١٪ وقد كان توزيع الإنتاج على النحو التالي:-

(المبالغ بالمليون دولار)

نوع التأمين	٢٠١٤		٢٠١٣	
	الأقساط	النسبة من الإنتاج	الأقساط	النسبة من الإنتاج
المركبات	٢٢,٨٧١	٥٢٪	٢٣,٢١٩	٥٣٪
تأمينات العمال	٤,٠٧٩	٩٪	٤,١٠٦	٩٪
تأمينات المسؤولية المدنية	٠,٦٤	١٪	٠,٦١	١٪
التأمين الصحي	٩,٦٧٤	٢٢٪	٩,٧٦٣	٢٢٪
التأمينات الهندسية	٠,٩٦٤	٢٪	٠,٧٧٦	٢٪
الحريق	٣,٢٧٦	٧٪	٢,٨١٩	٧٪
البحري	٠,٣١٨	١٪	٠,٣١٢	١٪
الحياة	٢,٠١٤	٥٪	١,٧٩٩	٤٪
الحوادث العامة الأخرى	٠,٤٨٧	١٪	٠,٥٢٥	١٪
المجموع	٤٤,٢٩٧	١٠٠٪	٤٣,٩٢٠	١٠٠٪



ومن جهة أخرى فقد بلغت المطالبات المتكبدة خلال عام ٢٠١٤ مبلغ ٢٤,٩٩٠ مليون دولار مقابل ٢٣,٢٩٥ مليون دولار في عام ٢٠١٣ بزيادة بلغت ١,٦٩٥ مليون دولار بنسبة ٧٪ وقد بلغت أرباح التأمين قبل المصاريف الادارية ١١ مليون دولار سنة ٢٠١٤ مقابل ١٠ مليون دولار في عام ٢٠١٣ مرتفعة بنسبة ١٠٪.

وتمكنت الشركة من تحقيق ربح تشغيلي ناتج عن اعمال التأمين بلغ ٤,٢٦٣ مليون دولار مقابل ٣,٠٤٣ مليون دولار عام ٢٠١٣ أي بزيادة بنسبة ٤٠٪.

المصاريف الإدارية والعمومية :-

بلغت المصاريف الإدارية والعمومية ٧,٩٥٠ مليون دولار في العام ٢٠١٤ مقابل ٨,٢٢١ مليون دولار في عام ٢٠١٣ وبذلك أصبحت تشكل ما نسبته ١٨٪ من إجمالي الإنتاج مقابل نسبة ١٩٪ في العام ٢٠١٣.

أصول الشركة :-

بلغ مجموع الموجودات / أصول الشركة في ٢٠١٤/١٢/٣١ مبلغ ٩٤ مليون دولار مقابل ٨٥ مليون دولار في العام السابق أي بزيادة بلغت ٩ مليون دولار بنسبة ١١٪.

بلغ النقد والنقد المعادل والشيكات الآجلة في الموجودات المتداولة للعام ٢٠١٤ مبلغ ٢١,١٩٠ مليون دولار مقابل ١٨,٧٦٧ مليون دولار بزيادة بلغت ٢,٤٢٣ مليون دولار و ما نسبته ١٣٪، نتيجة الجهود الدائمة التي قامت بها دائرة تحصيل الذمم المدينة، حيث حافظت الذمم المدينة على قيمتها البالغة ١٠ مليون دولار للعام ٢٠١٤ مقابل ١٠ مليون دولار في العام الماضي.

بلغت الاستثمارات المالية المتوفرة للبيع ٣,٠٧٨ مليون دولار في ٢٠١٤/١٢/٣١ مقابل ٢٣,٧٠١ مليون دولار في ٢٠١٣/١٢/٣١ بزيادة بلغت ٦,٣٧٧ مليون دولار و بنسبة زيادة ٢٧٪.

المطلوبات المتداولة:-

بلغت المطلوبات المتداولة في ٢٠١٤/١٢/٣١ عدا مطلوبات عقود التأمين مبلغ ١٥,٢٠٣ مليون دولار مقابل ١٤,٥٤٩ مليون دولار في ٢٠١٣/١٢/٣١ بزيادة بسيطة عن العام الماضي بنسبة ٤٪.

مطلوبات عقود التأمين / الاحتياطيات الفنية:-

تحرص الشركة على أخذ الاحتياطيات الفنية الكافية وبالتنسيق المستمر مع الخبير الإكتواري، وقد بلغ صافي مطلوبات عقود التأمين /الاحتياطيات الفنية كما يلي:-

البيان / السنة	٢٠١٤ مليون دولار	٢٠١٣ مليون دولار
مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة / الإذاعات الموقوفة	١٩,٣٩٠	١٩,٨٠٧
الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة	٠,٥٨٧	٠,٥٢٢
أقساط التأمين غير المكتسبة / الأخطار السارية	٨,٩١٠	٩,٣٩٤
المجموع	٢٨,٨٨٧	٢٩,٧٢٣

رأس مال الشركة :-

بلغ رأس مال الشركة المصرح به والمدفوع بالكامل ١٠ مليون دولار أمريكي (عشرة ملايين دولار أمريكي).

نتائج أعمال الشركات التابعة :-

كانت نتائج أعمال الشركات التابعة كما يلي:

البيان / السنة	٢٠١٤ / دولار	٢٠١٣ / دولار
صافي ربح شركة ترست العقارية قبل استبعاد العمليات المشتركة	٢٤٥,٤٦١	١٧٨,٤٩٥
استبعاد اجارات محملة على شركة ترست العالمية للتأمين	(١٤٢,٣٠٤)	(١٤١,٨٢١)
الربح (الخسارة) بعد استبعاد العمليات المشتركة	١٠٣,١٥٧	٣٦,٦٧٤
خسارة شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة*	(٢١٢,٥٥٧)	(٢٢٥,٠٠١)
مجموع الربح (الخسارة) للشركات التابعة	(١٠٩,٤٠٠)	(١٨٨,٣٢٧)

*تم احتساب مخصص ديون مشكوك فيها بقيمة ١٥٦,٢٥٧ دولار امريكي خلال العام ٢٠١٤ ، وبالتالي فإن خسارة الشركة قبل احتساب المخصص بلغت ٥٦ الف دولار امريكي.

النتائج المجمعة للشركة وشركاتها التابعة :-

بلغت الأرباح الصافية بعد الضرائب وتخصيص مبلغ ٨٢,٥٠٠ الف دولار مكافأة أعضاء مجلس الإدارة للعام ٢٠١٤ لشركة ترست العالمية للتأمين وشركاتها التابعة ٢,٣٦٢ مليون دولار مقارنة مع ٢,٩٣٧ دولارا امريكي في العام ٢٠١٣. ويوصي مجلس الإدارة الهيئة العامة الموقرة بالموافقة على توزيع الأرباح كما يلي :-

البيان / السنة	٢٠١٤ / دولار	٢٠١٣ / دولار
أرباح مدوره من سنوات سابقة بعد التعديلات	١,٧١٧,٩٣١	٣٦٨,٣٩٠
الأرباح بعد مخصص الضرائب	٢,٣٦٢,٣٦٢	٢,٩٣٦,٩٢٧
مجموع الأرباح القابلة للتوزيع كما يلي :	٤,٠٨٠,٢٩٣	٣,٣٠٥,٣١٧
المحول للإحتياطي الإجباري	(٢٣٦,٢٣٦)	(٢٩٣,٦٩٣)
المحول للإحتياطي الإختياري	(٢٣٦,٢٣٦)	(٢٩٣,٦٩٣)
الأرباح المدوره	٣,٦٠٧,٨٢١	٢,٧١٧,٩٣١

وعليه يوصي مجلس الإدارة الجمعية العامة العادية الموافقة على توزيع ارباح نقدية على المساهمين بنسبة ١٠٪ من راس المال المدفوع وتبلغ قيمة الأرباح المقترح توزيعها مليون دولار أمريكي على ان يتم توزيعها خلال العام ٢٠١٥.

مجال الاستثمار :-

تتبع شركة ترست للتأمين - فلسطين المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) لعرض هذه الاستثمارات في قوائمها المالية، وتنص هذه المعايير على إعادة تقييم هذه الاستثمارات وفقاً لقيمتها العادلة كما هي في نهاية الفترة، بحيث ينعكس إعادة تقييم الاستثمارات المتوفرة للبيع على حقوق المساهمين في قائمة المركز المالي. وعندما لا يكون بالإمكان تحديد قيمة الاستثمارات المتوفرة للبيع بشكل دقيق فإنه يتم عرضها بتكلفتها.

وفي سبيل تعزيز قاعدة أصولها باستثمارات قوية وواعدة، لجأت شركة ترست للتأمين إلى الاستثمار خارج فلسطين وبشكل رئيسي في كل من قطر و الجزائر حيث تشكل استثمارات الشركة أهم عناصر الإيرادات التي تجنيها الشركة من مصادر خارج العمليات الرئيسية لشركاتها.

بلغت عوائد وأرباح الاستثمارات للأسهم المملوكة للشركة في بورصة فلسطين والأسواق العربية والودائع لدى البنوك المحلية والأجنبية في عام ٢٠١٤ مبلغ ١,٤١٢ مليون دولار مقابل ٩٦٣ الف دولار عام ٢٠١٣.

كما أن قيمة الاستثمارات تأثرت بالزيادة بمبلغ ٥,٨٠٣ مليون دولار أمريكي نتيجة إرتفاع قيمتها العادلة.

استثمارات الشركة :-

الاستثمارات/ السنة	٢٠١٤ مليون دولار	٢٠١٣ مليون دولار
النقد والنقد المعادل	١٣,٨٣٢	١١,٧٤٢
إستثمارات في حصص وأسهم الشركات المحلية والخارجية*	٣٠,٠٧٨	٢٣,٧٠١
أراضي	٥,٤٣١	٥,٤٣١
مجموع الاستثمارات	٤٩,٣٤١	٤٠,٨٧٤

*ساهمت الشركة في عدد من الشركات المحلية ومحافظ إستثمارية خارجية، على النحو التالي :-

اسم الشركة المدرجة محلياً	عدد الاسهم ٢٠١٤-١٢-٣١	نسبة المساهمة	القيمة العادلة ٢٠١٤-١٢-٣١	القيمة العادلة ٢٠١٣-١٢-٣١
الاتصالات الفلسطينية	٣٠٧,٦٢٥	٪٠.٢٣	٢,٤٨١,١٥٠	٢,٤٤١,٦٢٤
شركة واصل	٣٤١,٣٤٤	٪٣.٧٥	٣٧٥,٤٧٨	٤١٠,٣٨٦
باديكو	١٣٩,٣٣	٪٠.٠٦	١٨٩,٠٨٥	١٨٧,٦٩٥
البنك الوطني	١,٥٠٠,٠٠٠	٪٢.١١	١,٩٣٥,٠٠٠	١,١٧٠,٠٠٠
بنك فلسطين	٥٦٢,٩٣٤	٪٠.٣٥	١,٥٧٦,٢١٥	١,٦٨٨,٨٠٠
البنك التجاري الفلسطيني	١٠٠,٠٠٠	٪٠.٣٣	٧٣,٠٠٠	٦٩,٠٠٠
البنك الإسلامي الفلسطيني	٣٣,٣٠٠	٪٠.٠٦	٤٠,٢٩٣	٥١,٢٨٢
الوطنية موبايل	٣٠٩,٨٩٥	٪٠.١٢	٢٦٣,٤١١	٣١٦,٠٩٣
شركة التكافل الفلسطينية للتأمين	٢,٧٠٤,٣٣٣	٪٣١.٨١	٣,٦٧٧,٨٩٣	٢,٩٢٠,١٣٩
مطاحن القمح الذهبي	٣٥,٠٠٠	٪٠.٢٣	٣٦,١٣٩	٤٤,٥٥٥
مجموع الاسهم المدرجة محلياً	٦,٠٣٣,٤٦٤	-	١٠,٦٤٦,٦٦٤	٩,٢٩٩,٥٧٤
المحفظة الخارجية	١,٠٠٣,٩٤٦	-	١٩,٤٣١,٣٢٥	١٤,٤٠١,٠٠١
مجموع المحفظه محلياً وخارجياً			٣٠,٠٧٧,٩٨٩	٢٣,٧٠٠,٥٧٥

بلغت الزيادة في التغير في القيمة العادلة في ٢٠١٤/١٢/٣١ مبلغ ٥,٨.٣ مليون دولار امريكي

الاستثمار العقاري:-

البيان / السنة	٢٠١٤	٢٠١٣
أرض نابلس - شارع الروضة	٥٠٨,٢٥٠	٥٠٨,٢٥٠
أرض نابلس - شارع فيصل	٦٣٠,٨٣٣	٦٣٠,٨٣٣
أرض نابلس - سالم (١)	٩٠,٠٠٠	٩٠,٠٠٠
أرض نابلس - سالم (٢)	٥٢,٠٠٠	٥٢,٠٠٠
أرض غزة - منطقة أبو مدين - النصيرات	٤٦٣,٥٠٠	٤٦٣,٥٠٠
أرض غزة - منطقة الفنادق - شارع الرشيد	٣,٦٨٦,٤٠٠	٣,٦٨٦,٤٠٠
المجموع	٥,٤٣٠,٩٨٣	٥,٤٣٠,٩٨٣

سياسة ومخاطر الاستثمار :-

لا يوجد في المدى المنظور مخاطر خارجية عن المؤلف كالأزمات المالية المحلية والإقليمية والدولية، ولكن وحيث انه من الصعب ايجاد استثمار خالٍ من المخاطر تماماً إلا أن سياسة الشركة في الاستثمار تقوم على حفظ التوازن ما بين اهداف الاستثمار ودرجة المخاطرة من خلال توزيع الاستثمارات إقليمياً وقطاعياً.

الشركات التابعة:-

إسم الشركة	الطبيعة القانونية	النشاط الرئيسي	رأسمال الشركة	نتائج أعمال الشركات التابعة بعد استبعاد العمليات المشتركة
شركة ترست العقارية*	مساهمة خصوصية	الاستثمار العقاري	١,٥ مليون دينار اردني	١٠٣,١٥٧ دولار أمريكي
شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة**	مساهمة خصوصية	سياحة وسفر وحج وعمرة	١٠٠ ألف دولار امريكي	٢١٢,٥٥٧ دولار أمريكي

* شركة ترست العقارية :-

تأسست شركة ترست العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة بتاريخ ٣٠ نيسان ١٩٩٥ وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (٥٦٢٤٢٠٧٠٣)

تهدف الشركة الى الإستثمار وبيع وشراء العقارات والأراضي وإدارتها والقيام بالنشاطات الإنشائية في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية.

** شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة :-

تأسست الشركة بتاريخ ٢٢ كانون الاول عام ١٩٩٤ وسجلت لدى مراقب الشركات في مدينة غزة كشركة مساهمة خصوصية وتم خلال العام ٢٠١١ نقل مقر الشركة وتسجيلها لدى مراقب الشركات في مدينة رام الله تحت رقم (٥٦٣١٠٧٨٩٥).

تهدف الشركة الى بيع تذاكر السفر في مختلف مناطق السلطة الوطنية الفلسطينية وتنظيم رحلات الحج والعمرة للديار المقدسة.

وهي شركات تابعة مملوكة بنسبة ١٠٠% لشركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين.



إيضاحات إضافية

إيضاحات إضافية

تنفيذاً لقرار مجلس الإدارة بتطبيق مبادئ الحوكمة فيما يتعلق بأعمال الشركة ومنها الإفصاح عن البيانات المالية والإدارية بشفاافية، نبين أدناه بعض الإيضاحات عن مساهمي الشركة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وموظفيها.

نشاط التداول على سهم شركة ترست العالمية للتأمين

البيان / السنة	٢٠١٤	٢٠١٣
عدد المساهمين	١٠١	١٠٧
عدد الأسهم المتداولة	٢٥٤,٩٣٦ سهم	٢٨٨,٣٧٥ سهم
قيمة الأسهم المتداولة	٦٢٥,٥٣٣ دولار أمريكي	٧٥٠,٦٩٢ دولار أمريكي
عدد العقود المنفذة	١٠ عقود	١٢ عقد
أعلى سعر تداول خلال العام	٢.٦٠ دولار أمريكي	٢.٦١ دولار أمريكي
أدنى سعر تداول خلال العام	٢.٤٠ دولار أمريكي	٢.٥ دولار أمريكي
سعر الافتتاح في بداية العام	٢.٥٠ دولار أمريكي	٢.٦ دولار أمريكي
سعر الإغلاق في نهاية العام	٢.٥ دولار أمريكي	٢.٥ دولار أمريكي
عدد الأسهم المصدرة	١٠ مليون سهم	١٠ مليون سهم
القيمة السوقية للشركة	٢٥ مليون دولار أمريكي	٢٥ مليون دولار أمريكي
معدل دوران السهم %	٢.٥٥%	٢.٨٨%
العائد على السهم	٢٤%	٢٩%

مساهمون يملكون ٥% فأكثر من رأس مال الشركة :-

إسم المساهم	٢٠١٤		٢٠١٣	
	عدد الأسهم	النسبة المئوية	عدد الأسهم	النسبة المئوية
السادة / شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص	٤,١٤٣,٢٦٠	٤١.٤٣%	٤,١٤٣,٢٦٠	٤١.٤٣%
السيد / محي الدين الجمل	١,٤٩٠,٨٩٧	١٤.٩١%	١,٤٩٠,٨٩٧	١٤.٩١%
السيد / حماد اسماعيل ابو شنب	٧٢١,٣١٦	٧.٢١%	٧٢١,٣١٦	٧.٢١%

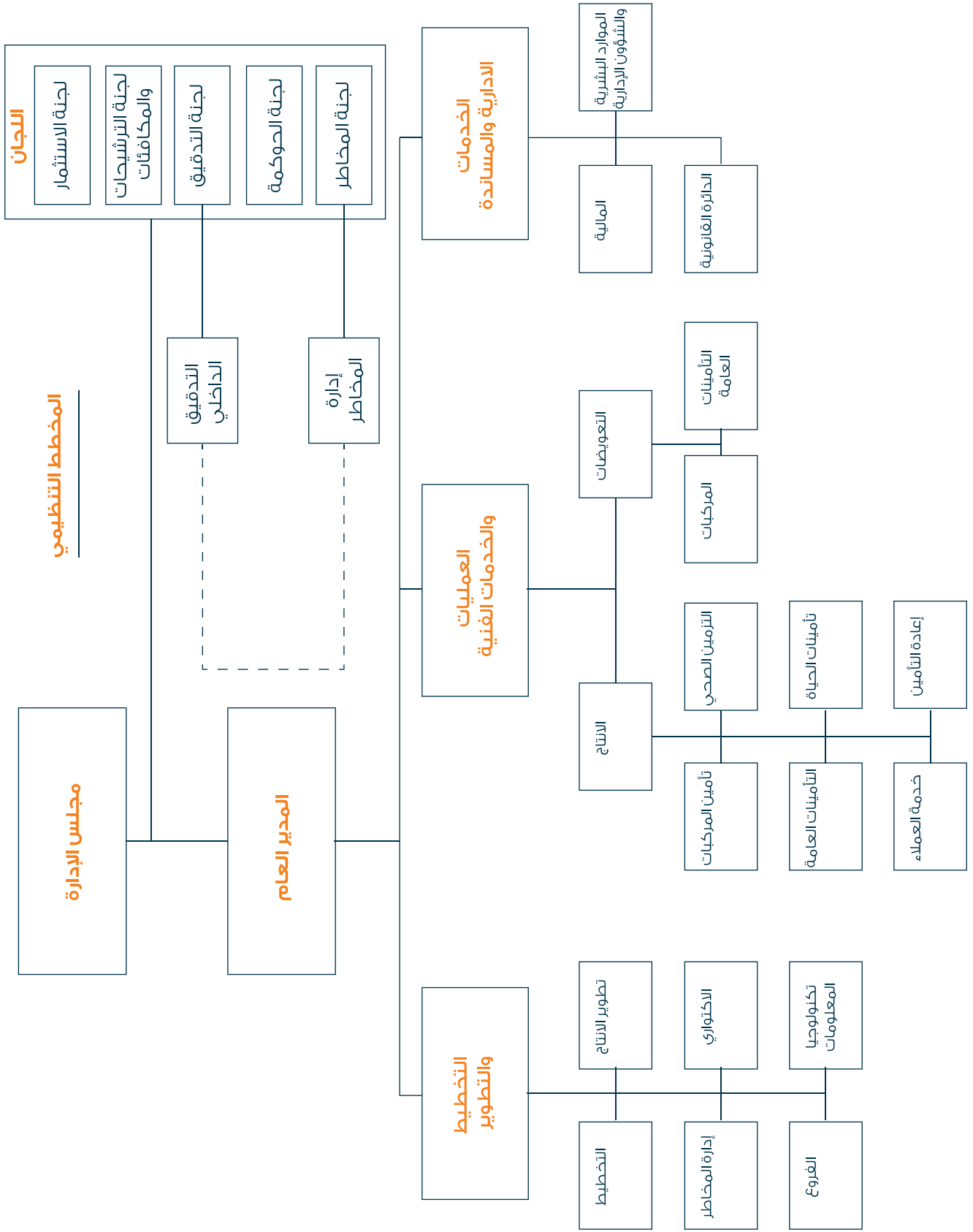
السيطرة على الشركة:-

تنتمي شركة ترست العالمية للتأمين - فلسطين الى مجموعة شركات ترست العالمية ومن هذه الشركات:

النسبة	عدد الأسهم	البيان
٪٤١,٤٣	٤,١٤٣,٢٦٠	الساده/شركة ترست العالمية للتأمين - قبرص
٪٢,٨٦	٢٨٥,٩٩٤	الساده/شركة ترست العالمية للتأمين واعداد التأمين - البحرين

شكل وآلية إيصال المعلومات للمساهمين :-

- يتم توجيه دعوة لحضور اجتماع الهيئة العامة لكافة المساهمين قبل أسبوعين على الأقل من تاريخ انعقاد الهيئة.
- يتم وضع التقرير السنوي لدى قسم الاستثمار وشؤون المساهمين في المركز الرئيسي للشركة وكذلك في جميع الفروع.
- يتم نشر إعلان دعوة انعقاد الهيئة العامة في الصحف المحلية وذلك قبل أسبوع من انعقاد الهيئة.
- يتم نشر كل ما ذكر أعلاه على موقع الشركة الالكتروني (www.trustpalestine.com) ضمن زاوية المستثمر .



الموظفين:-

تمارس شركة ترست العالمية للتأمين - ترست فلسطين وشركاتها التابعة أعمالها بمجموعة مميزة من الكوادر المؤهلة ذات السمعة والخبرات الفنية العريقة وكوكبة من الموظفين المنتمين والمثابرين.

الموظفين الرئيسيين ومدراء الدوائر:-

المدير العام	السيد/ أنور الشنطي
نائب المدير العام للشؤون الفنية	السيد/ جمال عواد
مساعد المدير العام للشؤون المالية والادارية	السيد/ عزام الخفش
مساعد المدير العام للتطوير و التخطيط الاستراتيجي	السيد/ عطية موسى
مدير دائرة التحصيل والذمم	السيد/ رياض أبو رحمة
مدير دائرة التأمينات العامة/ الاكتتاب	السيدة/ رانيا الاشقر
مدير دائرة المركبات/ الاكتتاب	السيد/ شادي العبادي
مدير دائرة ادارة المخاطر	السيد/ باسم الصباغ
مدير دائرة تأمين الحياة	السيد/ جعفر الخواجا
مدير دائرة التأمين الصحي	السيد/ هاشم حجاوي
مدير دائرة الحوادث والتعويضات/ المركبات	السيد/ سليمان ربحان
مدير دائرة تعويضات التأمينات العامة	السيد/ تيسير رواجية
مدير دائرة التدقيق الداخلي	السيد/ عماد الشوبكي
مدير دائرة التسويق والإنتاج	السيد/ عبد الله صادق
رئيس قسم الاستثمار وشؤون المساهمين والوكلاء	السيد/ مصطفى سلامة
رئيس قسم الشؤون الادارية	السيد ابراهيم حشايقه
رئيس قسم الموارد البشرية	السيد/ مجد حباب
رئيس قسم إعادة التأمين	السيد/ عزام عياش
رئيس قسم التعويضات الجسدية	السيدة/ زان يامين
رئيس قسم الشؤون القانونية	السيدة/ ليندا مريش

المستشارين :-

السيد/ السميذع عباس	مستشار المدير العام لشؤون التسويق
---------------------	-----------------------------------

مدراء الفروع :-

السيد/ سائد سيد أحمد	مدير فرع الخليل
السيد/ زياد لبادة	مدير فرع نابلس
السيد/ يونس أبو مرشود	المدير الأقليمي لفرع غزة
السيد/ عطا علي	مدير فرع طولكرم
السيد/ محمد عبد الرازق	مدير فرع جنين
السيد/ خالد عايش	مدير فرع بيت لحم
السيد/ رياض أبو حمدة	مدير فرع قلقيلية
السيد/ عمر طه	مدير فرع بديا
السيد/ عبد الرؤوف الفارس	مدير فرع أريحا

مدراء المكاتب :-

السيد/ عبد الرحمن ياسين	مدير مكتب سلفيت
السيد/ رامي القواسمي	مدير مكتب السلام
السيد/ سهيل الشاعر	مدير مكتب بيت جالا
السيد/ عرفات أبو شلهوب	مدير مكتب رفيديا
السيد/ محمد شتيوي	مدير مكتب الفندق
السيد/ نضال السعافين	مدير مكتب خانيونس

توزيع الموظفين على الفروع ومكاتب الشركة:-

عدد الموظفين	المكاتب التابعة	عدد الموظفين	الفرع
		٢	اريجا
١	مكتب السلام	١٩	الخليل
		٥	بديا
٢	بيت جالا	٨	بيت لحم
		٨	جنين
		٨٧	رام الله
٢	سلفيت		
		١١	طولكرم
٤	خان يونس	٢١	غزة
		٧	قلقيلية
١	الفندق	٢٩	نابلس
٢	رفيديا		
		٣	شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة
		٤	شركة ترست العقارية
١٢		٢٠٤	المجموع
٢١٦			المجموع النهائي

عدد موظفي شركة ترست العالمية والشركات التابعة حسب المؤهل العلمي :-

٢٠١٣/١٢/٣١	٢٠١٤/١٢/٣١	المؤهل العلمي
١٠	١١	ماجستير
١١٧	١٢٥	بكالوريوس
٤٠	٤١	دبلوم
٣٨	٣٩	أقل من دبلوم
٢٠٥	٢١٦	المجموع

مؤهلات موظفي شركة ترست العالمية للتأمين وترست العقارية وترست للسياحة والسفر كما في ٢٠١٤/١٢/٣١

المؤهل العلمي	تأمين	عقارية	سياحية	المجموع
ماجستير	١١	٠	٠	١١
بكالوريوس	١٢٣	٠	٢	١٢٥
دبلوم	٤١	٠	٠	٤١
أقل من دبلوم	٣٤	٤	١	٣٩
المجموع	٢٠٩	٤	٣	٢١٦

قواعد الحوكمة الرشيدة :-

تنفيذاً لرؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا، فإن الشركة تعمل باستمرار لتطبيق قواعد الحوكمة الرشيدة لتحقيق المصلحة العليا للشركة بالتوازي مع مصلحة المساهمين والمستثمرين وذلك انطلاقاً من القناعة الراسخة بأهمية ممارسة أقصى درجات الدقة والشفافية، ومن هنا كان الإهتمام بالإفصاح عن بيانات الشركة المالية ونتائج الأعمال والنشاطات وكافة النواحي الجوهرية لكافة فئات المستثمرين.

كما وتقوّم الشركة باعتماد المبدأ الديمقراطي في طرح كافة المواضيع، حيث تجرى انتخابات تتم بحرية مطلقة في اجتماعات مجلس الإدارة والهيئة العامة وتشكيل اللجان التابعة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، كما وتم اعتماد مدونة حوكمة الشركات

وستواصل الشركة الالتزام بالمعايير التي تحدد مجالات عمل كل فرد من أسرة شركة ترست العالمية للتأمين- فلسطين من مجلس الإدارة الذي يتابع سير أعمال الشركة واستراتيجياتها وخططها المستقبلية وإقرار الموازنات والأنظمة والسياسات الاستثمارية والمالية، الى الإدارة التنفيذية التي تدعم سير أعمال الشركة الحالية وتبحث عن الفرص الجديدة في سبيل التوسع والانتشار في طرح المنتجات التأمينية الجديدة الى السوق الفلسطيني، وحتى كل فرد من هذه العائلة ينفذ مهامه مدفوعاً بروح الفريق الواحد من خلال هيكل تنظيمي يوضح بسهولة ويسر التراتبية الوظيفية والمهام والمسؤوليات والواجبات.

تلتزم شركة ترست العالمية للتأمين (ترست فلسطين) بالإفصاح عن أدائها المالي من خلال تقاريرها الربعية و نصف السنوية وتقريرها السنوي وخلال اجتماعات هيئاتها العامة، وتتواصل مع المساهمين بشفافية من خلال دائرة الاستثمار التي تستجيب لاستفسارات المساهمين والمستثمرين في الشركة.

الوضع التنافسي للشركة:-

على الرغم من حالة الفوضى التي يمر بها قطاع التأمين نتيجةً للتجاوزات غير المدروسة التي تنتهجها الشركات المنافسة، إلا أن للشركة مكانتها المتميزة الراسخة في قطاع الأعمال الفلسطيني، فقد استمرت الشركة في قيادة سوق التأمين الفلسطيني باعتبارها صاحبة أعلى حصة سوقية وواصلت ريادتها في كافة أنواع التأمين وذلك للثقة الكبيرة التي نالتها الشركة من المواطن الفلسطيني عبر تاريخها الممتد، وقد قاربت حصة الشركة خلال العام ٢٠١٤ إلى ما نسبته ٢٦٪ من إجمالي السوق الفلسطيني.

وفي هذا السياق فإن توجهننا الاستراتيجي يعتمد على الحفاظ على قيادتنا لسوق التأمين وفتح آفاق تأمينية جديدة للمواطنين بهدف كسب المزيد من الثقة وبالتالي زيادة الحصة السوقية لتعزيز مكانتنا القيادية في سوق التأمين الفلسطيني.

إننا في شركة ترست العالمية للتأمين نثبت عاماً تلو الآخر أن التحديات مهما بلغت والصعوبات مهما عظمت فإننا وعبر ثقة المواطنين والمستثمرين والعمل الدؤوب والإخلاص اللامتناهي نتجاوز كل التحديات بتميز كبير ونشارك في بناء اقتصادنا الوطني بحسم وإصرار مستمر.

كفاية أنظمة الضبط والرقابة الداخلية :-

تولي الشركة اهتماماً عالياً في تطوير أنظمة الضبط الداخلي وتحديث وتطبيق إجراءات العمل المتبعة والمصممة وفق أعلى المعايير المهنية بما يضمن تحقيق الحد الأقصى من الشفافية، مما أدى بشكل مباشر لرفع الكفاءة الإنتاجية وتحسين مستوى الجودة المقدمة للمواطن من سرعة في الأداء ودقة في العمل والتزام بالتعويض.

وتقوم الشركة من خلال دائرة التدقيق الداخلي والتنسيق الكامل مع الإدارة التنفيذية بمتابعة كافة إجراءات العمل والتأكد من سير جميع العمليات الإنتاجية والتشغيلية وفق أحدث المعايير العالمية في كافة فروع الشركة على امتداد الوطن، هذا فضلاً عن التحديث والتطوير المستمر على هذه الأنظمة مما مكنا من مواجهة التحديات المتجددة والمتنامية والتغلب عليها بنجاح كبير، مما كان سبباً مباشراً في رفع مستوى جودة الخدمات التأمينية المقدمة بالتوازي مع سرعة إنجاز العمليات.

مع العلم بأنه لا يوجد أي مواطن ضعف جوهري في أنظمة الضبط الداخلية والتي قد ينتج عنها احتمال عدم إمكانية منع أو الكشف عن أي بيان غير صحيح وذو اثر جوهري.

تدريب وتأهيل موظفي الشركة:-

إنطلاقاً من إيمان الشركة بضرورة المشاركة في تنمية الإقتصاد الوطني الفلسطيني، والارتقاء في مستوى خدماتنا الفنية والتشغيلية، وتطبيقاً لرؤية الإدارة في رفع مستوى جودة خدماتنا التأمينية المقدمة لأبناء وطننا، فقد أولت الشركة ومنذ تأسيسها أهمية كبرى في تدريب مدرائها وموظفيها على أحدث التقنيات والفنيات التي تدعم استمرار الشركة في قيادتها لسوق التأمين الفلسطيني.

وقد شاركت الشركة بمختلف دوائرها ومستوياتها الإدارية في العديد من المؤتمرات والبرامج التدريبية وورش العمل المختصة بكافة التخصصات التأمينية والإدارية سواء داخل أو خارج الوطن، وذلك بالتعاون مع نخبة من الخبراء العالميين الذين جاؤوا خصيصاً من أجل تزويد طواقمنا بأحدث الخبرات والمعلومات، وذلك تحت الإشراف المباشر لإدارة الشركة العليا ومشاركتها في هذه البرامج إيماناً منها بضرورة إشراك كافة الموظفين في النهل من التجربة العلمية والعملية.

وقد بلغت مصاريف تدريب وتأهيل موظفين الشركة خلال العام ٢٠١٤ مبلغ ٢٩,٢٨٢ دولار امريكي مقابل ١٨,٠٣٠ دولار امريكي في العام الماضي.

الرقم	إسم الدورة	عدد المشاركين	مكان الانعقاد
١	فنيات التحقيق في حوادث المرور	١٠	رام الله/ فلسطين
٢	دورة الاكتاب المتقدم	٤	رام الله/ فلسطين
٣	الضمان الاجتماعي	٢	رام الله/ فلسطين
٤	مكافحة غسيل الأموال (المقر الرئيسي)	٥	رام الله/ فلسطين
٥	مكافحة غسيل الأموال (الشمال)	٥	نابلس/ فلسطين
٦	مكافحة غسيل الأموال (الجنوب)	٤	بيت لحم/ فلسطين
٧	الكشف والمعاينة على الممتلكات	٨	رام الله/ فلسطين
٨	ادارة المخاطر	٢٥	رام الله/ فلسطين
٩	PAMLA EXAM	١	رام الله/ فلسطين
١٠	IFRS	٦	رام الله/ فلسطين
١١	المؤتمر العام الثلاثون للتأمين	٤	شرم الشيخ/ مصر
١٢	مؤتمر المدراء الماليين	٢	عمان / الأردن
١٣	مؤتمر العقبة لتكنولوجيا المعلومات	١	العقبة/ الأردن
١٤	ADVANCED PAMLA	١	رام الله/ فلسطين
١٥	اعادة التأمين وتطبيقاتها في مختلف فروع التأمين	٢	عمان / الأردن
١٦	الكشف الميداني وتقدير أخطار التأمينات العامة	٤	رام الله/ فلسطين
	المجموع	٨٤	

البحث والتطوير:-

إنطلاقاً من الثقة التي أولاهها المواطن الفلسطيني للشركة في حماية حاضره ومستقبله، واعتماداً على الرؤية الاستراتيجية التي تعتمدها الشركة، فقد تبنت ومنذ تأسيسها مبدأ البحث والتطوير بهدف ضمان أعلى جودة تقدم للمواطن.

وفي ظل التنافس الشرس بين شركات التأمين في قطاع الأعمال الفلسطيني، وتأهب الإحتلال الاسرائيلي لتدمير اقتصادنا الوطني، ارتأت الشركة أن مبدأ البحث والتطوير هو السبيل الأنسب لمواجهة كافة التحديات، وبالتالي العمل على التطوير المستمر لكافة العمليات لزيادة الكفاءة الانتاجية وتطوير المنتجات المقدمة واستحداث خدمات جديدة نقدمها للمواطن الفلسطيني.

خلال الأعوام ٢٠١٣ و ٢٠١٤ إحتل ملف تطوير أنظمة وبرامج الشركة صدارة المشهد، حيث تركزت الجهود لتحديث آليات العمل المحوسب، الأمر الذي أدى لرفع جودة كافة الخدمات الإنتاجية للشركة مما انعكس بشكل مباشر على تسهيل تقديم تلك الخدمات للمواطنين وبالتالي رفع الحصة السوقية للشركة.

تم خلال العام ذاته التركيز على الرأس المال البشري ورفد الشركة بكافة الكفاءات من جميع أنحاء الوطن، واعتماد خطة استراتيجية لتطوير وتأهيل الكادر البشري ورفع كفاءته الإدارية والإنتاجية، حيث تم عقد العديد من الدورات التدريبية وورش العمل والمشاركة في المؤتمرات المحلية والدولية مما رفع من قدرة الكادر على مواجهة التحديات بل والتغلب عليها بامتياز وذلك عبر تطبيق هذه الخطة الاستراتيجية المبنية على إيماننا المطلق بأن العنصر البشري هو أعلى ما تملكه الشركة.

التوجه الاستراتيجي للشركة:-

تعتمد شركة ترست العالمية للتأمين في توجهاتها المستقبلية على خطتها الاستراتيجية المبنية على الثقة الكبيرة التي تحظى بها الشركة لدى قاعدة واسعة من المؤسسات والشركات الفلسطينية مما أهلنا لقيادة قطاع التأمين وحياسة الحصة السوقية الأكبر من هذا القطاع.

إن تصميم مجلس الإدارة والإدارة العليا على مواصلة رحلة التميز والنجاح ينعكس في اصرارنا على التمسك بإنجازاتنا وبناء المزيد من الثقة لدى زبائننا ومستثمرينا وفتح المزيد من الأفاق التأمينية والخدمات المقدمة للمواطن، معتمدين في ذلك على إيمان القاعدة الأكبر من المؤمنين بمقومات النجاح والتطور التي نمتلكها والمتمثلة في كوادرننا البشرية والثقة الممتدة والسمعة الطيبة القائمة على تقديم أعلى مستوى من الخدمات والإيفاء التام بالتزاماتنا المستحقة أولاً بأول دون أي تأخير أو مماطلة.

الخطة المستقبلية :-

- العمل على تطبيق الخطة الاستراتيجية للشركة في كافة المجالات الفنية، الادارية، المالية، والتسويقية وفق أعلى المستويات المهنية بما يضمن الإستمرار في ريادة وقيادة الشركة لقطاع التأمين الفلسطيني واستمرار قصة النجاح التي تحقّقها الشركة منذ تأسيسها.
- الإستمرار في تحقيق رؤية مجلس الإدارة وإدارة الشركة العليا فيما يخص إمداد الشركة بأفضل الكفاءات الفنية، الادارية، المالية، والتسويقية ضمن استراتيجية توظيف متميزة مبنية على أحدث الأسس العلمية تعتمد على اختيار الخريجين المتميزين وأصحاب الخبرات الطويلة في مجال صناعة التأمين.
- الإستمرار في تطوير وتحديث أنظمة وبرامج العمل ومواصلة رفع جودة الأداء لكافة الموظفين وذلك لتعزيز ثقافة الامتثال في كافة دوائر الشركة من خلال رفع كفاءة نظام الرقابة والضبط الداخلي وتطبيق تعليمات هيئة سوق رأس المال بما فيها سبل مكافحة جريمة غسل الأموال.
- العمل على تغطية كافة مساحات الوطن من خلال توسيع وتأهيل شبكة فروع ومكاتب الشركة ووكلائها لتقديم كافة الخدمات التأمينية بجودة عالية وكفاءة متميزة.
- العمل على خلق ثقافة تأمينية في الوطن من خلال المشاركة في المؤتمرات والمعارض بالإضافة للمساهمة في دعم النشاطات الاقتصادية والاجتماعية وتنفيذ حملات توعية وتنقيف للمجتمع.
- الإستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات وتطوير أنظمة الحاسوب وأتمتة كافة العمليات الفنية والعمل المستمر على تحديث النظام المحوسب لضمان جودة كافة عمليات الشركة وإنجازها بأعلى مستوى من الدقة.
- العمل على مواصلة السياسات المتحفظة تجاه التأمين الصحي وكافة التأمينات العامة الخطرة.
- تطبيق أعلى المعايير فيما يخص تحسين نسبة التوازن بين كافة فروع التأمين.

المسؤولية الاجتماعية :-

إيماناً منا بالمسؤولية الاجتماعية وتطبيقاً لرؤيتنا في بناء وطن قوي ومتماسك، ستكثّف الشركة من دورها في مجال المسؤولية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية خلال العام ٢٠١٥ وقد أعدت موازنة لذلك وقامت خلال العام ٢٠١٤ بدعم ورعاية بعض من البرامج الرياضية والثقافية والخدماتية، ورعت عدة برامج اجتماعية في وسائل الإعلام خلال شهر رمضان المبارك، وتنوي الشركة خلال العام ٢٠١٥ بانتهاج سياسة واسلوب جديد لتقوية وتفعيل مسؤوليتها الاجتماعية.

المخاطر المادية التي تواجه الشركة في المستقبل:-

- المنافسة الشديدة بين الشركات العاملة داخل السوق الفلسطيني قد تدفع البعض منهم الى عدم الالتزام بالحدود الدنيا للأسعار وتمديد التغطيات التأمينية المعروضة دون مراعاة لمبادئ التأمين الأساسية والأخلاقية.
- الانكماش الاقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها الحكومة سترفع من احتماليات المطالبات الاحتياطية حجماً وعداداً إضافة الى أنها ستؤثر بطريقة غير مباشرة على ميول أصحاب الوثائق وأهوائهم.
- الحفاظ على مستوى الأداء المتميز والسمعة الجيدة من الأخطار التي قد تواجه الشركة مستقبلاً حيث أن هناك الكثير من التحديات والمعوقات التي سوف يضعها الاخرين أمام نجاحاتنا.
- مواجهة بعض الأخطار غير المتوقعة بسبب التغيرات المناخية أو الطبيعية مثل العواصف غير الاعتيادية أو الزلازل وإمكاناتنا محدودة جداً لمعالجة الأضرار التي قد تنشأ عنها.
- التذبذب الكبير في أسعار العملات وأثر ذلك على البيانات المالية، وقد قامت الشركة بعمل سلة عملات مناسبة تساعد بشكل كبير على مواجهة هذا الخطر في المستقبل.

الاجراءات القانونية والقضايا المرفوعة من وعلى الشركة :-

- لا يوجد اي قضايا جوهريّة تؤثر على نتائج أعمال الشركة ولا تتوقع الإدارة حدوث مثل هذه القضايا وتقوم الشركة برفع قضايا على الاخرين لاسترداد حقوقها وتحصيل ذمم بعض الزبائن المتعثرين عن التسديد وقد بلغ عدد هذه القضايا في نهاية العام ٣٨٩ قضية .
- كما يوجد قضايا مرفوعة على الشركة نتيجة طبيعة عملها والمتعلقة بالتعويضات، وبلغ عدد هذه القضايا ٥٤٠ قضية في نهاية العام .
- مع العلم بأنه تم أخذ كافة الإحتياطات والمخصصات الفنية لهذه القضايا المرفوعة من وعلى الشركة .

المسائل التي أحييت للتصويت عليها من قبل حملة الأسهم:-

وافقت الهيئة العامة للشركة على توزيع أرباح نقدية بنسبة ١٠٪ خلال العام ٢٠١٤ عن أرباح الشركة في العام ٢٠١٣.

العمليات غير المتكررة

لا يوجد أي أثر مالي لعمليات ذات طبيعة غير متكررة حدثت خلال العام ٢٠١٤، ولا تدخل ضمن نشاط الشركة الرئيسي.

الصفقات الرئيسية والأطراف ذات العلاقة:-

لا توجد صفقات رئيسية جوهريّة مع أطراف ذات علاقة تجاوزت ٥٠٠٠ دينار أردني أو أكثر، عدا ما هو موضح في الإيضاحات ضمن البيانات المالية.

الموردين والزبائن الرئيسيين:-

لا يوجد موردين محددين او زبائن رئيسيين محليا وخارجيا يشكلون ١٠٪ فأعلى من إجمالي المشتريات و/أو المبيعات للشركة.

التغيرات التي طرأت على أعمال الشركة:-

لم يطرأ أي تغير جوهري يؤثر بشكل كبير على أعمال ونتائج الشركة .

المنتجات الجديدة:-

تمارس الشركة أعمالها من خلال تقديم باقة من الخدمات التأمينية لزيائنها وما زالت الشركة تقدم هذه التأمينات بشكل سنوي ومنظم وتفكر خلال العام ٢٠١٥ بتقديم باقات تأمينية جديدة كل ذلك من أجل خدمة زبائن الشركة وتقديم الأفضل دائما.

الأعمال الموسمية :-

لا توجد أية أعمال موسمية خاصة بنشاط الشركة العام ويؤثر على نتائج أعمالها.

الملكية الفكرية :-

لا يوجد أي إمتياز و/أو ملكية فكرية لأحد وخاصة بنشاط وأعمال الشركة.

القوانين الجديدة:-

لا توجد أية قوانين جديدة ستؤثر على الوضع المالي للشركة ونشاطاتها خلال الفترة القادمة.

انقطاع الأعمال:-

لم يحدث خلال الفترة السابقة ولا الفترة الحالية أي إنقطاع لأعمال ونشاط الشركة.

العمليات خارج دولة فلسطين:-

لا توجد أية عمليات ونشاطات تأمينية خارج دولة فلسطين عدا قيام الشركة بشراء أسهمهم في السوق القطري والجزائري ضمن سياسة الاستثمار المتبعة والقائمة على تنويع استثماراتها.

معايير الإفصاح:-

وضعت الشركة نصب أعينها الإلتزام الكامل بكافة القوانين والأنظمة المعمول فيها داخل دولة فلسطين وقد قامت الشركة خلال الفترة السابقة بالإلتزام الكامل بالقوانين التالية :-

- قانون الشركات.
- نظام الإفصاح في بورصة فلسطين.
- الإلتزام بقوانين وتعليمات هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.
- قانون ضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.
- الإلتزام بتعليمات ومبادئ الحوكمة الرشيدة.
- الإلتزام الكامل بمعايير التقارير المالية الدولية.

أسعار العملات:-

يتم تحديد أسعار العملات بالنسبة للدولار الأمريكي بالرجوع الى الاسعار الصادرة عن سلطة النقد الفلسطينية وكذلك أسعار البنوك المتداولة يوميا ويتم أخذ المتوسط الحسابي لهذه الأسعار وإدخالها على النظام بشكل يومي.

علاقة القرابة والمصاهرة مع اعضاء مجلس الإدارة:-

لا توجد أي قرابة أو مصاهرة ما بين الإدارة التنفيذية وأي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا توجد أي أعمال بين أعضاء مجلس الإدارة مع بعضهم البعض.

المراكز القيادية التي يشغلها مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الشركات الأخرى والشقيقة :-

لا تشغل الإدارة التنفيذية أية أعمال في الشركات الأخرى و/أو الشركات الشقيقة أما بخصوص أعمال مجلس الإدارة فقد تم إيضاح ذلك ضمن السيرة الذاتية لأعضاء المجلس.

الإفلاس :-

لم يتم إشهار إفلاس أي عضو من أعضاء مجلس الإدارة ولا الإدارة التنفيذية خلال الفترة السابقة ولا توجد أية بوادر و/أو معلومات لإفلاس أي عضو من الأعضاء أو أي موظف من الإدارة التنفيذية.

الاختلافات بين البيانات النهائية والبيانات الأولية:-

لا يوجد أي اختلافات في البيانات النهائية والمفصّل عنها في البيانات الأولية.

الامتيازات:-

لا يوجد أي امتيازات لأي طرف داخلي أو خارجي.

قرارات ذات أثر مادي ومعايير الجودة الدولية :-

لا توجد أي قرارات جوهرية لها أثر مادي أو معنوي، وتسعى الشركة خلال خطتها للأعوام القادمة على تطبيق معايير الجودة الدولية.

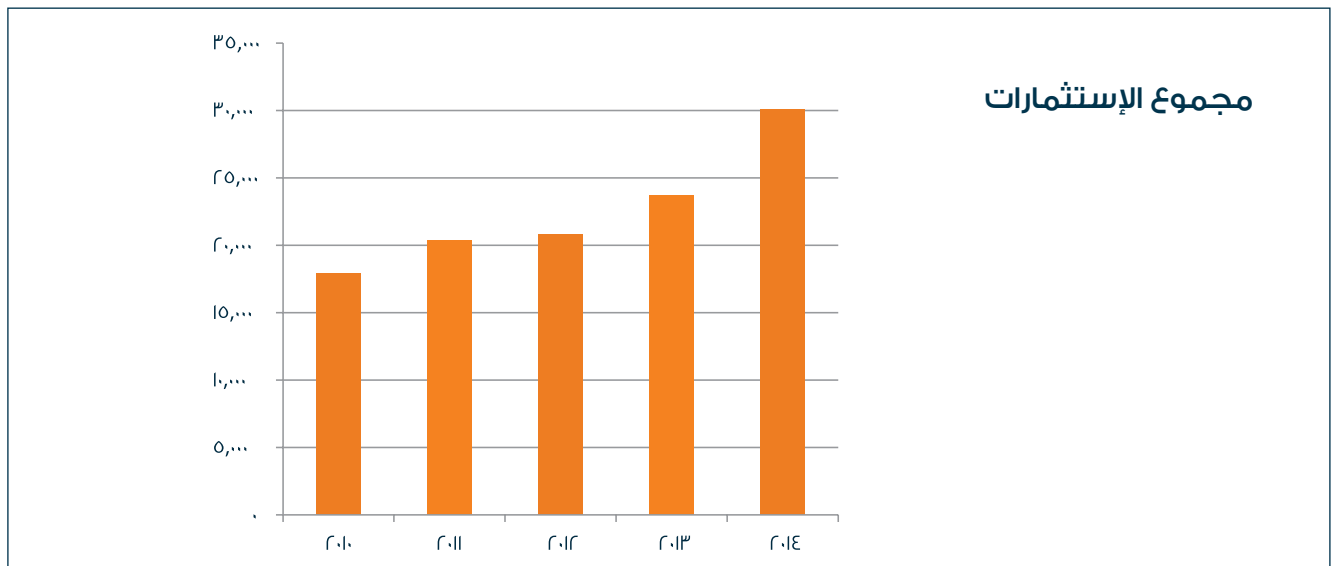
أتعاب التدقيق والإستشارات الضريبية :-

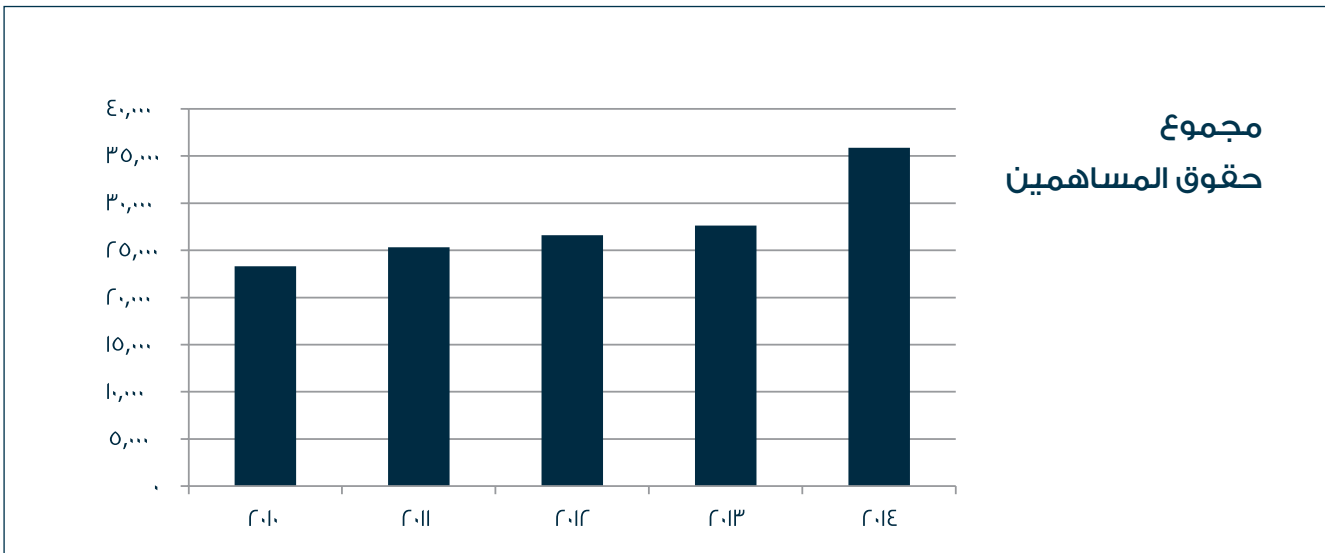
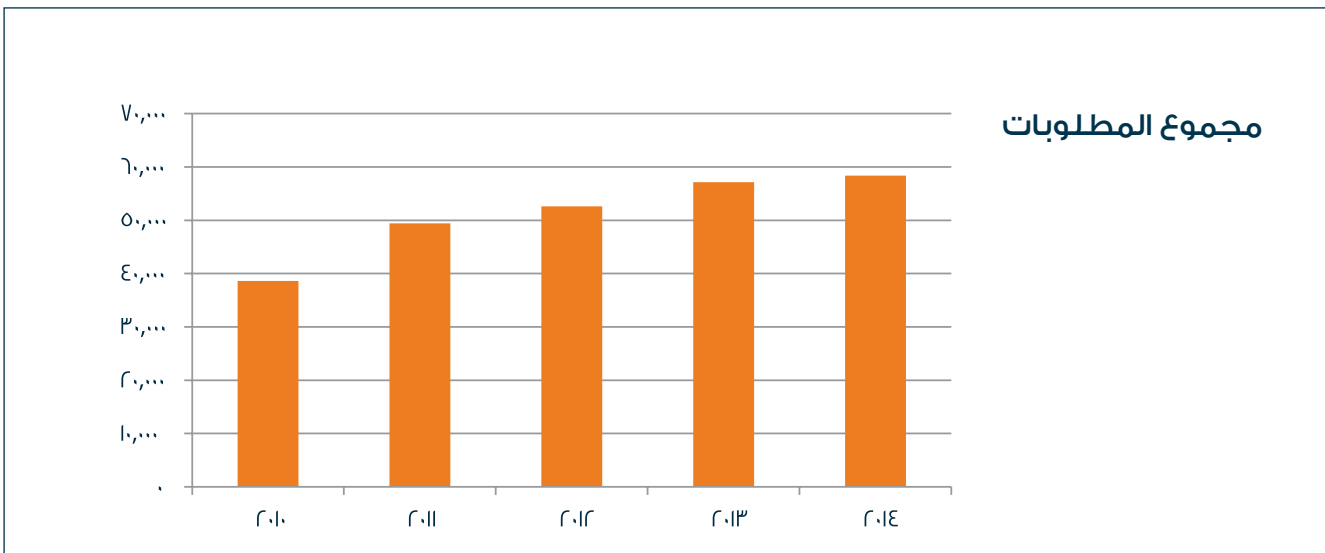
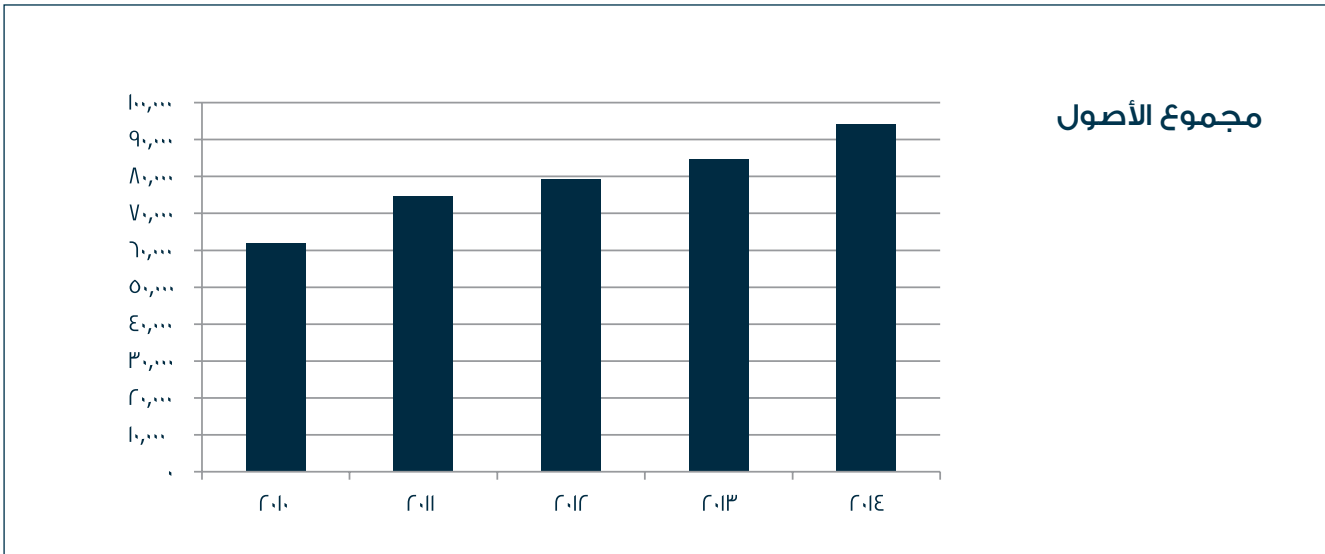
بلغت أتعاب التدقيق الخارجي والإستشارات الضريبية للعام ٢٠١٤ مبلغ ١٢١,٧٨٢ دولار أمريكي مقابل مبلغ ٩٨,٦٨٥ دولار أمريكي للعام الماضي.

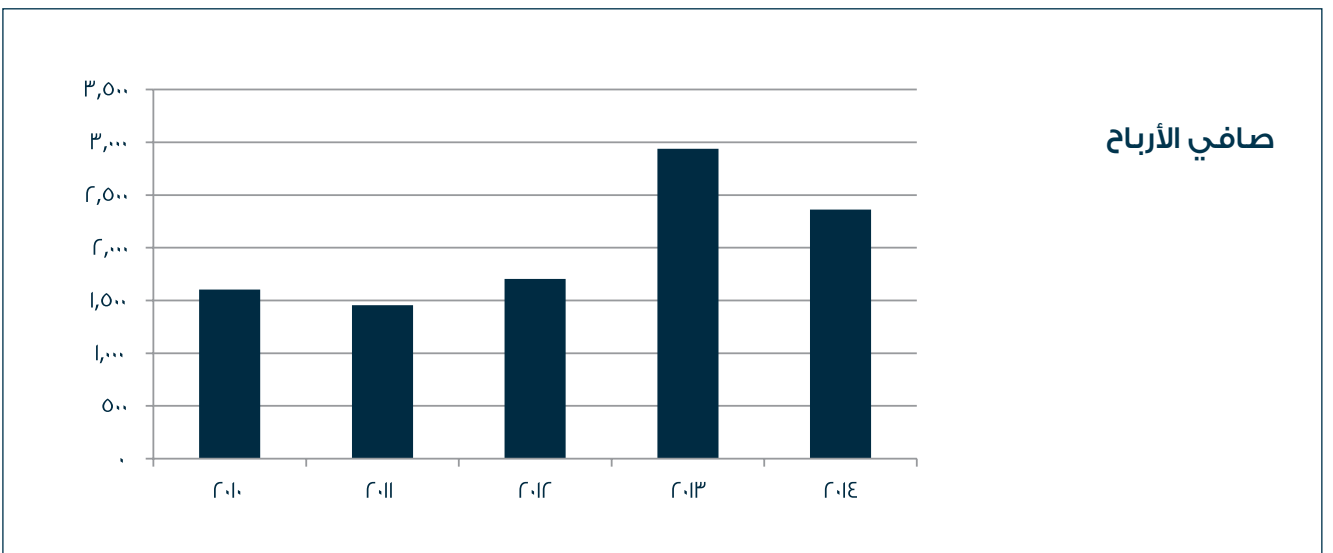
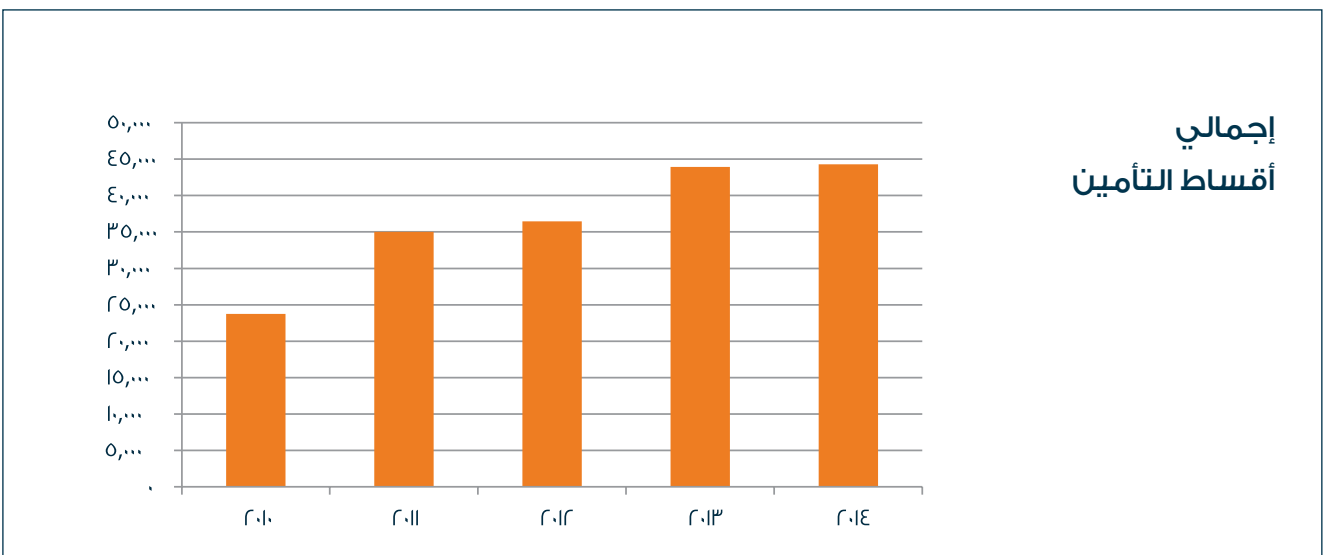
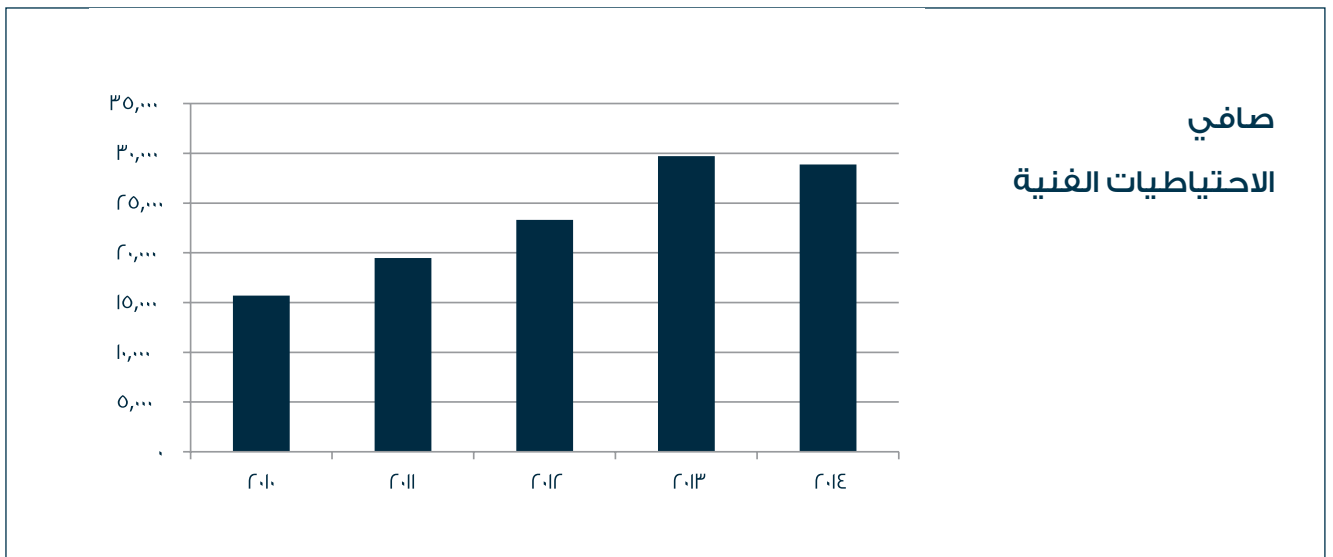
المؤشرات الرئيسية لقائمة المركز المالي الموحد وقائمة الدخل الموحدة.

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان/ السنة	٢٠١٠	٢٠١١	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤
مجموع الاستثمارات	١٧,٩٥٥	٢٠,٣٧٧	٢٠,٨٠٥	٢٣,٧٠١	٣٠,٠٧٨
مجموع الأصول	٦١,٩٣٤	٧٤,٧٣٣	٧٩,٢٠١	٨٤,٧٤٦	٩٤,٢٥٥
مجموع المطلوبات	٣٨,٦٣١	٤٩,٤٠٩	٥٢,٦٠٢	٥٧,١٣١	٥٨,٣٧٩
مجموع حقوق المساهمين	٢٣,٣٠٣	٢٥,٣٢٤	٢٦,٥٩٩	٢٧,٦١٥	٣٥,٨٧٦
صافي الإحتياطيات الفنية	١٥,٧١١	١٩,٤٦٩	٢٣,٢٩٧	٢٩,٧٢٣	٢٨,٨٨٧
إجمالي أقساط التأمين	٢٣,٧٣٧	٣٥,٠٠٨	٣٦,٤٤٨	٤٣,٩٢٠	٤٤,٢٩٧
صافي الأرباح	١,٦٠٤	١,٤٥٦	١,٧٠٤	٢,٩٣٧	٢,٣٦٢







الأرباح والخسائر مع حقوق المساهمين وأسعار الأوراق المالية والتوزيعات

(المبالغ بالمليون دولار)

البيان / السنة	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١١	٢٠١٠
الأرباح / (الخسائر) قبل الضرائب	٣,٨٧٢	٣,٩٤٩	٢,٢١٣	١,٩٤٧	٢,١٣١
قيمة الأرباح الموزعة نقداً	١,٠٠٠	١,٢٥٠	١,٠٠٠	-	٨٢٥
قيمة الأرباح الموزعة على شكل أسهم منحة مجانية	-	-	-	١,٧٥٠	-
مجموع حقوق المساهمين	٣٥,٨٧٦	٢٧,٦١٥	٢٦,٥٩٩	٢٥,٣٢٤	٢٣,٣٠٣
أسعار إغلاق الأوراق المالية (سهم الشركة)	٢.٥٠	٢.٥٠	٢.٦٠	٢.٩٤	٣.٠٠

أهم المؤشرات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٢٠١٤/١٢/٣١ :-

الوضع المالي للشركة:


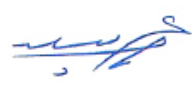


- قامت الشركة بدعم وتحسين وضعها المالي والمحافظة على إحتياطياتها الفنية وأخذت كافة المخصصات المطلوبة منها بموجب الدراسة الإكتوارية التي قامت بها هيئة سوق رأسمال الإدارة العامة للتأمين، وقد إرتفعت أصول الشركة إلى ٩٤ مليون دولار أمريكي مقابل ٨٥ مليون دولار أمريكي بزيادة ١١٪ عن العام الماضي.
- تم المحافظة على سيولة عالية من أجل دعم الشركة من الناحية المالية وإظهار قدرتها على تسديد التزاماتها أولاً بأول دون أي تأخير أو مباطلة، وقد بلغت الودائع والنقد لدى البنوك ما يقارب ١٤ مليون دولار أمريكي مقابل ١٢ مليون دولار أمريكي في العام الماضي.
- بلغ رأسمال الشركة العامل بعد تخفيض الإحتياطيات الفنية مبلغ ١٨ مليون دولار أمريكي مقابل ١٦ مليون دولار أمريكي في العام الماضي، ومما لا شك فيه أن هذا المبلغ يظهر مدى قوة وقدرة الشركة على تسديد إلتزاماتها المتداولة والإبقاء على فائض بقيمة ١٨ مليون دولار أمريكي.
- قامت الشركة خلال العام ٢٠١٤ بتوزيع استثمارها ومحفظتها الإستثمارية ووزعت هذه الإستثمارات في أكثر من قطاع لحماية الشركة من أي هزات عالمية أو تذبذب في الأسعار ولحماية الشركة من التضخم، وقد قامت الشركة في توزيع استثماراتها في السوق المحلي والخارجي .

أهم النسب المالية :-




البيان / السنة	٢٠١٤	٢٠١٣
العائد على الموجودات	٪٢,٥١	٪٣,٤٧
العائد على حقوق المساهمين	٪٦,٥٨	٪١٠,٦٤
العائد على السهم	٪٢٤	٪٢٩
معدل الملكية	٪٣٨	٪٣٣
نسبة التداول	٣,١٢ مرة	٢,١٢ مرة
القيمة السوقية إلى القيمة الدفترية	٠,٧٠	٠,٩١
القيمة السوقية إلى العائد	٦,٣٢ مرة	٦,٣٠ مرة

الإقرارات:-

يقر مجلس إدارة الشركة بعدم وجود أي أمور جوهرية قد تؤثر على استمرارية عمل الشركة خلال عام ٢٠١٥.
يقر مجلس الإدارة بمسؤوليته عن اعداد البيانات المالية و توفير نظام رقابة فعال :-

الاسم	رئيس مجلس الإدارة	نائب رئيس مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة	عضو مجلس الإدارة
	السيد / كامل ابو نحل	الشيخ / ناصر بن سعود ال ثاني	سمير سكر	جمال أبو نحل
التوقيع				

نقر نحن الموقعين أدناه بصحة ودقة واكتمال المعلومات والبيانات الواردة في التقرير السنوي:-

الاسم	رئيس مجلس الإدارة	المدير العام	مساعد المدير العام للشؤون المالية و الإدارية
	السيد / كامل ابو نحل	السيد / أنور الشنطي	السيد / عزام الخفش
التوقيع			



**القوائم المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات
المستقلين للسنة المنتهية في ٣١ كانون أول ٢٠١٤**

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٤

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية الموحدة المعرفقة لشركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة المحدودة وشركاتها التابعة (الشركة)، والتي تتكون من قائمة المركز المالي الموحدة كما في 31 كانون الأول 2014 وقائمة الدخل الموحدة وقائمة الدخل الشامل الموحدة وقائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة وقائمة التدفقات النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الإيضاحية الأخرى.

مسؤولية مجلس الإدارة عن القوائم المالية الموحدة

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية الموحدة استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير الدولية للتدقيق، ويتطلب منا هذه المعايير الإلتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية الموحدة خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مبنية للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية الموحدة. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدققي الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية الموحدة سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدققي الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية الموحدة بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملائمة السياسات المحاسبية المطبقة ومطابقة التدفقات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية الموحدة.

في اعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في إبداء، إن القوائم المالية الموحدة تُظهر عدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في 31 كانون الأول 2014 وأداءها المالي وتدفعاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إيرست ويونغ - الشرق الأوسط

رخصة رقم 2012/206

إيرست ويونغ
مسلك عبدالله

رخصة رقم 2003/100

26 آذار 2015

رام الله - فلسطين

شركة ترست العالمية للتأمين المساهمة العامة لمحدودة

قائمة المركز المالي الموحدة

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
١١,٨١٥,٨٠٤	١١,٣٦٠,٨٤٤	٤	عقارات ومعدات
٥,٤٣٠,٩٨٣	٥,٤٣٠,٩٨٣	٥	استثمارات عقارية
٢٣,٧٠٠,٥٧٥	٣٠,٧٧٠,٩٨٩	٦	موجودات مالية متوفرة للبيع
١,٣٧٠,٢٦٣	١,٤٢٩,٢١٤	٨	موجودات ضريبية مؤجلة
٥٤٩,٢٥١	٤٢٢,٥٢٧		شيكات برسوم التحصيل تستحق بعد عام
٤٢,٨٦٦,٨٧٦	٤٨,٧٢١,٥٥٧		
			الموجودات المتداولة
١٠,٤٣١,١٤٢	١٠,٥٧٩,٧٢٥	٩	ذمم مدينة
٥٧٧,٩٨٠	٥٥٦,٠٩٠	١٠	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
١١,٠٢٩,١٥١	١٢,٢٩٦,٥٠٨	٢٢	موجودات عقود إعادة التأمين
١,٠٧٤,٢١٢	٩١٠,٩٥١	١١	موجودات متداولة أخرى
٧,٠٢٤,٧٦٧	٧,٣٥٨,٥٣٩		شيكات برسوم التحصيل تستحق خلال عام
١١,٧٤١,٨٩١	١٣,٨٣١,٥٢٧	١٢	النقد والنقد المعادل
٤١,٨٧٩,١٤٣	٤٥,٥٣٣,٣٤٠		
٨٤,٧٤٦,٠١٩	٩٤,٢٥٤,٨٩٧		
			مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
١,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠,٠٠٠	١	رأس المال المدفوع
٢,١٦٣,٢٨٩	٢,٣٩٩,٥٢٥	١٤	احتياطي إجباري
٢,٣٣١,٣١٧	٢,٣٤٧,٥٥٣	١٤	احتياطي اختياري
١,٦٢٢,٢٧٣	١٧,٥٢١,١١٦	٧	التغير المتراكم في القيمة العادلة
٢,٧١٧,٩٣١	٣,٦٠٧,٨٢١		أرباح محدرة
٢٧,٦٤٦,٨١٠	٣٥,٨٧٦,١٥٥		
			مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات غير المتداولة
١,٨٣٠,٤٤٦	١,٩٩٢,٤٣٣	١٥	مخصص تعويض نهاية الخدمة
١,٨٣٠,٤٤٦	١,٩٩٢,٤٣٣		
			المطلوبات المتداولة
٣,٧٣٩,٧٧٩	٤,١٤٢,١٩٢	١٦	مخصص الضرائب
١,٧٤٨,١٢٢	٣,١٠٢,١٨٠	١٧	ذمم دائنة
١,٢٧٠,٧٥٤	١,١٤٥,٨٤٤	١٨	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
٥,٣٣٧,٦٩٠	٤,٨٩٩,٤٠٩	١٩	مطلوبات متداولة أخرى
-	٥٥٦,١٤٩	٢٠	تسهيلات ائتمانية
٢,٤٥٢,٣٩٩	١,٣٥٧,٠٠٨	٢١	مطلوبات ضريبية مؤجلة
٤٠,٧٥٢,٠١٩	٤١,٨٣٦,٦٦٧	٢٢	مطلوبات عقود التأمين
٥٥,٣٠٠,٧٦٣	٥٦,٣٨٦,٤٤٩		
٥٧,١٣١,٢٠٩	٥٨,٣٧٨,٨٨٢		
٨٤,٧٤٦,٠١٩	٩٤,٢٥٤,٨٩٧		
			مجموع المطلوبات
			مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٤ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة الدخل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
٤٣.٩٢٠.٢٤٨	٤٤.٢٩٧.١٧٠	٢٣	إيرادات أقساط التأمين
٥١٠.٥٤٩	٦١٣.٠١٧	٢٣	اجمالي أقساط التأمين المكتتبه
٤٤.٤٣٠.٧٩٧	٤٤.٩١٠.١٨٧		التغير في أقساط غير مكتتبه
(٥.٦٩٣.٢٩٩)	(٦.٢٧٣.٨١٢)	٢٣	اجمالي أقساط معيدي التأمين
(٢.٧٨٤.١٥٧)	(١٢٩.٧٦٨)	٢٣	التغير في أقساط غير مكتتبه
(٨.٤٧٧.٤٥٦)	(٦.٤٠٣.٥٨٠)		صافي أقساط معيدي التأمين
٣٥.٩٥٣.٣٤١	٣٨.٥٠٦.٦٠٧		صافي أقساط التأمين المكتتبه قبل العمولات
٤٤٦.٦٤٨	٦١.٤٠٧	٢٣	العمولات المقبوضة
(٢.٩٧٠.٩٦١)	(٣.٠٣٩.٤٣٨)	٢٣	العمولات المدفوعة
٣٣.٤٢٩.٠٢٨	٣٦.٠٦٨.٥٧٦		صافي الأقساط المكتتبه بعد العمولات
(٢٥.٦٢١.٣٧٩)	(٢٩.٦٣٧.٣٧٠)	٢٣	المطالبات المتكبدة
٦.٤٧٨.٨٨٦	٤.٢٩٥.١٤٧	٢٣	المطالبات المسددة
(١٩.١٤٢.٤٩٣)	(٢٥.٣٤٢.٢٢٣)	٢٣	حصة معيدي التأمين من المطالبات المسددة
(٤.٥٨٩.١٩١)	(١.٤٤٤.٦٦٥)	٢٣	صافي المطالبات المسددة
٤٣٦.٦١٠	١.٣٩٧.١٢٥	٢٣	التغير في احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
(٢٣.٢٩٥.٠٧٤)	(٢٤.٩٨٩.٧٦٣)	٢٣	التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مسددة
١.١٣٣.٩٥٤	١١.٧٨.٨١٣		صافي المطالبات المتكبدة
(١٨٤.٢٤٨)	(٢٢٥.٢٣٥)	٢٣	صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعامه
(٦.٩٠٦.٣٤٦)	(٦.٥٩٠.٩٢٣)	٢٤	مصاريف مباشرة لفروع التأمين
٣.٠٤٣.٣٦٠	٤.٢٦٢.٦٥٥		حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعامه
			صافي أرباح أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعامه
			المصاريف والاييرادات غير الموزعة
٤٦٢.٠٠٣	(١.٥٨٢.٨٧١)		(خسائر) أرباح عملات أجنبية
٩٦٢.٥٤٧	١.٤١٢.١٩٩	٢٥	عوائد الاستثمارات
٧٩٥.٥٠٤	١.١٣٩.٢٢٥	٢٦	إيرادات أخرى
(١.٣١٤.٨٣٣)	(١.٣٥٩.٤٠٧)	٢٤	مصاريف إدارية وعامه غير موزعة على فروع التأمين
٣.٩٤٨.٥٨١	٣.٨٧١.٨٠١		ربح السنة قبل الضرائب
(١.١١.٦٥٤)	(١.٥٠٩.٤٣٩)	١٦	مصروف الضرائب
٢.٩٣٦.٩٢٧	٢.٣٦٢.٣٦٢		ربح السنة
٠.٢٩	٠.٢٤	٢٧	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

قائمة الدخل الشامل الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
٢.٩٣٦.٩٢٧	٢.٣٦٢.٣٦٢		ربح السنة
			بنود الدخل الشامل الأخرى
			بنود سيتم إعادة تصنيفها إلى قائمة الدخل الموحدة في فترات لاحقة
١.٧٨٠.٨٩٤	٥.٨٠٣.٤٥٢	٧	التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع
(٢.٤٥٢.٣٩٩)	١.٠٩٥.٣٩١	٢١ و ٧	ضرائب مؤجلة
(٦٧١.٥٠٥)	٦.٨٩٨.٨٤٣		مجموع بنود الدخل الشامل الأخرى للسنة
٢.٢٦٥.٤٢٢	٩.٢٦١.٢٠٥		إجمالي الدخل الشامل للسنة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

قائمة التغيرات في حقوق الملكية الموحدة	احتياطيات				التغير المتراكم في القيمة العادلة	أرباح محدرة	مجموع حقوق الملكية
	اختياري	إجباري	رأس المال المدفوع	احتياطيات			
٢٧.٦١٤.٨١٠	٢.٧١٧.٩٣١	١٠.٦٢٢.٢٧٣	٢.٣١١.٣١٧	٢.١٦٣.٢٨٩	١٠.٠٠٠.٠٠٠	٢٧.٦١٤.٨١٠	١٠.٠٠٠.٠٠٠
٢.٣٦٢.٣٦٢	٢.٣٦٢.٣٦٢	-	-	-	-	٢.٣٦٢.٣٦٢	-
٦.٧٩٨.٧٤٤	-	٦.٧٩٨.٧٤٤	-	-	-	٦.٧٩٨.٧٤٤	-
٩.٢٦١.٢٠٥	٢.٣٦٢.٣٦٢	٦.٨٩٨.٨٤٣	-	-	-	٩.٢٦١.٢٠٥	-
(١.٠٠٠.٠٠٠)	(١.٠٠٠.٠٠٠)	-	-	-	-	(١.٠٠٠.٠٠٠)	-
-	(٤٧٢.٤٧٢)	-	٢.٦٢٣.٦	٢.٣٦٢.٣٦٢	-	-	-
٣٥.٨٧٦.٠١٥	٣.٦٠٧.٨٢١	١٧.٥٢١.١٦٦	٢.٣٤٧.٥٥٣	٢.٣٩٩.٥٢٥	١٠.٠٠٠.٠٠٠	٣٥.٨٧٦.٠١٥	١٠.٠٠٠.٠٠٠
٢٦.٥٩٩.٣٧٨	١.٦١٨.٣٩٠	١١.٢٩٣.٧٧٨	١.٨٧.٦٢٤	١.٨٦٩.٥٩٦	١٠.٠٠٠.٠٠٠	٢٦.٥٩٩.٣٧٨	١٠.٠٠٠.٠٠٠
٢.٩٣٦.٩٢٧	٢.٩٣٦.٩٢٧	-	-	-	-	٢.٩٣٦.٩٢٧	-
(٦٧١.٥٠٥)	-	(٦٧١.٥٠٥)	-	-	-	(٦٧١.٥٠٥)	-
٢.٢٦٥.٤٢٢	٢.٩٣٦.٩٢٧	(٦٧١.٥٠٥)	-	-	-	٢.٢٦٥.٤٢٢	-
(١.٢٥٠.٠٠٠)	(١.٢٥٠.٠٠٠)	-	-	-	-	(١.٢٥٠.٠٠٠)	-
-	(٥٨٧.٣٨٦)	-	٢٩٣.٦٩٣	٢٩٣.٦٩٣	-	-	-
٢٧.٦١٤.٨١٠	٢.٧١٧.٩٣١	١٠.٦٢٢.٢٧٣	٢.٣١١.٣١٧	٢.١٦٣.٢٨٩	١٠.٠٠٠.٠٠٠	٢٧.٦١٤.٨١٠	١٠.٠٠٠.٠٠٠

تعتبر الإيضاحات المرفقة من ٣٤ جزءاً من هذه القوائم المالية الموحدة

قائمة التدفقات النقدية الموحدة
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

٢٠١٣	٢٠١٤	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣.٩٤٨.٥٨١	٣.٨٧١.٨٠١	
٥٧٢.٠٤٤	٥٨٠.٩٩٣	
٥٣٨.٢٥٤	٢٣٥.٠٠٤	
(٣.٩٣١)	(١.١٢٥)	
(٧٢١.٨٨٨)	(١.١٢٤.١٠٥)	
(١٩٦.٤٨٣)	(٥٧٧.٠٣٨)	
٤.١٣٦.٥٧٧	٢.٩٧٦.٥٣٠	
(٤.٣٦٤.٤٣٥)	(٣٣٣.٧٤١)	
(٢.٢٨١.٤٤٠)	١.٢٢٩.١٤٨	
٤١.٥٨٢	١١.٤٩٠	
١٥٢.٤٠٩	١٦١.٧١٩	
٦.٤٢٦.١٨٩	(٨٣٥.٧٠٩)	
(٣٠٠.٤١١)	(١.١٨٨.٩٣٩)	
(٣٣٣.٣٧٣)	(٧٣.٠١٧)	
٣.٤٧٧.٠٩٨	١.٩٤٧.٤٨١	
(٤.١٢٣.٠٤٠)	١.٠٩١.٢٠٨	
(٧٢٨.٥٢٣)	(١٦١.٨٩٩)	
٤٥.٧٠٦	٤٥.٩٩١	
(١.٨٦٥.١٥٩)	(٥٧٣.٩٦٢)	
٧٠٩.٥٧٠	١.٢٧٥.٨٧٦	
(٥.٩٦١.٤٤٦)	١.٦٧٧.٢١٤	
(١.٢٥٠.٠٠٠)	(١.٠٠٠.٠٠٠)	
-	٥٥٦.١٤٩	
-	(٣٩١.٥٨٠)	
(١.٢٥٠.٠٠٠)	(٨٣٥.٤٣١)	
(٣.٧٣٤.٣٤٨)	٢.٧٨٩.٢٦٤	
١.٤٢٦.٧٦٤	٦.٦٩٢.٤١٦	
٦.٦٩٢.٤١٦	٩.٤٨١.٦٨٠	١٢

أنشطة التشغيل

ربح السنة قبل الضرائب

تعديلات:

استهلاكات

مخصص تعويض نهاية الخدمة

أرباح استبعاد عقارات ومعدات

عوائد الاستثمارات

بنود غير نقدية ظاهرة في قائمة الدخل الموحدة

التغير في الموجودات والمطلوبات:

ذمم مدينة

ذمم دائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين

موجودات متداولة أخرى

مطلوبات متداولة أخرى

صافي مطلوبات عقود التأمين وإعادة التأمين

ضرائب مدفوعة

دفعات تعويض نهاية الخدمة

صافي النقد من أنشطة التشغيل

أنشطة الاستثمار

ودائع تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة شهور

شراء عقارات ومعدات

بيع عقارات ومعدات

شراء موجودات مالية متوفرة للبيع

توزيعات نقدية مقبوضة

صافي النقد من (المستخدم في) أنشطة الاستثمار

أنشطة التمويل

توزيعات أرباح نقدية

تسهيلات ائتمانية

التغير في النقد مفيد السحب

صافي النقد المستخدم في أنشطة التمويل

صافي الزيادة (النقص) في النقد والنقد المعادل

النقد والنقد المعادل في بداية السنة

النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

إيضاحات حول القوائم المالية الموحدة

٣١ كانون الأول ٢٠١٤

١. عام

تأسست شركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) في عام ١٩٩٤ كشركة مساهمة خصوصية محدودة. قامت الشركة بتاريخ ٢٠ تشرين الأول ١٩٩٥ بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة وسجلت تحت رقم (٥٦٣٢٠٠٩١٤) لدى مراقب الشركات في مدينة غزة.

يتركز نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال التأمين وإعادة التأمين وجميع أعمال الضمان والتعويض بكافة أنواعها من خلال فروعها ومكاتبها المنتشرة في فلسطين والبالغ عددها (١٧) و(١٥) فرعاً كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و٣١ كانون الأول ٢٠١٣، على التوالي.

بلغ عدد موظفي الشركة (٢١٦) و(٢٠٥) موظفاً، كما بلغ عدد وكلاء ومنتجي الشركة (٥٢) و(٥١) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و٣١ كانون الأول ٢٠١٣، على التوالي.

بلغ رأس المال المصرح به المكتتب والمدفوع ١٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وهي موزعة على ١٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية قدرها دولار أمريكي واحد لكل سهم.

تم إقرار هذه القوائم المالية الموحدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٠١٥/ ٣/٥.

٢. القوائم المالية الموحدة

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية لشركة ترست للتأمين المساهمة العامة المحدودة (الشركة) وشركاتها التابعة والمملوكة لها بالكامل كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و٢٠١٣. يتم توحيد القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة على أساس تجميع كل بند من موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركة مع بنود موجودات ومطلوبات ونتائج أعمال الشركات التابعة، بعد استبعاد كافة أرصدة الحسابات الجارية والمعاملات فيما بين الشركة والشركات التابعة.

لقد كانت نسب ملكية الشركة المباشرة وغير المباشرة في رأس مال شركاتها التابعة كما يلي:

رأس المال		بلد المنشأ
٢٠١٤	٢٠١٣	
٢,١٠٧,١٤٣	٢,١٠٧,١٤٣	فلسطين
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	فلسطين

شركة ترست العقارية

شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة

٣. السياسات المحاسبية

١.٣ أسس إعداد القوائم المالية الموحدة

تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية. تم إعداد القوائم المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية باستثناء الموجودات المالية المتوفرة للبيع والتي تظهر بالقيمة العادلة.

إن الدولار الأمريكي هو عملة إظهار القوائم المالية الموحدة ويمثل العملة الأساس للشركة.

٢.٣ أسس توحيد القوائم المالية

تشمل القوائم المالية الموحدة القوائم المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤. تتحقق السيطرة عندما تكون الشركة معرضة أو لها الحق في عوائد متغيرة من ارتباطها في الشركة المستثمر فيها ولها القدرة على التأثير في هذه العوائد من خلال سيطرتها على الشركة المستثمر فيها، تتحقق سيطرة الشركة على الشركة المستثمر فيها إلى حد بعيد فقط في حال كانت للشركة:

- السيطرة على الشركة المستثمر (الحقوق القائمة التي تعطي الشركة القدرة على توجيه نشاطات الشركة المستثمر بها)
- لها القدرة على التأثير على هذه العوائد من خلال نفوذها على هذه الشركة.
- عندما يكون للشركة القدرة والحق في العوائد نتيجة سيطرتها على الشركة المستثمر بها بشكل عام تكون السيطرة عند الحصول على اقلية حقوق التصويت.

عندما تكون نسبة ملكية الشركة في رأس مال الشركة المستثمر بها أقل من الأغلبية، تأخذ الشركة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف لتقييم ما إذا تحققت السيطرة على الشركة المستثمر بها والتي تشمل ما يلي:

- الاتفاقيات التعاقدية مع المساهمين الآخرين في الشركة المستثمر بها
- الحقوق الناتجة عن اتفاقيات تعاقدية اخرى
- حقوق تصويت الشركة وحقوق التصويت المحتملة

تقوم الشركة بإعادة تقييم قدرتها على السيطرة في الشركة المستثمر بها في حال وجود حقائق أو ظروف تدل على تغير في احد العناصر الثلاث لإثبات السيطرة. يبدأ توحيد القوائم المالية للشركات التابعة عند حصول الشركة على السيطرة وينتهي التوحيد عند فقدانها للسيطرة على شركاتها التابعة. يتم إضافة الموجودات والمطلوبات والايرادات والمصاريف للشركات التابعة التي تم الاستحواذ عليها أو التي تم التخلص منها خلال السنة في القوائم المالية الموحدة من تاريخ الحصول على السيطرة وحتى تاريخ فقدانها. يتم تسجيل أثر التغير في نسبة الملكية في الشركة التابعة (دون فقدان السيطرة عليها) كمعاملات بين المالكين.

يتم استبعاد كافة الأرصدة والمعاملات والأرباح والخسائر غير المتحققة الناتجة عن المعاملات بين الشركات وتوزيعات الأرباح بالكامل.

يتم قيد حصة مساهمي الشركة وحصة حقوق الجهات غير المسيطرة من الأرباح والخسائر وكل بند من بنود الدخل الشامل حتى لو نتج عن ذلك عجزاً في رصيد حقوق الجهات غير المسيطرة. يتم تعديل القوائم المالية للشركات التابعة لتتوافق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة الأم، إن لزم الأمر.

في حال فقدان الشركة السيطرة على الشركات التابعة يتم ما يلي:

- استبعاد موجودات ومطلوبات الشركة التابعة (بما فيها الشهرة)
- استبعاد القيمة الدفترية لحقوق الجهات غير المسيطرة
- استبعاد فروقات ترجمه العملات الاجنبية المقيدة في حقوق الملكية

- قيد القيمة العادلة للمقابل المالي الذي تم الحصول عليه
- قيد أي استثمار متبقي بالقيمة العادلة
- قيد الفائض أو العجز في قائمة الدخل الموحدة
- تصنيف حصة الشركة الأم في المكونات المقيدة سابقاً في قائمة بنود الدخل الشامل الأخرى كربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة كما هو مناسب.

٣.٣ التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد القوائم المالية الموحدة للشركة كانت متفقة مع تلك التي تم استخدامها لإعداد القوائم المالية الموحدة للسنة السابقة باستثناء قيام الشركة بتطبيق بعض التعديلات على معايير التقارير المالية الدولية والتي أصبحت نافذة المفعول ابتداءً من أول كانون الثاني ٢٠١٤، لم ينتج عن تطبيق التعديلات أي أثر على القوائم المالية الموحدة للشركة.

المعايير والتفسيرات التي تم البدء بتطبيقها منذ ١ كانون الثاني ٢٠١٤:

تقاص الموجودات والمطلوبات المالية - تعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٢)

توضح هذه التعديلات ما ورد في المعيار والمتعلقة بوجود حق قانوني ملزم بإجراء التقاص، توضح التعديلات أيضاً تطبيق آلية التقاص لأنظمة التسوية حسب معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٢) (على سبيل المثال - أنظمة التسوية المركزية) والتي تطبق آليات التسوية الإجمالية التي لا تحدث جميعاً بنفس الوقت.

الإفصاح عن القيمة المتوقعة استردادها للموجودات غير المالية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٦)

تقوم هذه التعديلات بإزالة الأثر غير المقصود لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (١٣) - قياس القيمة العادلة، على الإفصاحات المطلوبة من قبل معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٦) - تدني الموجودات، بالإضافة إلى ذلك تتطلب هذه التعديلات الإفصاح عن القيمة المتوقعة استردادها للموجودات أو الوحدات المنتجة للنقد والتي تم الاعتراف بخسارة تدني (أو استرداد خسارة التدني) لها خلال السنة.

التفسير رقم (٢١) الرسوم الحكومية

يوضح هذا التفسير آلية الاعتراف بالمطلوبات الناتجة عن الرسوم الحكومية عندما تتوفر الشروط ذات العلاقة وفقاً للتشريعات سارية المفعول، كذلك يوضح التفسير فيما يتعلق بالرسوم الحكومية التي تخضع لحد أدنى أنه لا يجب الاعتراف بأي مطلوبات قبل الوصول إلى الحد الأدنى المعتمد.

المعايير الصادرة غير المطبقة:

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتفسيرات والتحسينات والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول إفصاحات القوائم المالية الموحدة للشركة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما تصبح نافذة المفعول.

معايير التقارير المالية الدولية رقم (٩) الأدوات المالية - تصنيف وقياس الموجودات المالية

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية خلال العام بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) «الأدوات المالية» بجميع مراحلها ليكون بديلاً عن معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) «تصنيف وقياس الأدوات المالية» وكافة الإصدارات السابقة لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (٩)، يبين هذا المعيار متطلبات جديدة لتصنيف وقياس وتدني قيمة الأدوات المالية ومحاسبة النحوط، وسيصبح هذا المعيار نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في ١ كانون الثاني ٢٠١٨.

٤,٣ الأسس والتقديرات

إن إعداد القوائم المالية الموحدة وتطبيق السياسات المحاسبية يتطلب من إدارة الشركة القيام بتقديرات وإجتهادات تؤثر في مبالغ الموجودات والمطلوبات المالية والإفصاح عن الإلتزامات المحتملة. كما أن هذه التقديرات والإجتهادات تؤثر في الإيرادات والمصاريف والمخصصات وكذلك في التغييرات في القيمة العادلة التي تظهر ضمن حقوق الملكية. وبشكل خاص يتطلب من إدارة الشركة إصدار أحكام وإجتهادات هامة لتقدير مبالغ التدفقات النقدية المستقبلية وأوقاتها. إن التقديرات المذكورة مبنية بالضرورة على فرضيات وعوامل متعددة لها درجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن وإن النتائج الفعلية قد تختلف عن التقديرات وذلك نتيجة التغييرات الناجمة عن أوضاع وظروف تلك التقديرات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجهادات الرئيسية التي قامت بها الشركة:

القيمة العادلة للأدوات المالية

عندما لا يمكن الحصول على القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية الظاهرة في قائمة المركز المالي الموحدة من الأسواق النشطة، يتم استخدام تقنيات تقييم مثل نموذج خصم التدفقات النقدية.

إن المدخلات المستخدمة في هذه النماذج تكون مأخوذة من الأسواق حيثما كان ذلك ممكناً، يتم الإعتماد على درجة من التقديرات والأحكام للوصول إلى القيمة العادلة. إن هذه التقديرات تشمل تأثير عوامل على المدخلات المستخدمة، مثل مخاطر السيولة ومخاطر الائتمان والتقلبات الأخرى.

إن التغيير في الافتراضات حول هذه العوامل يمكن أن يؤثر على القيمة العادلة للأدوات المالية.

التدني في قيمة الاستثمارات

تعتبر الشركة الاستثمارات المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع كاستثمارات منخفضة القيمة عند وجود تدني هام أو مستمر في القيمة العادلة إلى أقل من الكلفة أو عند وجود أدلة موضوعية أخرى على التدني.

تدني الموجودات المالية التي تظهر بالكلفة

تقوم إدارة الشركة بمراجعة دورية للموجودات المالية والتي تظهر بالكلفة لتقدير أي تدني في قيمتها ويتم أخذ هذا التدني في قائمة الدخل الموحدة للسنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة

تقوم الإدارة بإعادة تقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة بشكل دوري لغايات احتساب الاستهلاكات السنوية إعمالاً على الحالة العامة لتلك الموجودات وتقديرات الأعمار الإنتاجية المتوقعة في المستقبل، ويتم أخذ خسارة التدني (إن وجدت) إلى قائمة الدخل الموحدة.

المخصص للمطالبات غير المدفوعة (الإدعاءات تحت التسوية)

يتم تقدير المطالبات غير المدفوعة بناءً على الافتراضات المتعلقة بتقدير المبالغ المستحقة لحاملي ووثائق التأمين وأطراف أخرى والناشئة من المطالبات بموجب عقود التأمين.

يتم تكوين مخصص لقاء القضايا المقامة ضد الشركة إعمالاً على دراسة قانونية معدة من قبل محامي الشركة والتي بموجبها يتم تحديد المخاطر المحتمل حدوثها في المستقبل، ويعاد النظر في تلك الدراسات بشكل دوري.

يتم عمل تقديرات للتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة والتي لم يبلغ عنها حتى تاريخ إعداد قائمة المركز المالي الموحدة، حيث تقوم الإدارة بتقدير تكلفة المطالبات غير المبلغ عنها باستخدام إحصائيات محددة على أساس الخبرة السابقة. تحتسب هذه التقديرات بالضرورة على إفتراضات تتعلق بعوامل عديدة ودرجات متفاوتة من التقدير وعدم التيقن. هذا وقد تختلف القيم الفعلية عن هذه التقديرات والتي يتم تعديلها في المستقبل.

مخصص الضرائب

يتم تحميل السنة المالية بما يخصها من مصروف الضرائب وفقاً للأنظمة والقوانين والمعايير المحاسبية الدولية.

٥.٣ ملخص لأهم السياسات المحاسبية

تحقق الإيرادات

عقود التأمين

يتم تسجيل أفساط التأمين الناتجة عن عقود التأمين كإيرادات للسنة (أفساط تأمين مكتسبة) على أساس الفترات الزمنية المستحقة وبما يتناسب مع فترة تغطية تلك العقود. يتم تسجيل أفساط التأمين غير المكتسبة من خلال عقود التأمين كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة ضمن المطلوبات كأفساط تأمين غير مكتسبة.

يتم قيد الإبداعات ومصارييف تسويات الخسائر المتكبدة ضمن قائمة الدخل الموحدة على أساس قيمة الإلتزام المتوقع للتعويف العائد إلى حملة عقود التأمين أو إلى أطراف أخرى متضررة.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة العائد الفعلي، بناءً على المعدل المستخدم لخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة خلال العمر الإنتاجي المتوقع للموجود المالي نسبة إلى صافي قيمته الدفترية.

إيرادات أرباح أسهم

تتحقق أرباح أو خسائر تداول الاستثمارات في الموجودات المالية عند إتمام عملية التداول، ويتم الإعتراف بأرباح توزيعات الأسهم من الشركات المستثمر بها عند نشوء حق لاستلامها.

تحقق المصارييف

يتم إطفاء كافة العمولات والتكاليف الأخرى للحصول على وثائق التأمين الجديدة أو المجددة في قائمة الدخل الموحدة في سنة حدوثها، ويتم الإعتراف بالمصارييف الأخرى بناءً على أساس الاستحقاق.

تصنيف البنود المتداولة وغير المتداولة

تقوم الشركة بعرض الموجودات والمطلوبات في قائمة المركز المالي الموحدة على أساس تصنيفها كمتداولة أو غير متداولة.

تكون الموجودات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع أن تتحقق أو تهدف إلى بيعها أو استهلاكها في عمليات التشغيل العادية.
- محتفظ بها لغرض المتاجرة.
- من المتوقع أن تتحقق خلال فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.
- النقد والنقد المعادل باستثناء النقد المقيد لأغراض التبادل أو المستخدم لتقسيط مطلوبات لا تتجاوز فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة

أما باقي الموجودات فيتم تصنيفها موجودات غير متداولة.

تكون المطلوبات متداولة في الحالات التالية:

- من المتوقع تسديدها ضمن عمليات التشغيل العادية.
 - محتفظ بها لغرض المتاجرة.
 - مستحقة الدفع ضمن فترة اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.
 - لا يوجد قيود أو شروط لتأجيل تسديد المطلوبات لمدة لا تتجاوز اثني عشر شهراً بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة
- أما باقي المطلوبات الأخرى فيتم تصنيفها بمطلوبات غير متداولة.
- يتم تصنيف الموجودات والمطلوبات الضريبية المؤجلة كموجودات ومطلوبات غير متداولة.

تعويضات التأمين

تتكون تعويضات التأمين من الإبداعات المدفوعة خلال السنة والتغير في مخصص الإبداعات.

تشمل تعويضات التأمين كل المبالغ المدفوعة خلال العام، سواء كانت تخص السنة الحالية أو السنوات السابقة. تمثل الإبداعات تحت التسوية أعلى قيمة مقدرة لتسوية كافة الإبداعات الناتجة عن أحداث حصلت حتى تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة ولكن لم يتم تسويتها بعد. يتم إحتساب الإبداعات تحت التسوية على أساس أفضل معلومات متوفرة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة وتشمل مخصص للإبداعات غير المبلغ عنها.

مصاريف إدارية وعامة

يتم توزيع المصاريف الإدارية والعامة على فروع التأمين بنسبة إجمالي الأقساط المتحققة لكل فرع من فروع التأمين وذلك وفقاً لسياسة محددة من قبل الإدارة:

- يحمل ١٠٪ منها لقائمة الدخل الموحدة.
- يحمل ٩٠٪ منها على فروع التأمين بنسبة الأقساط المتحققة لكل فرع إلى إجمالي الأقساط المتحققة.

موجودات مالية متوفرة للبيع

يتم تسجيل الموجودات المالية المتوفرة للبيع بالقيمة العادلة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء عند الشراء ويعاد تقييمها لاحقاً بالقيمة العادلة، يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغير في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع في قائمة الدخل الشامل الموحدة. وفي حال بيع هذه الموجودات أو جزء منها أو حصول تدني في قيمتها يتم تسجيل الأرباح أو الخسائر الناتجة عن ذلك في قائمة الدخل الموحدة بما في ذلك المبالغ المقيدة سابقاً في بند التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع ضمن حقوق الملكية والتي تخص هذه الموجودات. يمكن استرداد خسارة التدني التي تم تسجيلها سابقاً في قائمة الدخل الموحدة إذا ما تبين بموضوعية ان الزيادة في القيمة العادلة قد حدثت في فترة لاحقة لتسجيل خسائر التدني. يتم استرداد خسائر التدني في أسهم الشركات من خلال قائمة الدخل الشامل الموحدة.

تظهر الموجودات المالية التي لا يمكن تحديد قيمتها العادلة بشكل يعتمد عليه بالكلفة ويتم تسجيل اي تدني في قيمتها في قائمة الدخل الموحدة.

قياس القيمة العادلة

يتم قياس القيمة العادلة للأدوات المالية مثل المشتقات والموجودات غير المالية في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

القيمة العادلة هي المقابل المالي لبيع أصل أو سداد التزام وذلك من خلال عملية منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس. يعتمد قياس القيمة العادلة على فرضية بيع الموجودات او سداد المطلوبات إما في:

- سوق رئيسي للموجودات أو المطلوبات.
- أو في حال غياب السوق الرئيسي، في سوق أكثر ملائمة للموجودات والمطلوبات.

يتم قياس القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات باستخدام الفرضيات التي سيستخدمها المشاركون عند تسعير الموجودات والمطلوبات، على فرض ان المشاركين في السوق هدفهم تحقيق منافع اقتصادية.

تستخدم الشركة أساليب التقييم المناسبة حسب الظروف التي توفر معلومات كافية لقياس القيمة العادلة، وذلك من خلال زيادة استخدام معطيات ذات صلة يمكن ملاحظتها والتقليل من استخدام معطيات التي لا يمكن ملاحظتها.

جميع الموجودات والمطلوبات التي تقاس بالقيمة العادلة المصرح عنها في القوائم المالية الموحدة تصنف ضمن هرم القيمة العادلة، كما هو موضح أدناه:

المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة.

المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.

المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.

في نهاية كل فترة مالية تحدد الشركة فيما إذا كانت هنالك عمليات نقل بين المستويات في التسلسل الهرمي من خلال إعادة تقييم التصنيف (استناداً إلى أقل مستوى معطيات له اثر جوهري على قياس القيمة العادلة ككل) للموجودات والمطلوبات و التي يتم الاعتراف بها في القوائم المالية الموحدة على أساس متكرر.

لغرض الإفصاح عن القيمة العادلة، قامت الشركة بتحديد شرائح من الموجودات والمطلوبات وفقاً لطبيعتها وخصائص ومخاطر ومستوى القيمة العادلة لهذه الموجودات والمطلوبات.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية الموحدة لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني موجودات مالية محددة. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل الموحدة.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.
- أدوات الملكية المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يتضمن الدليل الموضوعي انخفاض القيمة الجوهري أو طويل الأمد. يتم قياس جوهري الانخفاض بالرجوع إلى الكلفة الأصلية للاستثمار، ويتم قياس طول أمد الانخفاض بالرجوع إلى الفترة التي انخفضت خلالها القيمة العادلة عن القيمة الأصلية، يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة.
- أدوات الدين المصنفة كموجودات مالية متوفرة للبيع - يمثل التدني الفرق بين الكلفة المطفأة والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل الموحدة.

استثمارات عقارية

يتم إظهار الإستثمارات العقارية بالكلفة مضافاً إليها مصاريف الاقتناء. يتم استبعاد الإستثمارات العقارية في حالة البيع أو عند التوقف عن استخدامها وعدم توقع تدفق منافع اقتصادية للشركة نتيجة بيعها.

يتم إثبات أية أرباح ناتجة عن عملية استبعاد الإستثمارات العقارية في قائمة الدخل الموحدة في فترة حدوث الاستبعاد.

عقارات ومعدات

تظهر العقارات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الإستهلاك المتراكم وخسائر التدني المتراكمة إن وجدت، تشمل العقارات والمعدات الكلفة المتكبدة لاستبدال أي من مكونات العقارات والمعدات ومصاريف التمويل للمشاريع الإنشائية طويلة الأجل إذا تحققت شروط الاعتراف، يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل الموحدة عند تحققها، ولا يتم استهلاك الأراضي.

يتم احتساب الاستهلاك باستخدام طريقة القسط الثابت وفقاً للعمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	مباني أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات أجهزة الحاسب الآلي سيارات
٤٢-٤٠	
١٧-٥	
٥	
٧-٦	

يتم شطب أي بند من العقارات والمعدات وأي أجزاء جوهرية منها عند التخلص منها أو عند عدم وجود منفعة اقتصادية متوقعة من استخدام البند أو التخلص منه. يتم قيد أي ربح أو خسارة ناتجة عن شطب البند، والذي يمثل الفرق بين العائد من التخلص وصافي القيمة الدفترية للبند في قائمة الدخل الموحدة.

تتم مراجعة القيم المتبقية للموجودات والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة، إن لزم الأمر.

إعادة التأمين

تقوم الشركة بالحد من مخاطر التأمين من خلال الدخول في تعاقدات إعادة التأمين. تمثل موجودات عقود إعادة التأمين المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين. يتم تقدير المبالغ الممكن استردادها من شركات إعادة التأمين بطريقة تتناسب مع مخصص الإذاعات المسددة وغير المسددة ووفقاً لعقد إعادة التأمين.

يتم إجراء مراجعة للتدني في موجودات عقود إعادة التأمين القائمة بتاريخ قائمة المركز المالي الموحدة أو عندما ينشأ مؤشر على التدني خلال السنة. يحدث التدني عند ظهور دليل موضوعي يبين أن الشركة قد لا تسترد المبالغ المستحقة وفقاً لشروط عقد إعادة التأمين وعند إمكانية قياس الأثر على هذه المبالغ التي ستتسلمها الشركة من شركة إعادة التأمين بشكل موثوق، يتم تسجيل خسارة التدني في قائمة الدخل الموحدة.

إن ترتيبات عقود إعادة التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها ومسؤوليتها تجاه حملة وثائق التأمين.

تظهر أقساط ومطالبات التأمين على أساس الإجمالي بالنسبة لكل من أعباء التأمين التي تحملها الشركة وتلك المعاد تأمينها.

ذمم التأمين المدينة

تدرج ذمم التأمين المدينة عندما تصبح مستحقة وتسجل مبدئياً بالقيمة العادلة للمبالغ المستلمة أو التي سوف يتم استلامها مقابل وثائق التأمين المصدرة. يتم دراسة تدني القيمة الدفترية للذمم المدينة عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية تحصيل قيمتها الدفترية، ويتم أخذ مخصص بقيمة التدني ويحمل على قائمة الدخل الموحدة في السنة التي يحدث فيها التدني. تُشطب الديون المعدومة عند تحديدها.

النقد والنقد المعادل

لغرض قائمة التدفقات النقدية يشمل النقد والنقد المعادل النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل حسابات البنوك الدائنة التي تستحق خلال ثلاثة أشهر والودائع المحتفظ بها لأكثر من ثلاثة أشهر.

الالتزامات عقود التأمين

يتم الاعتراف بالالتزامات عقود التأمين عند توقيع عقد التأمين وتحميل أقساط التأمين.

تمثل أقساط التأمين غير المكتسبة الجزء من أقساط التأمين المكتتبه المتعلق بالفترة المالية اللاحقة نتيجة وثائق تأمين سارية وتسجل ضمن المطلوبات كأقساط تأمين غير مكتسبة (إحتياطي الأضرار السارية)، وتحتسب على أساس عدد الأيام المتبقية لانتهاؤ مدة وثيقة التأمين بعد تاريخ القوائم المالية الموحدة.

تمثل إجمالي الادعاءات القائمة (إدعاءات تحت التسوية) الكلفة التقديرية للمطالبات المتكبدة غير المسددة كما في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة سواء تم التبليغ عنها أم لم يتم وذلك لحاملي عقود التأمين وأطراف أخرى بالإضافة إلى مصاريف إدارة المطالبات ذات الصلة، مطروحاً منها قيمة المستردات من الحادث وأي مبالغ أخرى مستردة.

تحتسب المخصصات للإدعاءات المبلّغ عنها غير المسددة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة على أساس تقدير كل حالة بمفردها بناءً على تقارير الخبراء والمحامين وخبرة الشركة وتقديراتها.

يتم تقدير وتسجيل مخصص الإدعاءات غير المبلّغ عنها بناءً على خبرة الشركة السابقة وتقديراتها لسداد تعويضات الحوادث التي حدثت ولم يبلغ عنها كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

اختبار كفاية إلتزامات التأمين

تقوم الشركة بتاريخ القوائم المالية الموحدة بتقييم إذا ما كانت الإلتزامات التأمين المثبتة لديها كافية وذلك باستخدام التقديرات الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية بموجب عقود التأمين. إذا نتج عن هذا التقييم أن القيمة الدفترية للإلتزامات التأمين غير كافية في ضوء التدفقات النقدية المقدرة للمطالبات المستقبلية، يتم الإقرار بكامل النقص في قائمة الدخل الموحدة.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

المخصصات

يتم احتساب مخصصات عندما يترتب على الشركة الإلتزامات (قانونية أو ضمنية) ناشئة عن أحداث سابقة على أن يكون من المرجح نشوء هذه الإلتزامات وتوافر إمكانية تحديد قيمتها بشكل موضوعي.

التقاص

لا يتم إجراء التقاص بين الموجودات والمطلوبات المالية في قائمة المركز المالي الموحدة إلا عندما تتوفر الحقوق القانونية الملزمة وكذلك عندما يتم تسويتها على أساس التقاص أو يكون تحقق الموجودات وتسوية المطلوبات يتم في نفس الوقت.

مخصص الضرائب

تقوم الشركة باقتطاع مخصص لضريبة الدخل وفقاً لقانون ضريبة الدخل ومعيار المحاسبة الدولي رقم (12) والذي يتطلب الاعتراف بالفروقات الزمنية المؤقتة كما بتاريخ القوائم المالية الموحدة كموجودات أو مطلوبات ضريبية مؤجلة. إن الضرائب المؤجلة هي الضرائب المتوقع دفعها أو استردادها نتيجة الفروقات الزمنية المؤقتة بين قيمة الموجودات أو المطلوبات في القوائم المالية الموحدة والقيمة التي يتم احتساب الربح الضريبي على أساسها، وتحتسب الضرائب المؤجلة وفقاً للنسب الضريبية التي يتوقع تطبيقها عند تسوية الإلتزام الضريبي أو تحقيق الموجودات الضريبية المؤجلة.

تحتسب مصاريف الضرائب المستحقة على أساس الأرباح الخاضعة للضريبة، وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن الأرباح المعلنة في القوائم المالية الموحدة لأن الأرباح المعلنة تشمل إيرادات غير خاضعة للضريبة أو مصاريف غير قابلة للتزليل في السنة المالية وإنما في سنوات لاحقة أو خسائر متراكمة مقبولة ضريبياً أو بنود ليست خاضعة أو مقبولة للتزليل لأغراض ضريبية.

معلومات القطاعات

قطاع الأعمال يمثل مجموعة من الموجودات والعمليات التي تشترك معاً في تقديم منتجات أو خدمات خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات أخرى.

القطاع الجغرافي يرتبط بتقديم منتجات أو خدمات في بيئة اقتصادية محددة خاضعة لمخاطر وعوائد تختلف عن تلك المتعلقة بقطاعات عمل في بيئات إقتصادية.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية وتلك التي تستحق القبض أو الدفع بالعملات الأخرى في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي الموحدة. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل الموحدة.

بلغت أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الرئيسية التي تتعامل بها الشركة كما في تاريخ القوائم المالية الموحدة كما يلي:

المقابل بالدولار الأمريكي		
٢٠١٣	٢٠١٤	
٣.٤٧٧	٣.٨٩٩	شيقل إسرائيلي
٠.٧٠٧	٠.٧٠٧	دينار أردني
٠.٧٢٤	٠.٨٢٢	وحدة النقد الأوروبية (يورو)
٣.٦٤	٣.٦٤٢	ريال قطري

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

يتم احتساب الحصة الأساسية للسهم في الأرباح من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام.

يتم احتساب الربح المخفض للسهم من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى حملة الأسهم العادية للشركة (بعد الأخذ في الاعتبار العوائد والفوائد وأية إيرادات أو نفقات تخص الأسهم القابلة للتحويل) على المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية خلال العام مضافاً إليه المعدل المرجح لعدد الأسهم العادية التي يجب إصدارها فيما لو تم تحويل الأسهم القابلة للتحويل إلى أسهم عادية.

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

صافي القيمة الدفترية

الرصيد في نهاية السنة
استيعادات
استهلاك السنة
الرصيد في بداية السنة

الاستهلاك

الرصيد في نهاية السنة
استيعادات
إضافات
الرصيد في بداية السنة

الكلفة

٢٠١٤

	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
	أراض مستخدمة لأغراض الشركة	مباني	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	أجهزة الحاسب الآلي	سيارات	المجموع
	٠٠٣٠٦٣١١	٠٠٠٢٠٦٨٧٧	٢٢٠٠٢٠٢	٢٣١٢٣١	٢٨٧٢٣	٣٣٧٠٢٣١١
	-	١٥٧١٦٢٢٢	٢٨٢٢٣٢٢	٦٨٧٧٨٥٦	٣٠٦٠٧٦٣	٤٠٦٠٠٦٨٣
	-	-	(٥٦٣)	-	(١٥٠٢٣)	(٢٧٣٠٢٣)
	-	٢٤٥٠٧٢٢	٢٦١٢٣٠١	٦٧٨٢٠١	٧٣٣٢٣١	٣١٦٥٠٠٧٥
	-	١٨٢٢٤٣٢	١٢٦٦٤٣٥	٥١١١٥٧	٢٣٢٤٥٣	٧٤٣٢٣٢٣
	٠٠٣٠٦٣١١	١٥٣٤٣٧٥١١	٧٤٣٢٣٠٣١	١٥٨٥٦٤١١	٦٢٢٤٣١٥	٦٧٨١٥١٢١
	-	-	(٥٦٣)	-	(٨٥٦٠٢)	(٨٥٣٠٧٢)
	-	٣٢٢٠٧	٣٢١٧٨٧	٣٣٧٦٥٥	٧٠٢٢١	٦٥٧١٢١
	٠٠٣٠٦٣١١	٨٥٧٥٨٥١١	٦٠٧٢٢٢١	٧٥٠٠٣١١	٧١٢٢٢٦	٢٣٧٥٠٠٢١

عقارات ومعدات (تابع)

	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
	أرض مستخدمة لأغراض الشركة	مباني	أثاث ومفروشات وديكورات ومعدات	أجهزة الحاسب الآلي	سيارات	المجموع
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣	١١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠
الرصيد في نهاية السنة	١١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠
استبعادات	-	-	-	-	-	-
الرصيد في بداية السنة	١١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠
استهلاك السنة	-	-	-	-	-	-
الرصيد في بداية السنة	١١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠
الرصيد في نهاية السنة	١١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠
استبعادات	-	-	-	-	-	-
إضافات	-	-	-	-	-	-
الرصيد في بداية السنة	١١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠
الرصيد في نهاية السنة	١١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠
الكلفة	١١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠
٢٠١٣	١١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠	١٠٠٠٠٠٠

٥. استثمارات عقارية

المساحة	٢٠١٤	٢٠١٣	
متر مربع	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢.٠٣٣	٥٠٨.٢٥٠	٥٠٨.٢٥٠	أرض نابلس - شارع الروضة
٢.٧٧٩	٦٣٠.٨٣٣	٦٣٠.٨٣٣	أرض نابلس - شارع فيصل
٣٦.٨٣٠	٩٠.٠٠٠	٩٠.٠٠٠	أرض نابلس - سالم (١)
١٥.٤٨٥	٥٢.٠٠٠	٥٢.٠٠٠	أرض نابلس - سالم (٢)
٢.٥٧٥	٤٦٣.٥٠٠	٤٦٣.٥٠٠	أرض غزة - النصيرات
٤.٠٩٤	٣.٦٨٦.٤٠٠	٣.٦٨٦.٤٠٠	أرض غزة - شارع الرشيد
	٥.٤٣٠.٩٨٣	٥.٤٣٠.٩٨٣	

يمثل هذا البند استثمارات الشركة في أراضٍ بالكلفة. تقدّر إدارة الشركة القيمة العادلة لهذه الأراضي وفقاً لتقارير مضمينين متخصصين بمبلغ ١٣.١٦٦.٢٩٥ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣. تعكس القيمة العادلة ظروف السوق كما في تاريخ التقييم.

٦. موجودات مالية متوفرة للبيع

مدرجة	غير مدرجة	المجموع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١.٦٤٦.٦٦٤	-	١.٦٤٦.٦٦٤	استثمارات في أسهم شركات محلية
١٧.٣٧٧.٧٠١	٢.٠٥٣.٦٢٤	١٩.٤٣١.٣٢٥	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
٢٨.٠٢٤.٣٦٥	٢.٠٥٣.٦٢٤	٣٠.٠٧٧.٩٨٩	

٢٠١٤

استثمارات في أسهم شركات محلية
استثمارات في أسهم شركات أجنبية

مدرجة	غير مدرجة	المجموع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٩.٢٩٩.٥٧٤	-	٩.٢٩٩.٥٧٤	استثمارات في أسهم شركات محلية
١٢.٣٤٧.٣٧٧	٢.٠٥٣.٦٢٤	١٤.٤٠١.٠٠١	استثمارات في أسهم شركات أجنبية
٢١.٦٤٦.٩٥١	٢.٠٥٣.٦٢٤	٢٣.٧٠٠.٥٧٥	

٢٠١٣

استثمارات في أسهم شركات محلية
استثمارات في أسهم شركات أجنبية

تظهر الموجودات المالية المتوفرة للبيع غير المدرجة بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق بسبب عدم إمكانية التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية. تعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

٧. التغير المتراكم في القيمة العادلة

فيما يلي ملخص الحركة على التغير المتراكم في القيمة العادلة:

٢٠١٣	٢٠١٤
دولار أمريكي	دولار أمريكي
١١.٢٩٣.٧٧٨	١٠.٦٢٢.٢٧٣
١.٧٨٠.٨٩٤	٥.٨٠٣.٤٥٢
(٢.٤٥٢.٣٩٩)	١.٠٩٥.٣٩١
١٠.٦٢٢.٢٧٣	١٧.٥٢١.١١٦

الرصيد في بداية السنة

التغير المتراكم في القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع

ضرائب مؤجلة (إيضاح ٢١)

الرصيد في نهاية السنة

٨. موجودات ضريبية مؤجلة

فيما يلي الحركة التي تمت على الموجودات الضريبية المؤجلة خلال السنة:

٢٠١٣	٢٠١٤
دولار أمريكي	دولار أمريكي
١.٢١٢.٣٧٥	١.٣٧٠.٢٦٣
١٦١.٥٦٨	١٠٧.١١٢
(٣.٦٨٠)	(٤٨.١٦١)
١.٣٧٠.٢٦٣	١.٤٢٩.٢١٤

الرصيد في بداية السنة

إضافات

إطفاء

الرصيد في نهاية السنة

٩. ذمم مدينة

٢٠١٣	٢٠١٤
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٨.٩٩٥.٣٦٧	٩.١٥٢.٣١٠
٣.٢٣٢.٣٤٩	٣.٢٦٥.٧٠٦
٤٧٨.٤٢٦	٤٣٦.٧٠٩
١٢.٧٠٦.١٤٢	١٢.٨٥٤.٧٢٥
(٢.٢٧٥.٠٠٠)	(٢.٢٧٥.٠٠٠)
١٠.٤٣١.١٤٢	١٠.٥٧٩.٧٢٥

ذمم عملاء

ذمم وكلاء ومنتجات

ذمم حكومية

مخصص تدني ذمم مدينة

فيما يلي تحليل لأعمار ذمم التأمين غير متدنية القيمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و٢٠١٣:

المجموع	الذمم المستحقة وغير متدنية القيمة				
	أقل من ٩٠ يوم	٩١ - ١٨٠ يوم	١٨١ - ٢٧٠ يوم	٢٧١ - ٣٦٠ يوم	أكثر من ٣٦٠ يوم
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٠١٤	٥,١٦٢,٢٤٥	١,٩٢٠,٥١٠	٢,٣١٠,٥٤٩	٧١٦,٢١٦	٤٧٠,٢٠٥
٢٠١٣	٥,٠٨٩,٠٣٥	١,٦٦٨,١٩٧	٣,٠٤٦,٧٥٨	٦٢٧,١٥٢	-

تعمل الشركة حسب سياستها الائتمانية بتوقيع المؤمن له على نموذج تسهيل ائتماني لضمان حصول الشركة على ضمانات مقابل هذه الذمم المدينة، بالإضافة إلى ذلك تتوقع الإدارة تحصيل الذمم غير متدنية القيمة بالكامل علماً بأن جزء من هذه الذمم مضمون بموجب إتفاقيات تسديد مع الشركات الكبرى.

١. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

٢٠١٣	٢٠١٤
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٥٠٧,٥٧٥	٥٢٩,٢١١
٧٠,٤٠٥	٢٦,٨٧٩
٥٧٧,٩٨٠	٥٥٦,٠٩٠

ذمم معيدي التأمين
ذمم شركات التأمين المحلية

١١. موجودات متداولة أخرى

٢٠١٣	٢٠١٤
دولار أمريكي	دولار أمريكي
١٨٥,٨٩٧	٣٢٣,٥٢٤
١٢٠,٣٧٣	١٣٢,٤٣٥
٢٢١,٨٢٦	٧٠,٠٥٥
٧٠,٠١٨	١١,٦٩٠
٤٧٦,٠٩٨	٣٧٣,٢٤٧
١,٠٧٤,٢١٢	٩١٠,٩٥١

مصاريف مدفوعة مقدماً
ذمم موظفين
توزيعات أرباح مستحقة وغير مقبوضة
إيرادات مستحقة وغير مقبوضة
أخرى

١٢. النقد والنقد المعادل

٢٠١٣	٢٠١٤
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٦,٤٢٢	١٦,٠١١
١١,٧١٥,٤٦٩	١٣,٨١٥,٥١٦
١١,٧٤١,٨٩١	١٣,٨٣١,٥٢٧

نقد في الصندوق
أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك

بلغ معدل الفوائد خلال عام ٢٠١٤ على أرصدة الودائع لدى البنوك نسبة ٢.٢٣٪ و ٤.٢٢٪ و ٠.٧٥٪ بالدولار الأمريكي والدينار الأردني والريال القطري، على التوالي.

لأغراض قائمة التدفقات النقدية الموحدة، يتألف النقد والنقد مما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢٦.٤٢٢	١٦.٠١١	نقد في الصندوق
١١.٧١٥.٤٦٩	١٣.٨١٥.٥١٦	أرصدة وودائع قصيرة الأجل لدى البنوك
١١.٧٤١.٨٩١	١٣.٨٣١.٥٢٧	
(٤.٥٤٩.٤٧٥)	(٣.٤٥٨.٢٦٧)	يُنزل: ودائع لدى البنوك التي تستحق خلال مدة تزيد عن ثلاثة أشهر
(٥٠٠,٠٠٠)	(٨٩١.٥٨٠)	يُنزل: نقد مقيد السحب *
٦.٦٩٢.٤١٦	٩.٤٨١.٦٨٠	

* يمثل هذا البند وديعة لدى البنوك المحلية بمبلغ ٥٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مربوطة لأمر هيئة سوق رأس المال وفقاً للقرارات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية رقم (٢/٢) لسنة ٢٠٠٧ بموجب قانون التأمين رقم (٢٠) لسنة ٢٠٠٥، ولا يمكن استخدام الوديعة إلا بموافقة مسبقة من قبل الهيئة. بالإضافة إلى ذلك، تم حجز مبلغ ٣٩١,٥٨٠ دولار أمريكي والذي يمثل تأميمات نقدية مقابل تسهيلات حساب جاري المدين الممنوحة للشركة (إيضاح ٢٠).

١٣. توزيعات أرباح نقدية

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في ٢٠ نيسان ٢٠١٤ توزيع أرباح نقدية بنسبة ١٠٪ من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ ١,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

أقرت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها الذي عقد في ١٠ نيسان ٢٠١٣ توزيع أرباح نقدية بنسبة ١٢.٥٪ من رأس المال المدفوع بإجمالي مبلغ ١,٢٥٠,٠٠٠ دولار أمريكي.

١٤. الاحتياطات

إحتياطي إجباري

وفقاً لقانون الشركات المعمول به، يتم اقتطاع ١٠٪ من صافي الأرباح السنوية لحساب الإحتياطي الإجباري ولا يجوز وقف هذا الإقتطاع قبل أن يبلغ مجموع الإحتياطي المتجمع ما يعادل ربع رأس المال، كما لا يجوز توزيع الإحتياطي الإجباري على المساهمين.

إحتياطي إختياري

تمثل المبالغ المتجمعة في الإحتياطي الإختياري ما يتم تحويله بنسبة لا تتجاوز ٢٠٪ من الأرباح السنوية الصافية، وفقاً للنظام الداخلي للشركة، على أن لا يتجاوز مجموع المبالغ المقتطعة نصف رأس مال الشركة. يستخدم الإحتياطي الإختياري لأغراض يقررها مجلس الإدارة ويحق للهيئة العامة توزيعه بالكامل أو أي جزء منه كأرباح على المساهمين.

١٥. مخصص تعويض نهاية الخدمة

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١.٩١٠.٧٢٤	١.٨٨١.٤٦٦	الرصيد في بداية السنة
٣٠٤.١١٥	٢٣٢.٠٤٤	إضافات
(٣٣٣.٣٧٣)	(٧٣.٠١٧)	تعويضات مدفوعة
١.٨٨١.٤٦٦	٢.٠٤٠.٤٩٣	الرصيد في نهاية السنة
(٥١.٠٢٠)	(٤٨.٠٦٠)	مستحق على الموظفين مقابل تسديدات لرأس المال*
١.٨٣٠.٤٤٦	١.٩٩٢.٤٣٣	

* بناءً على قرار الهيئة العامة غير العادية للشركة المنعقدة بتاريخ ١ نيسان ٢٠٠٦ وقرار مجلس الإدارة بتاريخ ١٢ آذار ٢٠٠٦، فقد تم تخصيص ٢٢٠,٠٠٠ سهم بقيمة إسمية (دولار واحد لكل سهم) ليتم توزيعها على الموظفين على أن يتم تسديد قيمة هذه الأسهم نقداً أو يتم تسجيلها على حساب مخصص تعويض نهاية الخدمة. يتم تسوية هذه المستحقات من مخصصات الموظفين عند تركهم العمل.

١٦. مخصص الضرائب

لقد كانت الحركة على حساب مخصصات الضرائب خلال السنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ والسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢.٨٤٨.٩٠٣	٣.٧٣٩.٧٧٩	الرصيد في بداية السنة
١.١٩١.٢٨٧	١.٥٩١.٣٥٢	التخصيص للسنة
(٣٠٠.٤١١)	(١.١٨٨.٩٣٩)	التسديد خلال السنة
٣.٧٣٩.٧٧٩	٤.١٤٢.١٩٢	الرصيد في نهاية السنة

تمثل الضرائب الظاهرة في قائمة الدخل الموحدة ما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١.١٩١.٢٨٧	١.٥٩١.٣٥٢	التخصيص للسنة
(١٥٧.٨٨٨)	(٥٨.٩٥١)	ضرائب مؤجلة
(٢١.٧٤٥)	(٢٢.٩٦٢)	ضريبة تشجيعية على الدفع المسبق
١.٠١١.٦٥٤	١.٥٠٩.٤٣٩	

إن ملخص تسوية الربح المحاسبي مع الربح الضريبي هو كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣.٩٤٨.٥٨١	٣.٨٧١.٨٠١	الربح المحاسبي للشركة
(٣١٥.٢٨٦)	(١.٠٠٣.٣٥٠)	أرباح غير خاضعة للضريبة
٦٠٢.١٥٩	٢.٦٠٣.٦١٧	مصروفات غير مقبولة ضريبياً
٤.٢٣٥.٤٥٤	٥.٤٧٢.٠٦٨	الربح الخاضع لضريبة القيمة المضافة
(٥٧١.٥٠٨)	(٧٥٤.٧٦٨)	ضريبة القيمة المضافة
(٤٩٦.٨٤٩)	(٥٣٤.٣٨٢)	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
٣.١٦٧.٠٩٧	٤.١٨٢.٩١٨	الربح الخاضع لضريبة الدخل
٦١٩.٧٧٩	٨٣٦.٥٨٤	ضريبة الدخل
١.١٩١.٢٨٧	١.٥٩١.٣٥٢	مجموع ضريبة الدخل والقيمة المضافة المحاسبية
%٣٠	%٤١	نسبة الضريبة الفعلية

لم تتوصل الشركة إلى تسويات نهائية مع دائرتي ضريبة الدخل والقيمة المضافة عن نتائج أعمالها للأعوام من ٢٠٠٤ وحتى ٢٠١٣، علماً بأن الشركة قامت بتقديم الإقرارات الضريبية عن تلك السنوات خلال المدة القانونية المحددة، ويتابع المستشار الضريبي إجراء التسويات النهائية مع الدوائر الضريبية.

١٧. ذمم دائنة

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١.٤١٢.٥١١	١.٥٢٦.٥١٥	ذمم عملاء
٣٣٥.٦١١	١.٥٧٥.٦٦٥	أخرى
١.٧٤٨.١٢٢	٣.١٠٢.١٨٠	

١٨. ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢١١.٩٣٢	١٥٢.٨٥٧	ذمم معيدي التأمين
٥٩٣.٧٣٤	٣٢١.٤٩٧	ذمم شركات التأمين
٤٦٥.٠٨٨	٦٧١.٤٩٠	مبالغ محتجزة بموجب عقود التأمين
١.٢٧٠.٧٥٤	١.١٤٥.٨٤٤	

١٩. مطلوبات متداولة أخرى

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٧٠١.٣٥٠	٩٢٤.٣٥٧	الصندوق الفلسطيني لتعويض مصابي حوادث الطرق*
٣٣٢.٥٥٦	٤١٨.٢٧٢	إجازات مستحقة
١٩٣.٠٥٧	١٣٧.٧٤٤	مصاريف مستحقة
٢٠١.٧٠١	٩٥.٩٩٣	إجازات مقبوضة مقدماً
٧٥.٠٠٠	٨٢.٥٠٠	مخصص مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
٤٠.٣٥٩	٥٣.٦٧٤	هيئة سوق رأس المال
٢٠.٦٦٥	٩.٣٤٠	الاتحاد الفلسطيني لشركات التأمين
٣.٧٧٣.٠٠٢	٣.١٧٧.٥٢٩	أخرى
٥.٣٣٧.٦٩٠	٤.٨٩٩.٤٠٩	

* لقد كانت الحركة على حساب الصندوق الفلسطيني لتعويض ضحايا حوادث الطرق خلال السنة كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٩٠٣.٨٦٠	٧٠١.٣٥٠	الرصيد في بداية السنة
٢.٠٨٦.٥٨٥	١.٧٨٦.٥٧٢	إضافات
(٢.٢٨٩.٠٩٥)	(١.٥٦٣.٥٦٥)	التسديد خلال السنة
٧٠١.٣٥٠	٩٢٤.٣٥٧	الرصيد في نهاية السنة

٢٠. تسهيلات إئتمانية

حصلت الشركة في نهاية عام ٢٠١٣ على تسهيلات حساب جاري مدين من بنوك محلية بسقف ٢.٤ مليون شيقل اسراييلي (٦١٥.٥٤٢ دولار أمريكي)، بمعدل سعر فائدة ٥.٥٪، بلغ الرصيد المستغل من حساب الجاري مدين كما في ٣١ كانون الاول ٢٠١٤ مبلغ ٥٥٦.١٤٩ دولار أمريكي. تم الحصول على هذه التسهيلات بضمانة حجز مبلغ ٣٩١.٥٨٠ دولار أمريكي من الودائع البنكية (إيضاح ١٢).

٢١. مطلوبات ضريبية مؤجلة

لقد كانت الحركة على حساب مطلوبات ضريبية مؤجلة كما يلي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
-	٢.٤٥٢.٣٩٩	رصيد بداية السنة
٢.٤٥٢.٣٩٩	(١.٩٥٠.٣٩١)	(إستردادات) اضافات
٢.٤٥٢.٣٩٩	١.٣٥٧.٠٠٨	رصيد نهاية السنة

تم خلال عام ٢٠١٤ إدخال تعديلات على قانون ضريبة الدخل الفلسطيني تم بموجبها إعفاء الأرباح الرأسمالية الناتجة عن تقييم الأوراق المالية للمؤسسات المالية من ضريبة الدخل مقابل رد نسبة من النفقات المقبولة ضريبياً كمصاريف دخل معفي، وبالتالي تم إسترداد مبلغ ١.٩٥٠.٣٩١ دولار أمريكي من رصيد المطلوبات الضريبية المؤجلة.

٢٢. مطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢٨.٨٠٩.٢٣٦	٢٩.٧٥٣.٥٢٦	مطلوبات عقود التأمين:
٦٧٠.٢١٤	٧٧٠.٥٨٩	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
١١.٢٧٢.٥٦٩	١٠.٦٥٩.٥٥٢	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
٤٠.٧٥٢.٠١٩	٤١.١٨٣.٦٦٧	أقساط غير مكتسبة
		إجمالي مطلوبات عقود التأمين
		موجودات عقود إعادة التأمين:
٩.٠٠٢.١٣١	١٠.٣٦٣.٧٠٢	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
١٤٨.٣٠٤	١٨٣.٨٥٨	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
١.٨٧٨.٧١٦	١.٧٤٨.٩٤٨	أقساط غير مكتسبة
١١.٠٢٩.١٥١	١٢.٢٩٦.٥٠٨	إجمالي موجودات عقود إعادة التأمين
		صافي مطلوبات عقود التأمين:
١٩.٨٠٧.١٠٥	١٩.٣٨٩.٨٢٤	احتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة
٥٢١.٩١٠	٥٨٦.٧٣١	الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة
٩.٣٩٣.٨٥٣	٨.٩١٠.٦٠٤	أقساط غير مكتسبة
٢٩.٧٢٢.٨٦٨	٢٨.٨٨٧.١٥٩	

- احتياطي الإذاعات تحت التسوية

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من اجمالي احتياطي ادعاءات تحت التسوية لغروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٨.٣٢٨.٥٦٨	١٧.٥٢١.٦٥٢	٥.٤٣٩.٨٢٩	٥.٩١٣.٤٧٧	١٢.٨٨٨.٧٣٩	١١.٦٠٨.١٧٥	فرع تأمين المركبات
٥.٠٩٧.٤٦٦	٤.٨٣٦.٩٩٢	٨٩٩.٧١٩	٧٣٢.٩٦٦	٤.١٩٧.٧٤٧	٤.١٠٤.٠٢٦	فرع تأمينات العمال
٣٦٤.٠١١	٤١٤.٨٨٨	٧٢.٤٦٧	٥٠.٦٤٥	٢٩١.٥٤٤	٣٦٤.٢٤٣	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
١.٩٢٣.٧٥١	٢.٥٣٠.٧٨٢	-	-	١.٩٢٣.٧٥١	٢.٥٣٠.٧٨٢	فرع التأمينات الصحية
٣٤٥.٧٩٣	٦٦٣.٦٩١	٣١٦.٧٥٥	٥٨٧.٢٧٢	٢٩.٧١٨	٧٦.٤١٩	فرع التأمينات الهندسية
١.٤٤٧.٠٩٦	٢.٣٢٩.٦٩٦	١.١٥١.٥٥٥	١.٨٧٥.٩٨٣	٢٩٥.٥٤١	٤٥٣.٧١٣	فرع تأمين الحريق
٧٤.١٣٠	١٨١.١٤٢	٥٧.٨٣٥	١٣٠.٧٣٨	١٦.٢٩٥	٥٠.٤٠٤	فرع التأمين البحري
٢١٦.٩٦١	٢٧٤.٤٩٨	١٧٧.٧٩١	٢٠٩.٨٩٧	٣٩.١٧٠	٦٤.٦٠١	فرع تأمين الحياة
١.٠١١.٤٦٠	١.٠٠٠.١٨٥	٨٨٦.٨٦٠	٨٦٢.٧٢٤	١٢٤.٦٠٠	١٣٧.٤٦١	فرع التأمينات العامة الأخرى
٢٨.٨٠٩.٢٣٦	٢٩.٧٥٣.٥٢٦	٩.٠٠٢.١٣١	١٠.٣٦٣.٧٠٢	١٩.٨٠٧.١٠٥	١٩.٣٨٩.٨٢٤	

- أقساط غير مكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية)

بلغت حصة الشركة وحصة معيدي التأمين من الأقساط غير المكتسبة (إحتياطي الأخطار السارية) لغروع التأمين كما يلي:

الإجمالي		حصة معيدي التأمين		حصة الشركة		
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٦.٧٧٦.١٤١	٥.٧٩١.٩١٦	٩٩٩.٩٦٣	٨٢٨.٦٨٥	٥.٧٧٦.١٧٨	٤.٩٦٣.٢٣١	فرع تأمين المركبات
٩٩٩.١٢١	٩٢٦.٤٣٧	٢١٧.٢٢٦	١٥٠.٨٢١	٧٨١.٨٩٥	٧٧٥.٦١٦	فرع تأمينات العمال
١٣٧.٥٥٤	١٤٢.٠٢١	٢٢.٧٤٩	٢٢.٧٦٧	١١٤.٨٠٥	١١٩.٢٥٤	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
٢.٤٠١.٩١٩	٢.٧٨٣.٤٩١	-	-	٢.٤٠١.٩١٩	٢.٧٨٣.٤٩١	فرع التأمينات الصحية
١٩٦.٨٥٩	٢٠٧.٥٧٢	١١٧.١٢٦	١٣٨.٤٨٩	٧٩.٧٣٣	٦٩.٠٨٣	فرع التأمينات الهندسية
٦٤١.٩٢٠	٧٠٣.٥٥٢	٤٤٢.٨٢٦	٥٤٩.١٣٩	١٩٩.٠٩٤	١٥٤.٤١٣	فرع تأمين الحريق
٢٥٠.٨٨	٢٦٠.٩١	١٣.٦٦٣	١٦.٨٨٨	١١.٤٢٥	٩.٢٠٣	فرع التأمين البحري
٩٣.٩٦٧	٧٨.٤٧٢	٦٥.١٦٣	٤٢.١٥٩	٢٨.٨٠٤	٣٦.٣١٣	فرع التأمينات العامة الأخرى
١١.٢٧٢.٥٦٩	١٠.٦٥٩.٥٥٢	١.٨٧٨.٧١٦	١.٧٤٨.٩٤٨	٩.٣٩٣.٨٥٣	٨.٩١٠.٦٠٤	

٢٣. معلومات قطاعات الأعمال

لأغراض إدارية وبناءً على طلب هيئة سوق رأس المال الفلسطينية- الإدارة العامة للتأمين يتم تنظيم الشركة إلى عدة قطاعات أعمال تأمين هي تأمين المركبات وتأمينات العمال وتأمينات المسؤولية المدنية والتأمين الصحي والتأمينات الهندسية وتأمين الحريق والتأمين البحري وتأمين الحياة والتأمينات العامة الأخرى. تشكل هذه القطاعات الأساس للتقارير التحليلية للشركة.

تشتمل العمليات الأخرى للشركة على إدارة الاستثمارات والأموال النقدية الخاصة بالشركة، ولا توجد معاملات بين القطاعات. يمثل الجدول التالي ملخص لإيرادات ونتائج أعمال قطاعات أعمال الشركة.

ربح (خسارة) السنة قبل الضرائب

مصاريف إدارية وعمومية غير موزعة على فروع التأمين

إيرادات أخرى

عوائد الاستثمارات

إيرادات أخرى

المصاريف والإيرادات غير الموزعة:

صافي أرباح (خسائر) أعمال التأمين بعد المصاريف الإدارية والعمومية

حصة فروع التأمين من المصاريف الإدارية والعمومية

مصاريف مباشرة لفروع التأمين

صافي أرباح أعمال التأمين قبل المصاريف الإدارية والعمومية

صافي المطالبات المتكبدة

التغير في حصة معيدي التأمين من المطالبات المبلغ عنها وغير مستددة

التغير في حصة معيدي التأمين من الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في نهاية السنة

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في بداية السنة

الاحتياطي الحسابي لتأمين الحياة في بداية السنة

حصة معيدي التأمين من المطالبات المستددة

صافي المطالبات المستددة

المطالبات المدفوعة

المطالبات المقبوضة

صافي الأقساط المكتسبة بعد العمولات

العمولات المدفوعة

العمولات المقبوضة

صافي أقساط التأمين المكتسبة قبل العمولات

صافي أقساط معيدي التأمين

التغير في أقساط غير مكتسبة

التغير في أقساط معيدي التأمين

إجمالي أقساط معيدي التأمين

التغير في أقساط غير مكتسبة

إجمالي أقساط التأمين المكتسبة

إيرادات أقساط التأمين:

المرحبات	تأمينات العمال	تأمينات المسؤولية المدنية	التأمين الصحي	التأمينات الهندسية	تأمين الحريق	التأمين البحري	تأمين الحياة	التأمينات العامة الأخرى	قطاع الاستثمار والخرابه	المجموع
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
١٧٠,٢٣٥,٦٤٠	٣٨,١٦٢,٥١٤	٣٧,٧٦٢,٥١٤	١٧٠,٦٨٦,٤٤٦	١٧٠,٣٧٥,٧٤٦	١٣٦,٠٣٦,٠٠٠	١٢٥,٤٦٦,٠٠٠	١٣٥,٤٦٦,٠٠٠	١٣٥,٤٦٦,٠٠٠	١٣٥,٤٦٦,٠٠٠	١,٧٠٢,٢٤٤,٤٤٦
(١١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١١,٣٨٣,٧١٦)
١٥٨,٨٥١,٩٢٤	٣٦,٧٧٨,٧٩٧	٣٦,٣٧٨,٧٩٧	١٦٩,٢٨٢,٧٣٠	١٦٩,٠١٢,٠٣٠	١٣٤,٦٥٢,٢٨٤	١٢٤,٠٨٢,٢٨٤	١٣٤,٠٨٢,٢٨٤	١٣٤,٠٨٢,٢٨٤	١٣٤,٠٨٢,٢٨٤	١,٦٩٠,٨٦٠,٧٣٠
(٣,٨٧٥,٠٠٠)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(٣,٨٧٥,٠٠٠)
١٥٤,٩٧٦,٩٢٤	٣٥,٣٩٥,٠٨١	٣٥,٠٠٠,٠٠٠	١٦٧,٦٩٩,٠١٤	١٦٧,٦٢٨,٣١٤	١٣٣,٢٦٨,٥٦٨	١٢٢,٦٩٨,٥٦٨	١٣٢,٦٩٨,٥٦٨	١٣٢,٦٩٨,٥٦٨	١٣٢,٦٩٨,٥٦٨	١,٦٨٧,٤٨٥,٧٣٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٥٣,٥٩٣,٢٠٨	٣٤,٠١١,٣٦٥	٣٣,٦١٦,٢٨٤	١٦٦,٣١٥,٢٩٨	١٦٦,٢٤٧,٦٠٠	١٣١,٨٨٤,٨٥٢	١٢١,٣١٤,٨٥٢	١٣١,٣١٤,٨٥٢	١٣١,٣١٤,٨٥٢	١٣١,٣١٤,٨٥٢	١,٦٨٠,١٠٢,٠١٤
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٥٢,٢٠٩,٤٩٢	٣٢,٦٢٧,٦٤٩	٣٣,٢٣٢,٥٦٨	١٦٤,٩٣١,٥٨٢	١٦٤,٨٦٦,٨٨٤	١٣٠,٥٠١,١٣٦	١٢٠,٩٣١,٤٣٦	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٧٣,٧١٦,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٥٠,٨٢٥,٧٧٦	٣١,٢٤٣,٩٣٣	٣٣,٨٤٨,٨٥٢	١٦٣,٥٤٧,٨٦٦	١٦٣,٤٨١,١٦٨	١٢٩,١١٧,٤٢٠	١١٩,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٦٦,٣٣٠,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٤٩,٤٤٢,٠٦٠	٣٠,٨٦٠,٢١٧	٣٢,٤٦٥,١٣٦	١٦٢,١٦٤,١٥٠	١٦٢,٠٩٧,٤٥٢	١٢٧,٧٣٣,٧٠٤	١١٨,١٧٣,٧٠٤	١٢٩,١٧٣,٧٠٤	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٦٠,٩٤٦,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٤٨,٠٥٨,٣٤٤	٢٩,٤٧٦,٥٠١	٣٢,٠٨١,٤٢٠	١٦٠,٧٨٠,٤٣٤	١٦٠,٧١٠,٧٣٦	١٢٦,٣٥٠,٠٠٠	١١٦,٧٩٣,٧٣٦	١٢٨,٧٩٣,٧٣٦	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٥٥,٥٦٠,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٤٦,٦٧٤,٦٢٨	٢٨,٠٩٢,٧٨٥	٣١,٦٩٧,٧٠٤	١٥٩,٤٠٠,٧١٨	١٥٩,٣٣٤,٠٢٠	١٢٤,٩٦٦,٢٨٤	١١٦,٤٠٦,٢٨٤	١٢٨,٣٩٧,٧٣٦	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٥٠,١٧٦,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٤٥,٢٩٠,٩١٢	٢٦,٧٠٩,٠٦٩	٣١,٣١٣,٩٨٨	١٥٨,٠١٦,٠٠٠	١٥٨,٩٥٧,٣٠٤	١٢٣,٥٨٢,٥٦٨	١١٥,٠٢٦,٥٦٨	١٢٨,٠٢٦,٥٦٨	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٤٤,٧٩٠,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٤٣,٩٠٧,١٩٦	٢٥,٣٢٥,٣٥٣	٣١,٩٢٠,٢٧٢	١٥٦,٥٦٩,٢٨٤	١٥٧,٥٧٤,٥٢٠	١٢٢,٢٠٠,٠٠٠	١١٤,٦٤٣,٧٣٦	١٢٧,٦٤٣,٧٣٦	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٤٠,٤٠٦,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٤٢,٥٢٣,٤٨٠	٢٣,٩٤١,٦٣٧	٣١,٥٢٦,٥٥٦	١٥٥,١٨٠,٥٦٨	١٥٦,١٩١,٨٠٤	١٢٠,٨١٦,٢٨٤	١١٣,٢٦٠,٠٠٠	١٢٦,٢٦٠,٠٠٠	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٣٦,٠٠٠,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٤١,١٣٩,٧٦٤	٢٢,٥٥٧,٩٢١	٣١,١٤٢,٨٤٠	١٥٣,٧٩١,٠٠٠	١٥٥,٨٠٨,٠٨٨	١١٩,٤٣٣,٧٠٤	١١٠,٨٧٣,٧٣٦	١٢٥,٨٧٣,٧٣٦	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٣١,٦١٦,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٣٩,٧٥٦,٠٤٨	٢١,١٧٤,٢٠٥	٣٠,٧٥٩,١٢٤	١٥٢,٤٠٠,٠٠٠	١٥٤,٤٢٤,٣٧٢	١١٨,٠٥٠,٠٠٠	١٠٩,٤٩٣,٧٣٦	١٢٤,٤٩٣,٧٣٦	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٢٧,١٦٠,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٣٨,٣٧٢,٣٣٢	٢٠,٧٩٠,٤٨٩	٣٠,٣٧٥,٤٠٨	١٥١,٠٠٠,٠٠٠	١٥٣,٠٤٠,٦٥٦	١١٦,٦٦٦,٢٨٤	١٠٨,١٠٦,٢٨٤	١٢٣,٤٩٣,٧٣٦	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٢٢,٧٦٠,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٣٧,٠٠٠,٠٠٠	١٩,٤٠٦,٧٧٣	٣٠,٠٠٠,٠٠٠	١٤٩,٦١٦,٢٨٤	١٥١,٦٥٧,٩٤٠	١١٥,٢٨٠,٠٠٠	١٠٦,٧٢٦,٤٣٦	١٢١,٧٢٦,٤٣٦	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦١٨,٣٣٠,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٣٥,٦١٦,٢٨٤	١٨,٠٢٣,٠٥٧	٢٩,٦١٦,٢٨٤	١٤٨,٢٣٠,٠٠٠	١٥٠,٢٧٤,٢٢٤	١١٤,٠٠٠,٠٠٠	١٠٥,٣٤٣,٧٣٦	١٢٠,٣٤٣,٧٣٦	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦١٣,٩٤٦,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٣٤,٢٣٢,٥٦٨	١٦,٦٣٩,٣٤١	٢٩,٢٣٢,٥٦٨	١٤٦,٨٤٦,٢٨٤	١٤٨,٨٩٠,٥٠٨	١١٣,٦٠٠,٠٠٠	١٠٤,٠٠٠,٠٠٠	١١٩,٣٤٣,٧٣٦	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦١٠,٠٠٠,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٣٢,٨٤٨,٨٥٢	١٥,٢٥٥,٦٢٥	٢٨,٨٤٨,٨٥٢	١٤٥,٤٦٠,٠٠٠	١٤٦,٥٠٠,٠٠٠	١١٢,٢٠٠,٠٠٠	١٠٣,٠٠٠,٠٠٠	١١٨,٠٠٠,٠٠٠	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٠٦,٠٠٠,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)
١٣١,٤٦٥,١٣٦	١٤,٨٧١,٩٠٩	٢٨,٤٦٥,١٣٦	١٤٤,٠٠٠,٠٠٠	١٤٥,١٢٠,٠٠٠	١١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٢,٠٠٠,٠٠٠	١١٧,٠٠٠,٠٠٠	١٣٠,٥٥٧,٤٢٠	١٣٠,٩٣١,٤٣٦	١,٦٠٢,٠٠٠,٠٠٠
(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)	(١,٣٨٣,٧١٦)								

٢٤. المصاريف الإدارية والعامّة

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٤.٩٦٩.٦٥٣	٤.٥٦٩.٥٠٠	الرواتب والمنافع المتعلقة بها
٥٧٢.٠٤٤	٥٨٠.٩٩٣	استهلاكات
٤٩٦.٨٤٩	٥٣٤.٣٨٢	ضريبة القيمة المضافة على الرواتب
٢٠٠.٨٠٣	٢٦٤.٤٩٨	مواصلات
٢٤٦.٣٩٥	٢٦٣.٠٣٨	أتعاب مهنية
٢٦١.٨١٠	٢٥٢.٣٣٢	دعاية وإعلان وتسويق
٢٠٧.٠٠٨	٢٠١.٦١٨	مصاريف حاسوب
١٦٢.٤٥٤	١٦٥.٨٩٣	بريد وهاتف وفاكس
١٥٠.٩٦٦	١٦٤.٩٤٤	كهرباء وماء
٩٢.٠٧٨	١٤٣.٥٠٤	صيانة
١٥٨.٦٥٤	١٣٨.٩١٧	فوائد وعمولات بنكية
١١٤.٦٥٠	١٢٩.٠٩٤	إيجارات
١٠٠.٨١٠	١١٧.٥١٥	مكافآت ومصاريف سفر الادارة العليا
٨٢.٥٩٢	٨٩.١٧٧	ضرائب ورسوم واشتراكات
٧٥.٠٠٠	٨٢.٥٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
١٧٣.١٦٠	٦١.٧٧٧	قرطاسية ومطبوعات
٤١.٣٥١	٥٩.٩٥٦	ضريبة أملاك
٧١.٤٧٩	٥١.٩٩٩	ضيافة
٤٣.٤٢٣	٧٨.٦٩٣	أخرى
٨.٢٢١.١٧٩	٧.٩٥٠.٣٣٠	

تم توزيع المصاريف الإدارية والعامّة على فروع التأمين كالتالي:

٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣.٦٥١.١٥٤	٣.٤٠٣.٠٠٤	فرع تأمين المركبات
٦٤٥.٥٦٧	٦٠٦.٨٣٦	فرع تأمين العمال
٩٤.٥٤١	٩١.٤٣٦	فرع تأمين المسؤولية المدنية
١.٥٣٥.٢٥٦	١.٤٣٩.٤٠١	فرع التأمين الصحي
١٢١.٩٧٢	١٤٣.٣٢٤	فرع التأمينات الهندسية
٤٤٣.٣٥٣	٤٨٧.٨٨١	فرع تأمين الحريق
٤٩.١٠٥	٤٧.٣٢٥	فرع التأمين البحري
٢٨٢.٨٧٣	٢٩٩.٥٩٣	فرع تأمين الحياة
٨٢.٥٢٥	٧٢.١٢٣	فرع التأمينات العامة الأخرى
٦.٩٠٦.٣٤٦	٦.٥٩٠.٩٢٣	
١.٣١٤.٨٣٣	١.٣٥٩.٤٠٧	مصاريف غير موزعة
٨.٢٢١.١٧٩	٧.٩٥٠.٣٣٠	إجمالي المصاريف الإدارية والعامّة

٢٥. عوائد الاستثمارات

٢٠١٣	٢٠١٤
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٧٢١.٨٨٨	١.١٢٤.١٠٥
٢٤٠.٦٥٩	٢٨٨.٠٩٤
٩٦٢.٥٤٧	١.٤١٢.١٩٩

عوائد توزيعات أسهم
عوائد ودائع بنكية

٢٦. إيرادات أخرى

٢٠١٣	٢٠١٤
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٤٣٥.٠٩٣	٤٠٣.٣٥٠
٦٠.٥٠٠	٧٦.٩٣٠
٦٧.٢٥٠	٢٢.٥٠٠
٣.٩٣١	١٠.١٢٥
-	٦٠.٠٠٠
٢٢٨.٧٣٠	٢٦.٣٢٠
٧٩٥.٥٠٤	١.١٣٩.٢٢٥

إيرادات إيجارات شركة ترست العقارية
إيرادات خدمات شركة ترست السياحية
إيرادات إيجارات
أرباح بيع عقارات ومعدات
إسترداد مخصصات لا لزوم لها
أخرى

٢٧. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

تم احتساب عائد الربح الأساسي للسهم الواحد على أساس المتوسط المرجح للأسهم العادية المتداولة خلال السنة على النحو التالي:

٢٠١٣	٢٠١٤
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢.٩٣٦.٩٢٧	٢.٣٦٢.٣٦٢
سهم	سهم
١.٠٠٠.٠٠٠	١.٠٠٠.٠٠٠
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٠.٢٩	٠.٢٤

ربح السنة

المتوسط المرجح للأسهم المكتتب بها خلال السنة

الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة

٢٨. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا وأية شركات يسيطرون عليها أو لهم القدرة على التأثير بها. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل مجلس الإدارة.

تشمل قائمة المركز المالي الموحدة الأرصدة التالية مع جهات ذات علاقة:

٢٠١٣	٢٠١٤	طبيعة العلاقة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٥٠٧,٥٧٥	٥٢٩,٢١١	مساهمون رئيسيون ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة

تتضمن قائمة الدخل الموحدة المعاملات التالية مع جهات ذات العلاقة:

٢٠١٣	٢٠١٤	طبيعة العلاقة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٧٥,٠٠٠	٨٢,٥٠٠	مصرفات مكافآت مجلس الإدارة
٤٦٣,٧٠١	٣٩٤,٤٥٠	مجلس الإدارة تكاليف ومصاريف سفر مجلس الإدارة
٤٨٨,٠٠٦	٦٣٦,٦٣٨	الإدارة العليا رواتب ومنافع الإدارة العليا
٤٢,٣١٥	٤٦,٦٤٥	الإدارة العليا تكاليف ومصاريف سفر الإدارة العليا

٢٩. قياس القيمة العادلة

يمثل الجدول التالي التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة لموجودات ومطلوبات الشركة. فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤:

قياس القيمة العادلة باستخدام

تاريخ التقييم	المجموع	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)	معطيات جوهرية يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	معطيات جوهرية لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٣١ كانون الأول ٢٠١٤	٢٨.٠٢٤.٣٦٥	٢٨.٠٢٤.٣٦٥	-	-
٣١ كانون الأول ٢٠١٣	١٣.١٦٦.٢٩٥	-	-	١٣.١٦٦.٢٩٥

موجودات مالية بالقيمة العادلة:

موجودات مالية متوفرة للبيع (ايضاح ٦)

موجودات تم الافصاح عن قيمتها العادلة:

استثمارات عقارية (ايضاح ٥)

فيما يلي الإفصاحات الكمية لقياس القيمة العادلة والتسلسل الهرمي للموجودات والمطلوبات كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣:

قياس القيمة العادلة باستخدام			المجموع	تاريخ التقييم	
معطيات لا يمكن ملاحظتها (المستوى الثالث)	معطيات يمكن ملاحظتها (المستوى الثاني)	أسعار التداول في اسواق مالية نشطة (المستوى الأول)			
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي		
-	-	٢١,٦٤٦,٩٥١	٢١,٦٤٦,٩٥١	٣١ كانون الأول ٢٠١٣	موجودات مالية بالقيمة العادلة: موجودات مالية متوفرة للبيع (٦)
١٣,١٦٦,٢٩٥	-	-	١٣,١٦٦,٢٩٥	٣١ كانون الأول ٢٠١٣	موجودات تم الافصاح عن قيمتها العادلة: استثمارات عقارية (ايضاح هـ)

لم يتم خلال العام إجراء تحويلات لأدوات مالية بين المستويين الأول والثاني كما لم يتم إجراء أية تحويلات من وإلى المستوى الثالث.

التسلسل الهرمي للقيم العادلة:

تستخدم الشركة التسلسل التالي لتحديد والافصاح عن القيم العادلة لأدواتها المالية:

- المستوى الأول: باستخدام أسعار التداول (غير المعدلة) لأدوات مالية مشابهة تماماً في أسواق مالية نشطة للأدوات المالية.
 - المستوى الثاني: باستخدام معطيات غير أسعار التداول ولكن يمكن ملاحظتها بشكل مباشر أو غير مباشر.
 - المستوى الثالث: باستخدام معطيات لا تستند لبيانات سوق يمكن ملاحظتها.
- تم خلال العام استخدام المستوى الأول للتحديد وللإفصاح عن القيم العادلة للموجودات المتوفرة للبيع التي لها أسعار سوقية.
- تم خلال العام استخدام المستوى الثالث للإفصاح عن القيمة العادلة للإستثمارات العقارية.

٣٠. القيمة العادلة للأدوات المالية

يمثل الجدول التالي مقارنة للقيم الدفترية والقيم العادلة للأدوات المالية حسب صنفها كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و٢٠١٣:

القيمة العادلة		القيمة الدفترية		
٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١١.٧٤١.٨٩١	١٣.٨٣١.٥٢٧	١١.٧٤١.٨٩١	١٣.٨٣١.٥٢٧	موجودات مالية
				النقد والنقد المعادل
				موجودات مالية متوفرة للبيع:
				مدرجة
٢١.٦٤٦.٩٥١	٢٨.٠٢٤.٣٦٥	٢١.٦٤٦.٩٥١	٢٨.٠٢٤.٣٦٥	غير مدرجة
٢.٠٥٣.٦٢٤	٢.٠٥٣.٦٢٤	٢.٠٥٣.٦٢٤	٢.٠٥٣.٦٢٤	شيكات برسوم التحصيل
٧.٥٧٤.٠١٨	٧.٧٨١.٠٦٦	٧.٥٧٤.٠١٨	٧.٧٨١.٠٦٦	ذمم مدينة
١.٤٣١.١٤٢	١.٥٧٩.٧٢٥	١.٤٣١.١٤٢	١.٥٧٩.٧٢٥	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
٥٧٧.٩٨٠	٥٥٦.٠٩٠	٥٧٧.٩٨٠	٥٥٦.٠٩٠	موجودات عقود إعادة التأمين
١١.٠٢٩.١٥١	١٢.٢٩٦.٥٠٨	١١.٠٢٩.١٥١	١٢.٢٩٦.٥٠٨	موجودات مالية أخرى
٨١٨.٢٩٧	٥٧٥.٧٣٧	٨١٨.٢٩٧	٥٧٥.٧٣٧	
٦٥.٨٧٣.٠٥٤	٧٥.٦٩٨.٦٤٢	٦٥.٨٧٣.٠٥٤	٧٥.٦٩٨.٦٤٢	
				مطلوبات مالية
				ذمم دائنة
١.٧٤٨.١٢٢	٣.١٠٢.١٨٠	١.٧٤٨.١٢٢	٣.١٠٢.١٨٠	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
١.٢٧٠.٧٥٤	١.١٤٥.٨٤٤	١.٢٧٠.٧٥٤	١.١٤٥.٨٤٤	تسهيلات ائتمانية
-	٥٥٦.١٤٩	-	٥٥٦.١٤٩	مطلوبات عقود التأمين
٤٠.٧٥٢.٠١٩	٤١.١٨٣.٦٦٧	٤٠.٧٥٢.٠١٩	٤١.١٨٣.٦٦٧	مطلوبات مالية أخرى
٤.٨٠٣.٤٣٣	٤.٣٨٥.١٤٤	٤.٨٠٣.٤٣٣	٤.٣٨٥.١٤٤	
٤٨.٥٧٤.٣٢٨	٥٠.٣٧٢.٩٨٤	٤٨.٥٧٤.٣٢٨	٥٠.٣٧٢.٩٨٤	

تم إظهار القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية وفقاً للقيم التي يمكن أن تتم بها عمليات التبادل بين جهات معنية بذلك، باستثناء عمليات البيع الإجبارية أو التصفية.

إن القيم العادلة للنقد والنقد المعادل وبعض الشيكات برسوم التحصيل وذمم مدينة وموجودات عقود إعادة التأمين والموجودات المالية الأخرى والذمم الدائنة وذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة والتسهيلات الائتمانية ومطلوبات عقود التأمين والمطلوبات المالية الأخرى هي مقارنة بشكل كبير لقيمها الدفترية وذلك لكون تلك الأدوات ذات فترات سداد أو تحصيل قصيرة الأجل.

تم تحديد القيمة العادلة للموجودات المالية المتوفرة للبيع لها أسعار سوقية وفقاً لأسعار تداولها في تاريخ القوائم المالية الموحدة.

تم إظهار الموجودات المالية المتوفرة للبيع التي لا يوجد لها أسعار سوقية بالكلفة لعدم القدرة على تحديد قيمتها العادلة بشكل موثوق هذا وتعتقد إدارة الشركة بأن القيمة العادلة لهذه الموجودات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

٣١. إدارة المخاطر

تقوم الشركة بإدارة المخاطر المتنوعة بوسائل متعددة وذلك من خلال استراتيجية تحدد المخاطر وسبل مواجهتها وتخفيفها وذلك من خلال إدارة الشركة وأنظمة التقارير حيث يتم مراجعة المخاطر وتبني الإجراءات الضرورية لمواجهتها والعمل على تخفيضها والحد منها. إضافة إلى ان كافة مراكز العمل مسؤولة عن تحديد المخاطر المتعلقة بنشاطها ووضع الضوابط الرقابية المناسبة ومراقبة استمرارية فعاليتها. يعتبر مجلس إدارة الشركة هو المسؤول عن تحديد ومراقبة المخاطر في الشركة.

قياس المخاطر وأنظمة التقارير

إن مراقبة المخاطر وإدارتها يتم من خلال مراقبة الحدود المسموح بها لكل نوع من أنواع المخاطر وأن هذه الحدود تعكس إستراتيجية عمل الشركة وعوامل السوق المختلفة المحيطة.

يتم جمع المعلومات من الدوائر المختلفة لدى الشركة وتحليلها للتعرف على المخاطر المتوقعة التي قد تنجم عنها. يتم عرض وشرح هذه المعلومات لمجلس إدارة الشركة.

تتعرض الشركة لمخاطر التأمين والمخاطر الرقابية والمخاطر المالية والتي تتمثل في مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. فيما يلي ملخص للمخاطر التي تواجهها الشركة والطرق المستخدمة من قبل الإدارة للتخفيف من آثار هذه المخاطر.

مخاطر التأمين

خطر التأمين الرئيسي الذي تواجهه الشركة هو خطر اختلاف المبالغ الفعلية للتعويضات ومواعيد دفعها بشكل جوهري عن توقعات الشركة، والذي يتأثر في حال تكرار المطالبات أو زيادة المبالغ المطالب بها والمنافع المدفوعة والتطورات المستقبلية للمطالبات طويلة الأجل، وبالتالي فإن هدف الشركة الأساسي هو ضمان وجود احتياطات كافية لتغطية هذه المطالبات.

تعمل الشركة على التخفيف من المخاطر بتتويج عقود التأمين لديها، وكما ان هذا التتويج من المخاطر يحسن من خلال الاختيار الدقيق لاستراتيجيات وموجهات التأمين وتنفيذها بعناية، وأيضاً من خلال الدخول في اتفاقيات إعادة التأمين.

أعمال التأمين الرئيسية للشركة هي التأمين ضد مخاطر المركبات والعمال والمسؤولية المدنية والتأمينات الصحية والهندسية والحريق والبيكري والحياة والتأمينات العامة الأخرى. تعتبر عقود التأمين هذه قصيرة الأجل (ماعداد عقود التأمين على الحياة) ويتم سدادها في العادة خلال سنة واحدة من تاريخ وقوع الحادث المؤمن، وهذا يساعد في التقليل من مخاطر التأمين.

مخاطر إعادة التأمين

لتقليل احتمال التعرض لمخاطر الخسارة الناتجة عن مطالبات تأمينية كبيرة، تدخل الشركة في اتفاقيات خلال نشاطها الإعتيادي مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين. إن ترتيبات إعادة التأمين تلك توفر تنوعاً أكبر في الأعمال وتمكن الإدارة من السيطرة على الخسائر المحتملة الناتجة من المخاطر الكبيرة وتوفر فرصاً إضافية للنمو. إن جزءاً كبيراً من معاملات إعادة التأمين يتم إنجازها بموجب الاتفاقيات وعقود إعادة التأمين الاختيارية وإعادة تأمين الخسائر الزائدة عن تقديرات الشركة.

إن عقود التأمين المحولة إلى معيدي التأمين لا تعفي الشركة من التزاماتها تجاه المؤمنين لديها، وتظل الشركة مسؤولة أمام حاملي وثائقها عن الجزء المعاد التأمين عليه بقدر عجز شركة إعادة التأمين في الوفاء بالتزاماتها بموجب عقد إعادة التأمين.

لحد من مخاطر تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لعدم ملاءمة معيدي التأمين ومن مخاطر الائتمان، تقوم الشركة بتقييم الأوضاع المالية لمعيدي التأمين الذين تتعامل معهم وكذلك يتم توزيع عقود إعادة التأمين على مجموعة من معيدي التأمين وتقوم الشركة بمراقبة تركيز مخاطر الائتمان.

حساسية مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في أسعار أقساط الإكتتاب على صافي أقساط التأمين بعد العمولات مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار أقساط الإكتتاب مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

٢٠١٣		٢٠١٤		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على الأقساط المكتتبة	الأثر على صافي أقساط التأمين بعد العمولات	الأثر على الأقساط المكتتبة		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
١.٨١٤.٧٢٤	٢.٣٢١.٩١٦	١.٩٤٨.٠٤٦	٢.٢٨٧.١٣٧	١٠	فرع تأمين المركبات
٣٢١.٥٨٨	٤١٠.٥٤٢	٣٣٣.٣٠٩	٤٠٧.٨٥١	١٠	فرع تأمينات العمال
٤٩.٠١٤	٦٠.١٢٣	٤٩.٤٥٣	٦١.٤٥٤	١٠	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
٨٣٠.٧٣٧	٩٧٦.٣٣١	٩١٧.٦٥٥	٩٦٧.٤١٢	١٠	فرع التأمين الصحي
٥١.٨٣٢	٧٧.٥٦٧	٥٨.٠١٢	٩٦.٣٢٧	١٠	فرع التأمينات الهندسية
١٤٤.٩٤٢	٢٨١.٩٤٦	١٧١.٢٨٨	٣٢٧.٩٠٢	١٠	فرع تأمين الحريق
١٩.٣٢١	٣١.٢٢٨	٢٤.٠٩٤	٣١.٨٠٧	١٠	فرع التأمين البحري
٨١.٧٤٤	١٧٩.٨٩١	٧٩.٠٦٩	٢٠١.٣٥٤	١٠	فرع تأمين الحياة
٢٩.٠٠٢	٥٢.٤٨١	٢٥.٩٣٢	٤٨.٤٧٣	١٠	فرع التأمينات العامة الأخرى
٣.٣٤٢.٩٠٤	٤.٣٩٢.٠٢٥	٣.٦٠٦.٨٥٨	٤.٤٢٩.٧١٧		

فيما يلي جدول يوضح اثر التغير الممكن المعقول في تكلفة التعويضات على صافي المطالبات المتكبدة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في تكلفة التعويضات مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

٢٠١٣		٢٠١٤		نسبة التغير	نوع التأمين
الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	الأثر على المطالبات المسددة	الأثر على صافي المطالبات المتكبدة	الأثر على المطالبات المسددة		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	%	
(١.٢٧٤.٩٤٣)	١.٨٧.٠٢٤	(١.٩٢.٧٦٠)	١.٣٤١.٨٥٤	١٠	فرع تأمين المركبات
(٢٤١.٤٠٧)	٢٨٤.٢٨١	(١٧٩.٣٣٩)	٢١٥.٩٣٦	١٠	فرع تأمينات العمال
(١.٩٣١)	٨.٤٦٠	(٢٤.٨٩٣)	١٧.٧٧١	١٠	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
(٧٤٨.٦٠٢)	٩٠.٦٣٣٥	(١.١١١.٥١٢)	١.٠٥٠.٨٠٩	١٠	فرع التأمين الصحي
(١٢.٧٨٦)	٥٨.٢٨١	(٧.٢٨٥)	٣١.٨٩٤	١٠	فرع التأمينات الهندسية
(١٩.٩٨٨)	١٣٤.٨٥٩	(٦١.٠٦٣)	٢٢٨.٥٥٩	١٠	فرع تأمين الحريق
١.١٠١	٤.٦٢٩	(٤.٧٢٧)	٢.٦٣٢	١٠	فرع التأمين البحري
(٣٠.١٤٠)	٧٠.٢٠٣	(١٥.٩٢٠)	٧٠.٢٠٣	١٠	فرع تأمين الحياة
(٨١٢)	٨.٠٦٦	(١.٤٧٧)	٤.٠٨١	١٠	فرع التأمينات العامة الأخرى
(٢.٣٢٩.٥٠٨)	٢.٥٦٢.١٣٨	(٢.٤٩٨.٩٧٦)	٢.٩٦٣.٧٣٩		

تركز مخاطر التأمين

فيما يلي جدول يبين تركيزات المخاطر حسب انواع التأمين والتي تشمل إحتياطي مطالبات مبلغ عنها وغير مسددة وإحتياطي الأقساط غير المكتسبة. تتركز مطلوبات عقود التأمين وفقاً لنوع التأمين كما يلي:

٢٠١٣		٢٠١٤		نوع التأمين		
الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	الصافي	المطلوبات المعاد تأمينها	إجمالي مطلوبات عقود التأمين	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٨.٦٦٤.٩١٧	٦.٤٣٩.٧٩٢	٢٥.١٠٤.٧٠٩	١٦.٥٧١.٤٠٦	٦.٧٤٢.١٦٢	٢٣.٣١٣.٥٦٨	فرع تأمين المركبات
٤.٩٧٩.٦٤٢	١.١١٦.٩٤٥	٦.٠٩٦.٥٨٧	٤.٨٧٩.٦٤٢	٨٨٣.٧٨٧	٥.٧٦٣.٤٢٩	فرع تأمينات العمال
٤٠.٦٣٤٩	٩٥.٢١٦	٥٠.١٥٦٥	٤٨٣.٤٩٧	٧٣.٤١٢	٥٥٦.٩٠٩	فرع تأمينات المسؤولية المدنية
٤.٣٢٥.٦٧٠	-	٤.٣٢٥.٦٧٠	٥.٣١٤.٢٧٣	-	٥.٣١٤.٢٧٣	فرع التأمين الصحي
١٠٩.٤٥١	٤٣٣.٢٠١	٥٤٢.٦٥٢	١٤٥.٥٠٢	٧٢٥.٧٦١	٨٧١.٢٦٣	فرع التأمينات الهندسية
٤٩٤.٦٣٥	١.٥٩٤.٣٨١	٢.٠٨٩.٠١٦	٦٠٨.١٢٦	٢.٤٢٥.١٢٢	٣.٠٣٣.٢٤٨	فرع تأمين الحريق
٢٧.٧٢٠	٧١.٤٩٨	٩٩.٢١٨	٥٩.٦٠٧	١٤٧.٦٢٦	٢٠٧.٢٣٣	فرع التأمين البحري
٥٦١.٠٨٠	٣٢٦.٠٩٥	٨٨٧.١٧٥	٦٥١.٣٣٢	٣٩٣.٧٥٥	١.٠٤٥.٠٨٧	فرع تأمين الحياة
١٥٣.٤٠٤	٩٥٢.٠٢٣	١.١٠٥.٤٢٧	١٧٣.٧٧٤	٩٠٤.٨٨٣	١.٠٧٨.٦٥٧	فرع التأمينات العامة الأخرى
٢٩.٧٢٢.٨٦٨	١١.٠٢٩.١٥١	٤٠.٧٥٢.٠١٩	٢٨.٨٨٧.١٥٩	١٢.٢٩٦.٥٠٨	٤١.١٨٣.٦٦٧	

المخاطر الرقابية

تهتم السلطات الرقابية أساساً بحماية حقوق حاملي وثائق التأمين وتقوم بمراجعة هذه الحقوق لضمان أن الشركة تقوم بإدارة أعمالها بكفاءة لمصلحتهم. وفي ذات الوقت تهتم السلطات بالتأكد من أن الشركة تحتفظ بنسبة ملائمة من السيولة لمقابلة الالتزامات غير المتوقعة. هذه النظم لا تستوجب المصادقة والمراقبة على أنشطة الشركة فحسب، ولكنها تنص أيضاً على بعض الأحكام المقيدة (مثل، هامش الملاءة المالي) وذلك للتقليل من مخاطر عدم القدرة على الوفاء من قبل شركات التأمين للالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

المخاطر المالية

تتبع الشركة سياسات مالية لإدارة المخاطر المختلفة ضمن إستراتيجية محددة وتتولى إدارة الشركة رقابة وضبط المخاطر وإجراء التوزيع الاستراتيجي الأمثل لكل من الموجودات المالية والمطلوبات المالية، وتشمل المخاطر: مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر التغيير في أسعار الأسهم ومخاطر العملات الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

مخاطر السوق

هي مخاطر تذبذب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية للأدوات المالية نتيجة للتغيير في أسعار السوق مثل أسعار الفائدة وأسعار الأسهم، وأسعار العملات الأجنبية، وتنشأ مخاطر السوق نتيجة وجود مراكز مفتوحة في أسعار الفائدة والاستثمار في الأسهم، والعملات الأجنبية ويتم مراقبة هذه المخاطر وفقاً لسياسات وإجراءات محددة من قبل إدارة الشركة.

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة وشركاتها التابعة عرضة لمخاطر أسعار الفائدة على الموجودات والمطلوبات التي تحمل سعر فائدة متغير.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل الموحدة للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية قائمة الدخل الموحدة بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة وشركاتها التابعة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغيرة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤. إن أثر النقص في أسعار الفائدة هو مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
(نقطة أساس)	دولار أمريكي	
+ ١٠	٩.١٢٤	دولار أمريكي ٢٠١٤
+ ١٠	١.٦٠٥	دينار اردني
+ ١٠	١.١٨٦	ريال قطري
+ ١٠	(٥٥٦)	شيقل إسرائيلي

التغير في سعر الفائدة	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
(نقطة أساس)	دولار أمريكي	
+ ١٠	٩.١٠٣	دولار أمريكي ٢٠١٣
+ ١٠	١.٦٧٠	دينار اردني

مخاطر التغير في أسعار الأسهم

يبين الجدول التالي حساسية حساب التغير في القيمة العادلة نتيجة للتغيرات الممكنة المحتملة في أسعار الأسهم مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع مساوي ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه:

الأثر على حقوق الملكية دولار أمريكي	التغير في المؤشر (%)	
١.٠٦٤.٦٦٦	+١٠	بورصة فلسطين
١.٧٣٧.٧٧٠	+١٠	أسواق مالية أجنبية
٢٠١٤		
٩٢٩.٩٥٧	+١٠	بورصة فلسطين
١.٢٣٤.٧٣٨	+١٠	أسواق مالية أجنبية
٢٠١٣		

مخاطر العملات الأجنبية

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن المعقول في سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل العملات الأجنبية على قائمة الدخل الموحدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. إن أثر النقص المتوقع في أسعار صرف العملات الأجنبية مساوٍ ومعاكس لأثر الزيادة المبينة أدناه.

إن سعر صرف الدينار الأردني مربوط بسعر ثابت مع الدولار الأمريكي (٧٠٧.٠٠٠ دولار أمريكي لكل دينار أردني)، وبالتالي فإن أثر مخاطر العملات غير جوهري على القوائم المالية الموحدة.

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
(%)	دولار أمريكي	
+١٠	١.٣٨٢.٥٩٩	شيقل إسرائيلي
+١٠	١٢٠.٥١٩	ريال قطري
+١٠	(١٧.٥٢٧)	أخرى
٢٠١٤		

الزيادة في سعر صرف العملة مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على ربح السنة قبل الضريبة	
(%)	دولار أمريكي	
+١٠	١.١٧٩.٠٤٩	شيقل إسرائيلي
+١٠	٦٩.٠٠٩	ريال قطري
+١٠	١٨.٢٦٧	أخرى
٢٠١٣		

مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على توفير التمويل اللازم لتأدية التزاماتها في تواريخ استحقاقها، وللحد من هذه المخاطر تقوم الإدارة بتنويع مصادر التمويل وإدارة الموجودات والمطلوبات وموآئمة آجالها والاحتفاظ برصيد كافٍ من النقد والنقد المعادل.

تراقب الشركة احتياجاتها للسيولة على أساس يومي وتقوم الإدارة بالتأكد من توفر أموال كافية لمقابلة أي التزامات عند نشوئها.

يوضح الجدول التالي ملخص لاستحقاق الأدوات المالية. يتم تحديد الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية بناءً على المدة المتبقية لاستحقاق الأداة المالية من تاريخ القوائم المالية الموحدة. تقوم إدارة الشركة بمراقبة استحقاق الأدوات المالية بهدف التأكد من توفر السيولة اللازمة في الشركة.

خاضعة لمخاطر السيولة				
المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٣.٨٣١.٥٢٧	–	–	١٣.٨٣١.٥٢٧	النقد والنقد المعادل
٣٠.٧٧.٩٨٩	٣٠.٧٧.٩٨٩	–	–	موجودات مالية متوفرة للبيع
٧.٧٨١.٠٦٦	–	٤٢٢.٥٢٧	٧.٣٥٨.٥٣٩	شيكات برسوم التحصيل
١.٥٧٩.٧٢٥	–	–	١.٥٧٩.٧٢٥	ذمم مدينة
٥٥٦.٠٩٠	–	–	٥٥٦.٠٩٠	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
١٢.٢٩٦.٥٠٨	–	–	١٢.٢٩٦.٥٠٨	موجودات عقود إعادة التأمين
٥٧٥.٧٣٧	–	–	٥٧٥.٧٣٧	موجودات متداولة أخرى
٧٥.٦٩٨.٦٤٢	٣٠.٧٧.٩٨٩	٤٢٢.٥٢٧	٤٥.١٩٨.١٢٦	مجموع الموجودات المالية
٣.١٢.١٨٠	–	–	٣.١٢.١٨٠	ذمم دائنة
١.١٤٥.٨٤٤	–	–	١.١٤٥.٨٤٤	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
٥٨٦.٧٣٧	–	–	٥٨٦.٧٣٧	تسهيلات ائتمانية
٤١.١٨٣.٦٦٧	–	–	٤١.١٨٣.٦٦٧	مطلوبات عقود التأمين
٤.٣٨٥.١٤٤	–	–	٤.٣٨٥.١٤٤	مطلوبات متداولة أخرى
٥٠.٤٣.٥٧٢	–	–	٥٠.٤٣.٥٧٢	مجموع المطلوبات المالية
٢٥.٢٩٥.٠٧٠	٣٠.٧٧.٩٨٩	٤٢٢.٥٢٧	(٥.٢٠٥.٤٤٦)	فجوة الاستحقاق
–	٢٥.٢٩٥.٠٧٠	(٤.٧٨٢.٩١٩)	(٥.٢٠٥.٤٤٦)	الفجوة التراكمية

خاضعة لمخاطر السيولة

المجموع	بدون استحقاق	أكثر من سنة	خلال سنة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١١.٧٤١.٨٩١	-	-	١١.٧٤١.٨٩١	النقد والنقد المعادل
٢٣.٧٠٠.٥٧٥	٢٣.٧٠٠.٥٧٥	-	-	موجودات مالية متوفرة للبيع
٧.٥٧٤.٠١٨	-	٥٤٩.٢٥١	٧.٠٢٤.٧٦٧	شيكات برسم التحصيل
١٠.٤٣١.١٤٢	-	-	١٠.٤٣١.١٤٢	ذمم مدينة
٥٧٧.٩٨٠	-	-	٥٧٧.٩٨٠	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين المدينة
١١.٠٢٩.١٥١	-	-	١١.٠٢٩.١٥١	موجودات عقود إعادة التأمين
٨١٨.٢٩٧	-	-	٨١٨.٢٩٧	موجودات متداولة أخرى
٦٥.٨٧٣.٠٥٤	٢٣.٧٠٠.٥٧٥	٥٤٩.٢٥١	٤١.٦٢٣.٢٢٨	مجموع الموجودات المالية
١.٧٤٨.١٢٢	-	-	١.٧٤٨.١٢٢	ذمم دائنة
١.٢٧٠.٧٥٤	-	-	١.٢٧٠.٧٥٤	ذمم شركات التأمين وإعادة التأمين الدائنة
٤٠.٧٥٢.٠١٩	-	-	٤٠.٧٥٢.٠١٩	مطلوبات عقود التأمين
٤.٨٠٣.٤٣٣	-	-	٤.٨٠٣.٤٣٣	مطلوبات متداولة أخرى
٤٨.٥٧٤.٣٢٨	-	-	٤٨.٥٧٤.٣٢٨	مجموع المطلوبات المالية
١٧.٢٩٨.٧٢٦	٢٣.٧٠٠.٥٧٥	٥٤٩.٢٥١	(٦.٩٥١.١٠٠)	فجوة الاستحقاق
-	١٧.٢٩٨.٧٢٦	(٦.٤٠١.٨٤٩)	(٦.٩٥١.١٠٠)	الفجوة التراكمية

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي يعجز فيها أحد طرفي أداة مالية في تسديد التزام ويتسبب في خسارة مالية للطرف الآخر. بخصيص جميع فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها الشركة، فإن أقصى حد لتعرض الشركة للمخاطر الائتمانية هي القيمة المدرجة بها المبينة في قائمة المركز المالي الموحدة.

٣٢. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي فيما يتعلق بإدارة رأس المال الشركة بالتأكد من المحافظة على نسب رأس المال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات الظروف الإقتصادية وطبيعة العمل. لم تقوم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنة الحالية.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس المال تتمثل في رأس المال المدفوع والأرباح المدورة والاحتياطيات والبالغ مجموعها ٣٥.٨٧٦.٠١٥ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مقابل ٢٧.٦١٤.٨١٠ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

تخضع أنشطة الشركة لمتطلبات وأنظمة هيئة الرقابة على التأمين في فلسطين. تعمل المتطلبات والأنظمة على وصف إجراءات الموافقة والمراقبة وتفرض متطلبات معينة مثل هامش الملاءة وكفاية رأس المال للحد من خطر عدم الملاءة المالية من قبل شركات التأمين لمواجهة المطلوبات المستقبلية عندما تظهر.

٣٣. القضايا المقامة على الشركة

يوجد قضايا مقامة ضد الشركة وذلك ضمن النشاط الطبيعي لها. وفي إعتقاد إدارة الشركة، ووفقاً لرأي المستشار القانوني للشركة، فإن المخصصات المكونة على هذه القضايا والنتائج التي قد تترتب عليها ليس لها تأثير جوهري على المركز المالي للشركة ونتائج أعمالها.

٣٤. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

فروع ومكاتب شركة ترست العالمية للتأمين

الفروع

الإدارة العامة - رام الله

البيرة - شارع القدس - عمارة ترست
رام الله - ص.ب ١٨٦٠
هاتف: ٢٩٧٨٥٥٠ - ٢ + ٢٩٧٨٥٥٠
فاكس: ٢٩٧٨٥٥٠ - ٢

فرع غزة

غزة - الرمال
ص.ب ١٠٣٨
هاتف: ٢٨٢٣٤٤٦ - ٨
فاكس: ٢٨٢٣٤٤٧ - ٨

فرع نابلس

نابلس - أول شارع عمان - عمارة ترست
ص.ب ١٥٦٠
هاتف: ٢٣٣ ١٣ ٢١ - ٩
فاكس: ٢٣٨ ٣٧ ٦٦ - ٩

فرع جنين

جنين - شارع المحكمة مقابل محكمة الصلح
هاتف: ٢٥٠٣ ٥٥٧ - ٤
فاكس: ٢٤٣٦٣٧٨ - ٤

فرع طولكرم

طولكرم - شارع نابلس / عمارة البعياح
هاتف: ٢٦٧٤١٧١ - ٩
فاكس: ٢٦٧٤١٧٢ - ٩

فرع قلقيلية

قلقيلية - شارع أبو عمشة - مول عزاهم جاموس
هاتف: ٢٩٤٢٦١٠ - ٩
فاكس: ٢٩٤٨٧٩١ - ٩

فرع الخليل

الخليل - عمارة النور - شارع عين سارة
ص.ب ١٢٨
هاتف: ٢٢٢٢١٠٨ - ٢ + ٢٢٢٢٤٢٣٦ - ٢
فاكس: ٢٢٢٢٥٧٠٨ - ٢

فرع بيت لحم

بيت لحم - شارع الخليل القدس
هاتف: ٢٧٤٢٤٧٦ - ٢ + ٢٧٦٠٤١٥ - ٢
فاكس: ٢٧٤٢٤٧٧ - ٢

فرع بديا

بديا - عمارة البنك العربي
هاتف: ٢٩٩١٦٠ - ٩
فاكس: ٢٩٩١٦١١ - ٩

فرع أريحا

أريحا - شارع المنتزهات/ عمارة فاروق عبد الهادي
هاتف: ٢٣٢٢٣٨٧ - ٢
فاكس: ٢٣٢٧١٧٢ - ٢

المكاتب

مكتب رفيديا - نابلس

رفيديا - نابلس
تلفاكس: ٠٩-٢٣٨ ٦٠ ٥٢

مكتب سلفيت

سلفيت - بجانب بنك القدس.
تلفاكس: ٠٩-٢٥١٧٣ ٧٣

مكتب السلام / الخليل

الخليل - شارع السلام - بالقرب من البنك العربي
هاتف: ٠٢-٢٢٩٤٧٤١
فاكس: ٠٢-٢٢٩٤٧٤٠

مكتب الفندق

قرية الفندق - شارع نابلس - قلقيلية
تلفاكس: ٠٩-٢٩٩٨٧٥٦

مكتب بيت جالا

بيت جالا - الشارع الرئيس - بجانب بنك القدس
تلفاكس: ٠٢-٢٧٦٠٤١٦

مكتب البيرة

البيرة شارع نابلس - مقابل الوطنية للاتصالات
هاتف: ٠٢-٢٤١٤٤٩٤
فاكس: ٠٢-٢٤١٤٤٩٥

مكتب خان يونس

غزة - شارع جلال - دوار ابو حميد
تلفون: ٠٨-٢٠٦٢٢٤٠
فاكس: ٠٨-٢٠٦٤٤٣٠

الشركات التابعة

شركة ترست العقارية - رام الله
البييرة - شارع القدس - عمارة ترست رام الله - ص.ب ١٨٦٠
هاتف: ٠٢-٢٩٧٨٥٥٠ + ٠٢-٢٤٢٥٧٣٥/٦
فاكس: ٠٢-٢٤٢٥٧٣٤

شركة ترست للسياحة والسفر والحج والعمرة
البييرة شارع نابلس - مقابل الوطنية للاتصالات
هاتف: ٠٢-٢٤١٤٨٩٥
فاكس: ٠٢-٢٤١٤٨٩٧

تم بحمد الله

ملاحظات:

